

# ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО  
ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044  
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.2  
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 [WWW.VWBANK.RU](http://WWW.VWBANK.RU)

## Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита

### Термины и определения:

**Автомобиль (либо Предмет Залога)** - автотранспортное средство, индивидуальные признаки которого указаны в подпункте 11 Таблицы Индивидуальных Условий, а также в Договоре Залога, приобретаемое полностью или частично за счет Кредита.

**Банк Счета** - банк, в котором открыт Счет, как это согласовано Сторонами в Индивидуальных Условиях.

**График платежей** - документ, используемый Заемщиком в целях получения информации о необходимых платежах в погашение Кредита и уплаты процентов за пользование Кредитом.

Договор Залога – договор залога между Кредитором в качестве Залогодержателя и Залогодателем в качестве Залогодателя, на основании которого Автомобиль, частично или полностью приобретаемый за счет Кредита, передается в залог в пользу Залогодержателя. Если Заемщик предоставляет приобретаемый им в свою собственность Автомобиль в залог в обеспечение исполнения своих обязательств по Кредитному Договору, Договор Залога составляют Индивидуальные Условия и Общие Условия (без необходимости подписания отдельного документа – Договора Залога). Если Залогодатель, предоставляющий приобретаемый им в свою собственность Автомобиль в залог в обеспечение исполнения обязательств Заемщика по Кредитному Договору, не является Заемщиком, Договор Залога составляют Общие Условия и подписываемый отдельный документ – Договора Залога. Если на стороне Залогодателя выступают Заемщик и третье лицо, Договор Залога составляют Общие Условия, Индивидуальные Условия и подписываемый отдельный документ – Договора Залога.

Ссылка на Договор Залога означает одновременно ссылку на документ-договор залога, отдельно подписываемый Залогодержателем и Залогодателем, и на Договор Залога, на основании которого возникает залог Предмета Залога.

**Договор купли-продажи** - договор купли-продажи Автомобиля, индивидуальные признаки которого указаны в подпункте 11 Таблицы Индивидуальных Условий.

**Договор поручительства** - договор поручительства, заключенный в обеспечение исполнения обязательств Заемщика по Кредитному Договору между Кредитором и третьим лицом .

**Заемщик** - физическое лицо, заключившее с Кредитором Кредитный договор.

**Залогодатель** - физическое лицо, являющееся стороной Договора купли-продажи и заключившее с Кредитором Договор залога.

**Заявление (Анкета)** – заявление о предоставлении потребительского кредита (анкета), представленное Заемщиком Кредитору для получения Кредита.

**Индивидуальные Условия** – индивидуальные условия потребительского кредита на приобретение Автомобиля, которые должны быть согласованы между Заемщиком и Кредитором для заключения Кредитного Договора.

**Кредитор** – Общество с ограниченной ответственностью «Фольксваген Банк РУС», основной государственный регистрационный номер 1107711000044, запись в Едином государственном реестре юридических лиц от 02 июля 2010 года, лицензия на осуществление банковских операций № 3500 выдана Центральным банком Российской Федерации 20 августа 2012 г. Термины «Кредитор» и «Залогодержатель» используются в Кредитном договоре, Договоре залога (если применимо) и (или) Договоре поручительства (если применимо) и имеют одинаковое значение.

**Кредитор либо Залогодержатель** – Общество с ограниченной ответственностью «Фольксваген Банк РУС», основной государственный регистрационный номер 1107711000044, запись в Едином государственном реестре юридических лиц от 02 июля 2010 года, лицензия на осуществление банковских операций № 3500 выдана Центральным банком Российской Федерации 20 августа 2012 г. Термины «Кредитор» и «Залогодержатель» используются в Кредитном Договоре, Договоре Залога (если применимо) и/или Договоре Поручительства (если применимо в соответствии с подпунктом 10 Таблицы Индивидуальных Условий) и имеют одинаковое значение.

