

# ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО

ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044  
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.2  
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 [WWW.VWBANK.RU](http://WWW.VWBANK.RU)

Утверждено  
Протоколом Правления  
Общества с ограниченной ответственностью  
«Фольксваген Банк РУС»  
№ 22-2019 от «13» мая 2019 г.

## **ПОЛИТИКА обработки и защиты персональных данных Общества с ограниченной ответственностью «Фольксваген Банк РУС»**

Москва  
2019

# ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО

ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044  
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.2  
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 [WWW.VWBANK.RU](http://WWW.VWBANK.RU)

## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>1. Общие положения.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Термины и определения .....</b>	<b>4</b>
<b>3. Принципы обработки персональных данных.....</b>	<b>5</b>
<b>4. Сроки обработки персональных данных .....</b>	<b>5</b>
<b>5. Объем и содержание персональных данных .....</b>	<b>6</b>
<b>6. Права и обязанности «Фольксваген Банк РУС» .....</b>	<b>6</b>
<b>7. Обеспечение безопасности персональных данных .....</b>	<b>7</b>
<b>8. Заключительные положения.....</b>	<b>7</b>
<b>9. Обратная связь .....</b>	<b>7</b>

# ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО

ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044  
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.2  
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 [WWW.VWBANK.RU](http://WWW.VWBANK.RU)

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика содержит описание принципов и подходов ООО «Фольксваген Банк РУС» в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных, обязанности и ответственность ООО «Фольксваген Банк РУС» при осуществлении такой обработки.

1.2. ООО «Фольксваген Банк РУС» полностью обеспечивает соблюдение прав и свобод граждан при обработке персональных данных, в том числе обеспечивает защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайн.

1.3. Обеспечение безопасности персональных данных является одной из приоритетных задач ООО «Фольксваген Банк РУС».

1.4. Настоящая Политика является общедоступной и предназначена для ознакомления субъектов персональных данных, персональные данные которых обрабатываются ООО «Фольксваген Банк РУС».

1.5. Требования настоящей Политики обязательны для выполнения всеми сотрудниками ООО «Фольксваген Банк РУС», допущенными к работе с персональными данными, а также обеспечивающими защиту персональных данных.

1.6. Персональные данные являются строго охраняемой информацией ограниченного доступа, и на нее распространяются все требования, установленные внутренними нормативными актами ООО «Фольксваген Банк РУС» к защите информации ограниченного доступа.

## 2. Термины и определения

**Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Информация** - сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

**Информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Материальный носитель персональных данных (далее материальный носитель)** – материальный объект, используемый для закрепления и хранения информации. В целях настоящего Положения под материальным носителем понимается бумажный документ, диск, дискета, флэш-карта и т.п.

**Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Оператор** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Цель обработки персональных данных** - конкретный конечный результат действий, совершенных с персональными данными, вытекающий из требований законодательства и направленный, в том числе на создание необходимых правовых условий для достижения оптимального согласования интересов сторон.

### 3. Принципы обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, установленных законодательством Российской Федерации.

3.2. До начала обработки персональных данных определяются субъекты персональных данных, состав обрабатываемых персональных данных и конкретные цели обработки персональных данных.

3.3. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

3.4. Не допускается обработка персональных данных, которые не отвечают целям обработки. Содержание и состав обрабатываемых персональных данных в «Фольксваген Банк РУС» соответствуют заявленным целям обработки.

3.5. При обработке персональных данных обеспечивается точность, достаточность, а в необходимых случаях актуальность персональных данных.

3.6. Хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

### 4. Сроки обработки персональных данных

4.1. Сроки обработки персональных данных определяются в соответствии со сроком действия договора с субъектом персональных данных, Приказом Минкультуры Российской Федерации от 25.08.2010 № 558 «Об утверждении «Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения», сроком исковой давности, а также иными требованиями законодательства Российской Федерации.

4.2. ООО «Фольксваген Банк РУС» обеспечивает сохранность документов на бумажных и электронных носителях в течение срока, предусмотренного договором с субъектом персональных данных, Приказом Минкультуры РФ от 25.08.2010 № 558 «Об утверждении «Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения», сроком исковой давности, а также иными требованиями законодательства РФ и внутренними документами ООО «Фольксваген Банк РУС».