**Кредитный договор** - кредитный договор, заключенный между Кредитором и Заемщиком. Кредитный Договор состоит из Общих Условий и Индивидуальных Условий;

**Основной долг по Кредиту** - невозвращенная Заемщиком сумма предоставленного Кредита без учета иной задолженности, в том числе по начисленным процентам за пользование Кредитом, комиссиям, неустойкам, расходам по Кредиту, убыткам Кредитора, в том числе связанным с принудительным взысканием Задолженности по Кредиту. В случае, если Индивидуальными Условиями (подпункт 6 Таблицы Индивидуальных Условий) предусматривается Остаточный Платеж, в Основной Долг по Кредиту также включается Остаточный Платеж.

**Продавец** - юридическое лицо, указанное Индивидуальных Условиях, зарегистрированное и осуществляющее свою деятельность на территории Российской Федерации, одним из видов экономической деятельности которого являются услуги по розничной торговле автомобилями;

**Счет** – банковский счет, открытый на имя Заемщика в рублях Российской Федерации в кредитной организации, осуществляющей свою деятельность на территории Российской Федерации, имеющей лицензию Центрального банка Российской Федерации на осуществление банковских операций, (а) на который Кредитор перечисляет Кредит, (б) через который осуществляются платежи по погашению Задолженности по Кредиту в соответствии с Кредитным Договором и (в) открытие которого и осуществление операций, необходимых для заключения, исполнения и прекращения действия Кредитного Договора, по которому осуществляются без взимания платы с Заемщика.

### Наименование Кредитора

Общество с ограниченной ответственностью «Фольксваген Банк РУС»

# ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО  
ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044  
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.2  
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 [WWW.VVBANK.RU](http://WWW.VVBANK.RU)

## 2. Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа

Россия, 117485, г.Москва, ул.Обручева, д.30/1, стр. 2

## 3. Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Кредитором

+7 (495) 775-75-57, +7 (800) 700-75-57

## 4. Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

[www.vvbank.ru](http://www.vvbank.ru)

## 5. Номер лицензии на осуществление банковских операций

Лицензия на осуществление банковских операций № 3500 от 20.08.2012г.

## 6. Требования к заемщику, которые установлены Кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского кредита

*Стандартные требования к заемщику:*

- Гражданство РФ
- Возраст: от 21 года (на момент предоставления кредита) до 65 лет (на конец действия кредитного договора)
- Постоянная регистрация / фактическое проживание в регионе присутствия Кредитора
- Работающие по бессрочному трудовому договору работники (или по срочному при условии, что срок действия такого договора истекает не ранее, чем истекает срок возврата кредита), в т.ч. собственники компаний (независимо от доли собственности), трудоустроенные в этих компаниях, и ИП
- Место работы – любой субъект РФ
- Стаж работы:

*Для наемных сотрудников:*

- Стаж на текущем месте работы: не менее 3 мес.;
- Общий стаж трудовой деятельности: не менее 12 мес.;

*Для индивидуальных предпринимателей:*

- Осуществление предпринимательской деятельности не менее 12 мес.

*Контактная информация:*

- Обязательное наличие телефонного номера по месту работы (стационарный или мобильный);
- Обязательное наличие персонального мобильного телефонного номера.

## 7. Сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского кредита и принятия Кредитором решения относительно этого заявления заемщика

Срок рассмотрения заявления о предоставлении потребительского кредита и принятия решения относительно выдачи кредита составляет 4 часа с момента получения Банком полного комплекта документов, необходимого для принятия решения по заявлению<sup>1</sup>.

## 8. Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления о предоставлении потребительского кредита, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика

*1. Кредитные программы, для которых возможно рассмотрение заявления по двум документам:*

- Заявление-анкета на получение кредита для приобретения автомобиля (надлежаще заполненное и собственноручно подписанная заемщиком).
- Паспорт гражданина Российской Федерации.
- Водительское удостоверение или заграничный паспорт, или свидетельство пенсионного страхования (СНИЛС), или свидетельство о присвоении ИНН;

*2. Кредитные программы с полным пакетом документов:*

- Заявление-анкета на получение кредита для приобретения автомобиля (надлежаще заполненное и собственноручно подписанное заемщиком);
- Паспорт гражданина Российской Федерации;
- Водительское удостоверение или заграничный паспорт, или свидетельство пенсионного страхования (СНИЛС), или свидетельство о присвоении ИНН;

# ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО  
ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044  
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.2  
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 [WWW.VWBANK.RU](http://WWW.VWBANK.RU)

## *Для наемных сотрудников:*

- Справка о заработной плате за последние 12 месяцев по форме «Справка о доходах и суммах налога физического лица» или Справка по форме банка, или Справка в свободной форме, содержащая контактную информацию работодателя, стаж, должность и ежемесячный оклад сотрудника, желающего получить кредит.