4.3. Сроки хранения персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных ООО «Фольксваген Банк РУС», соответствуют срокам хранения персональных данных, содержащихся на материальных носителях.

4.4. В ООО «Фольксваген Банк РУС» создаются и хранятся документы, содержащие сведения о субъектах персональных данных. Использование в ООО «Фольксваген Банк РУС» данных типовых форм документов осуществляется в соответствии с требованиями, установленными Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

4.5. Персональные данные, обрабатываемые в информационных системах персональных данных, а также материальные носители персональных данных уничтожаются по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении цели обработки, в случае получения отзыва согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных, если ООО «Фольксваген Банк РУС» не вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

## 5. Объем и содержание персональных данных

5.1. ООО «Фольксваген Банк РУС» определяет объем и содержание обрабатываемых персональных данных, руководствуясь требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе Конституцией Российской Федерации, Трудовым Кодексом и иными федеральными законами, целями получения и обработки персональных данных.

5.2. Получение согласия субъекта на обработку его персональных данных ООО «Фольксваген Банк РУС» осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и внутренними нормативными документами «Фольксваген Банк РУС», определяющими порядок обработки персональных данных.

## 6. Права и обязанности ООО «Фольксваген Банк РУС»

### 6.1. Права ООО «Фольксваген Банк РУС»

- отстаивать свои интересы в суде;
- предоставлять персональные данные субъектов третьим лицам, если это предусмотрено законодательством Российской Федерации (налоговые, правоохранительные органы и др.);
- отказывать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- использовать персональные данные субъекта без его согласия в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

### 6.2. Обязанности ООО «Фольксваген Банк РУС»

- Принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных при их обработке.

### 6.3. Права субъекта персональных данных

- Требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- требовать перечень своих персональных данных, обрабатываемых в ООО «Фольксваген Банк РУС», и источник их получения;
- получать информацию о сроках обработки своих персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
- требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные его персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или обжаловать в судебном порядке неправомерные действия или бездействие ООО «Фольксваген Банк РУС» при обработке его персональных данных;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда, в судебном порядке.

# ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО

ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044  
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.2  
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 [WWW.VWBANK.RU](http://WWW.VWBANK.RU)

## 6.4. Обязанности субъекта персональных данных

- представлять достоверные сведения о себе в порядке и объеме, предусмотренном законодательством Российской Федерации;
- в случае изменения сведений, составляющих персональные данные в установленных случаях сообщать об этом в ООО «Фольксваген Банк РУС».

## 7. Обеспечение безопасности персональных данных

7.1. ООО «Фольксваген Банк РУС» предпринимает необходимые технические и организационные меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, в том числе от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, а также осуществления мер по обеспечению физической безопасности данных для предотвращения несанкционированного доступа к системам, в которых ООО «Фольксваген Банк РУС» хранит персональные данные.

## 8. Заключительные положения

8.1. Настоящая Политика является общедоступной и подлежит размещению на официальном сайте ООО «Фольксваген Банк РУС».

8.2. Настоящая Политика должна пересматриваться и совершенствоваться на регулярной основе в установленном в ООО «Фольксваген Банк РУС» порядке, а также в случаях изменения законодательства Российской Федерации или внутренних нормативных документов ООО «Фольксваген Банк РУС», определяющих порядок обработки персональных данных.

8.3. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется в ООО «Фольксваген Банк РУС» ответственным лицом за обработку и обеспечение безопасности персональных данных.

8.4. Ответственность должностных лиц ООО «Фольксваген Банк РУС», имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований и норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними нормативными документами ООО «Фольксваген Банк РУС».

## 9. Обратная связь

9.1. Если у Вас есть дополнительные вопросы или предложения относительно этой Политики, Вы можете в рабочее время связаться с ООО «Фольксваген Банк РУС» указанным на официальном сайте <http://vwbank.ru> способом.

9.2. Контакты для обращения субъектов по вопросам обработки персональных данных: [Claims@vwfs.com](mailto:Claims@vwfs.com).

9.3. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных: Букреев Даниил Игоревич.