## *Для заемщиков - индивидуальных предпринимателей:*

- Копия Налоговой декларации;
- Копия свидетельства о государственной регистрации физ. лица в качестве ИП (для ИП, зарегистрированных до 01.01.2017) или Лист записи ЕГРИП по форме N Р60009 (для ИП, зарегистрированных после 01.01.2017 г.)

## *Для заемщиков – адвокатов, работающих в адвокатском бюро, коллегии адвокатов, юридической консультации:*

- Справка о доходах по форме «Справка о доходах и суммах налога физического лица»;
- Удостоверение адвоката, содержащее сведения о регистрационном номере адвоката в реестре адвокатов и копия выписки из реестра адвокатов.

## *Для заемщиков – адвокатов, работающих через адвокатский кабинет:*

- Справка о доходах по форме № 3-НДФЛ;
- Удостоверение адвоката, содержащее сведения о регистрационном номере адвоката в реестре адвокатов и копия выписки из реестра адвокатов.

## *Для нотариусов, занимающихся частной практикой:*

- Справка о доходах по форме № 3-НДФЛ;
- Лицензия на право осуществления нотариальной деятельности и приказ Министерства юстиции РФ о назначении на должность нотариуса.

Кредитор по своему усмотрению для рассмотрения отдельных заявлений может потребовать предоставления дополнительных документов.

## **9. Виды потребительского кредита**

- Кредит на приобретение нового автомобиля;
- Кредит с остаточным платежом на приобретение нового автомобиля;
- Кредит на приобретение подержанного автомобиля.

## **10. Суммы потребительского кредита и сроки его возврата**

### *Сумма кредита:*

- минимальная сумма кредита – 120 000 рублей,
- максимальная сумма кредита в случае рассмотрения заявления по двум документам: 4 000 000 рублей;
- максимальная сумма кредита в случае рассмотрения заявления по полному комплекту документов: 8 000 000 рублей;

### *Сроки возврата:*

- минимальный срок возврата кредита 12 месяцев
- максимальный срок возврата кредита 60 месяцев.

## **11. Валюты, в которых предоставляется потребительский кредит**

Валюта кредита: российский рубль.

## **12. Способы предоставления потребительского кредита, в том числе с использованием Заемщиком электронных средств платежа**

Кредит предоставляется Заемщику в безналичном порядке путем зачисления Кредитором денежных средств (суммы Кредита) на Счет Заемщика, открытый для этой цели в Банке-партнере.

## **13. Процентные ставки в процентах годовых**

- минимальная процентная ставка – 1,0% годовых
- максимальная процентная ставка – 21,5% годовых

## **14. Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом или порядок ее определения**

Проценты начисляются со дня, следующего за датой предоставления Кредита.

# ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО  
ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044  
АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.2  
ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 [WWW.VWBANK.RU](http://WWW.VWBANK.RU)

## 15. Виды и суммы иных платежей Заемщика по договору потребительского кредита

Отсутствуют.

## 16. Диапазоны значений полной стоимости кредита по видам потребительских кредитов

- Кредит на приобретение нового автомобиля;  
от 2,0% годовых до 17,143% годовых
- Кредит с остаточным платежом на приобретение нового автомобиля;  
от 2,9% годовых до 17,143% годовых
- Кредит на приобретение подержанного автомобиля.  
от 1,0% годовых до 24,137% годовых

## 17. Периодичность платежей Заемщика при возврате потребительского кредита, уплате процентов и иных платежей по кредиту

Платежи Заемщика при возврате потребительского кредита и уплате процентов по кредиту выплачиваются Заемщиком ежемесячно в соответствии с графиком платежей.

## 18. Способы возврата Заемщиком кредита, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по договору потребительского кредита

- в населенном пункте по месту нахождения Заемщика, указанному в Индивидуальных Условиях: погашение Основного Долга по Кредиту, уплата процентов за пользование Кредитом и иных платежей по Кредитному Договору осуществляется Заемщиком в безналичном порядке с использованием услуг операторов по переводу денежных средств.
- в населенном пункте по месту получения Заемщиком Индивидуальных Условий (оферты), указанном в Индивидуальных Условиях: погашение Основного Долга по Кредиту, уплата процентов за пользование Кредитом и иных платежей по Кредитному Договору осуществляется Заемщиком в безналичном порядке с использованием услуг банка, в котором открыт банковский счет для зачисления кредита и погашения задолженности по кредиту.
- погашение Кредита и уплата процентов за пользование Кредитом производится Заемщиком в виде единого платежа, осуществляемого в безналичном порядке со Счета, на который Заемщик зачисляет денежные средства наличным или безналичным способами, и зачисления указанных сумм на счет Кредитора.

- для обеспечения своевременного погашения Задолженности по Кредиту (включая уплату суммы Основного Долга по Кредиту, процентов, неустойки (если неустойка будет начислена) Заемщик обязан обеспечить наличие на Счете денежных средств в сумме, достаточной для погашения Задолженности по Кредиту (или (если применимо) Остаточного Платежа), не позднее 16.00 (по московскому времени) дня, предшествующего дате ежемесячного платежа. Если средства поступили на Счет позднее указанного времени, фактической датой погашения Заемщиком Задолженности по Кредиту считается следующий Рабочий День.

## 19. Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита

До момента вступления в силу договора потребительского кредита (перечисления Кредитором денежных средств на Счет Заемщика).

Заемщик вправе отказаться от получения Кредита полностью или частично, уведомив об этом Кредитора до истечения срока его предоставления (не позднее 5 рабочих дней)

## 20. Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита

*Способами обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита являются:*

1. Залог автомобиля – заключение Договора Залога, как определено выше.
2. Поручительство - договор поручительства, заключенный в обеспечение исполнения обязательств Заемщика по Кредитному договору между Кредитором и третьим лицом.

## 21. Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены

Залогодатель несет ответственность за неисполнение и за ненадлежащее исполнение Договора Залога в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором Залога.

# ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО

ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044

АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.2

ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 [WWW.VWBANK.RU](http://WWW.VWBANK.RU)

В случае несвоевременного погашения Основного Долга по Кредиту и уплаты процентов за пользование Кредитом Заемщик уплачивает Кредитору неустойку в размере 0,1% (ноль целых одной десятой процента) от суммы просроченной задолженности за период, начинающийся с надлежащей даты погашения очередного ежемесячного платежа и заканчивающийся датой фактической выплаты просроченной суммы Кредитору (исключая первую дату и включая последнюю дату), за каждый день просрочки.

Заемщик не освобождается от уплаты неустойки, в случае если Кредитор не направил соответствующее требование Заемщику.

В случае если при нарушении Заемщиком обязательств по Кредитному Договору Кредитору причинены убытки, они могут быть взысканы с Заемщика в полном размере независимо от сумм уплаченных неустоек.

В случае если при нарушении Залогодателем обязательств по Договору Залога Залогодержателю причинены убытки, они могут быть взысканы с Залогодателя в полном размере независимо от сумм уплаченных неустоек.

Заемщик / Залогодатель, каждый по отдельности, обязуется возместить Кредитору по его требованию все издержки и расходы (включая суммы уплаченных налогов, пошлин, гонораров консультантов (включая оценщиков, лиц, оказывающих юридическое консультирование и т.п.), понесенные им в связи с судебной и внесудебной защитой своих прав по Кредитному Договору / Договору Залога.

**22. Информация об иных договорах, которые Заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита, а также информация о возможности Заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них**

1. Для предоставления Кредита в безналичном порядке путем зачисления денежных средств на банковский счет Заемщика и для возврата (погашения) Кредита и уплаты процентов в безналичном порядке путем перечисления денежных средств с банковских счетов Заемщика, Заемщик обязан заключить с Банком-партнером договор банковского счета.

Все операции по Счету, открытому Заемщику в Банке-партнере, связанные с исполнением обязательств по договору потребительского кредита, включая открытие счета, выдачу Заемщику и зачисление на счет Заемщика кредита, осуществляются Банком-партнером бесплатно для Заемщика.

2. Для подтверждения целевого использования кредита и получения Кредита Заемщик обязан заключить с Продавцом договор купли-продажи о приобретении автомобиля у Продавца.

3. Для программ кредитования, по которым страхование предмета залога (автомобиля) является обязательным, Заемщик/Залогодатель обязан заключить договор страхования Автомобиля от рисков ущерба (в том числе повреждения), утраты, хищения/угона, гибели (в том числе полной конструктивной гибели) (далее – «Полис КАСКО») на страховую сумму не менее стоимости Автомобиля, указанной в Договоре купли-продажи, заключенный Заемщиком со страховщиком, отвечающим требованиям Кредитора к страховым организациям и страховым услугам на условиях, указанных в Общих Условиях. По Полису КАСКО Кредитор является выгодоприобретателем по рискам утраты, хищения/угона, гибели (в том числе полной конструктивной гибели) Автомобиля, Залогодатель является выгодоприобретателем по остальным рискам.

4. Для открытия Заемщику счета в Банке-партнере обязан заключить с Кредитором договор поручения и выдать доверенность на имя Кредитора, необходимую для представления интересов Заемщика в Банке-партнере.

**23. Информация о возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита.**

Не применимо.

**24. Информация об определении курса иностранной валюты**

Не применимо.

**25. Информация о возможности запрета уступки Кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита**

Возможность запрета или разрешения на уступку прав кредитором третьему лицу согласовывается в обязательном порядке между Кредитором и Заемщиком при согласовании Индивидуальных Условий.

**26. Порядок предоставления Заемщиком информации об использовании потребительского кредита**

Заемщик предоставляет информацию об использовании потребительского кредита путем предоставления следующих документов:

- копия счета (счетов) на оплату Автомобиля, выставленного(ых) Продавцом;

# ФОЛЬКСВАГЕН БАНК

РУС ООО

ИНН 7750005605, ОГРН 1107711000044

АДРЕС: 117485, МОСКВА, УЛ. ОБРУЧЕВА Д.30/1, СТР.2

ТЕЛ.: +7 (495) 775-75-57, ФАКС: +7 (495) 258-81-54 [WWW.VWBANK.RU](http://WWW.VWBANK.RU)

-копия Договора купли-продажи, в котором содержатся условия, указанные в Индивидуальных Условиях и Общих Условиях, обязательными условиями которого, среди прочих, должны быть:

(а) обязанность Продавца передать Залогодателю Автомобиль свободным от прав любых лиц, включая любое возможное право залога, которое может возникнуть у Продавца,

(б) возникновение права собственности на Автомобиль у Залогодателя с момента полной оплаты цены Автомобиля;

-оригинал паспорта транспортного средства на автомобиль с отметкой о регистрации (постановке на учет) автомобиля в уполномоченном государственном органе, оформленного на имя Залогодателя

-счет на оплату страховой премии по договору страхования автомобиля (Полису КАСКО), в случае включения страховой премии по такому договору в сумму кредита

-счет на оплату страховой премии по программам страхования, предлагаемым Кредитором, в случае включения страховой премии по такому договору в сумму кредита

## **27. Подсудность споров по искам Кредитора к Заемщику**

Любой спор, возникший в связи с Кредитным договором и (или) Договором залога, подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции. В случае если в качестве истца выступает Кредитор - по месту нахождения Кредитора, в случае, если в качестве истца выступает Заёмщик или Залогодатель - по месту нахождения Заёмщика или Залогодателя (соответственно).

## **28. Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского кредита**

Общие условия договора потребительского кредита определены в виде отдельного документа, утверждаемого Правлением Кредитора, и размещаются на сайте Кредитора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <http://vwbank.ru/> в разделе «Продукты» во вкладке «Дополнительная информация» подраздела «Розничное кредитование».

i Фактический срок может отличаться от заявленного