

ООО «Фольксваген Банк РУС»

Руководство пользователя. Личный кабинет.

Общие сведения о приложении	3
ОПИСАНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ	3
ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНЫМ И АППАРАТНЫМ СРЕДСТВАМ	3
УСТАНОВКА ПРИЛОЖЕНИЯ	3
Apple IOS	3
Android OS	4
ВХОД ЧЕРЕЗ WEB ВЕРСИЮ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА	5
Работа с приложением	5
ЗАПУСК ПРИЛОЖЕНИЯ	5
РЕГИСТРАЦИЯ	6
АВТОРИЗАЦИЯ	9
ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА	11
МОЙ ДИЛЕР	13
ИНФОРМАЦИЯ О КРЕДИТЕ И ГРАФИК ПЛАТЕЖЕЙ	15
ДЕТАЛИ СТРАХОВКИ	17
ХАРАКТЕРИСТИКИ АВТО	18
ВХОДЯЩИЕ	19
КАЛЬКУЛЯТОР ПРЕДОДОБРЕННОГО КРЕДИТА	21
СЧЕТА	24
ПРОФИЛЬ	25
ПОМОЩЬ	26

Общие сведения о приложении

ОПИСАНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ

ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНЫМ И АППАРАТНЫМ СРЕДСТВАМ

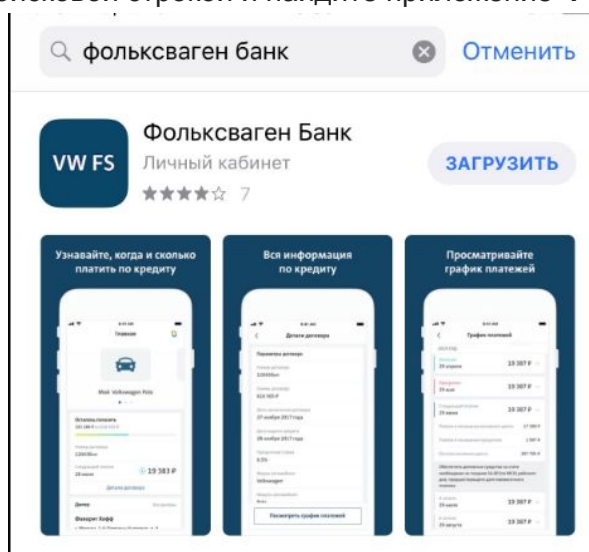
WEB приложение					
Браузер	Internet Explorer	Microsoft Edge	Mozilla Firefox	Google Chrome	Safari
Версия	11	>= 14	>= 52	>= 49	>= 10
Мобильные приложения					
Платформа	iOS	Android			
Версия	>= 11	>= 4.4			

УСТАНОВКА ПРИЛОЖЕНИЯ

Apple IOS

Для установки приложения **Фольксваген Банк** на мобильное устройство с операционной системой IOS выполните следующие действия:

1. Зайдите в магазин приложений **App Store**.
2. Воспользуйтесь поисковой строкой и найдите приложение **Фольксваген Банк**.



3. Нажмите кнопку **Загрузить** для автоматической загрузки приложения.

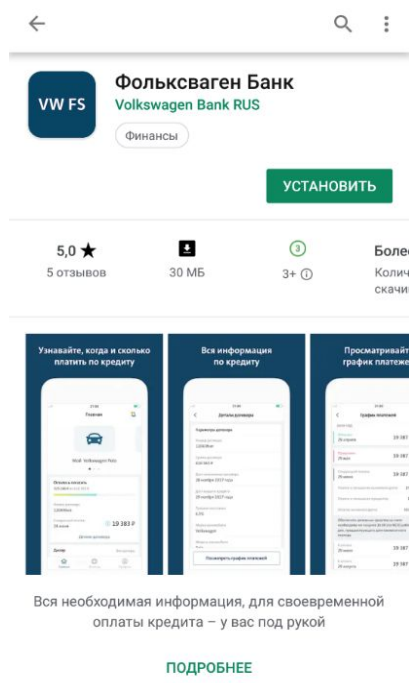
4. После успешной загрузки приложения на экране устройства отображается ярлык запуска. Чтобы осуществить вход в приложение, нажмите на иконку **Фольксваген Банк**.



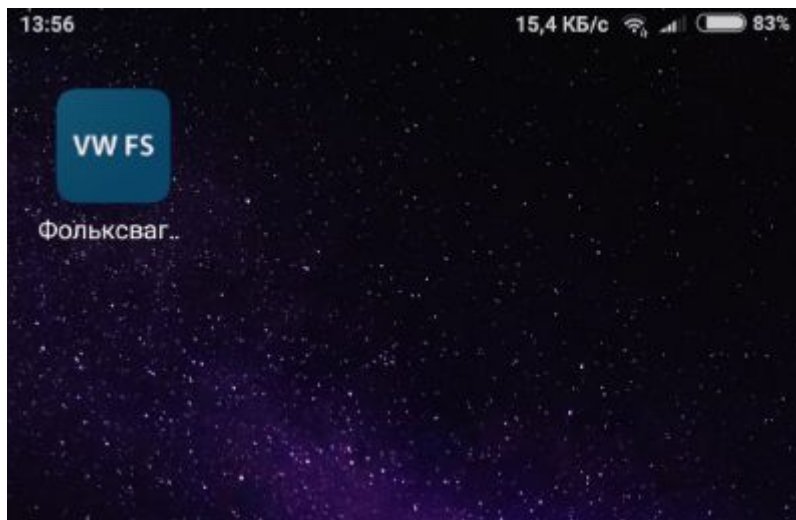
Android OS

Для установки приложения **Фольксваген Банк** на мобильное устройство с операционной системой Android выполните следующие действия:

1. Зайдите в магазин приложений **Google Play**.
2. Воспользуйтесь поисковой строкой и найдите приложение **Фольксваген Банк**.
3. Нажмите кнопку **Установить** для автоматической загрузки приложения.



4. После успешной загрузки приложения на экране устройства отображается ярлык запуска. Чтобы осуществить вход в приложение, нажмите на иконку **Фольксваген Банк**.



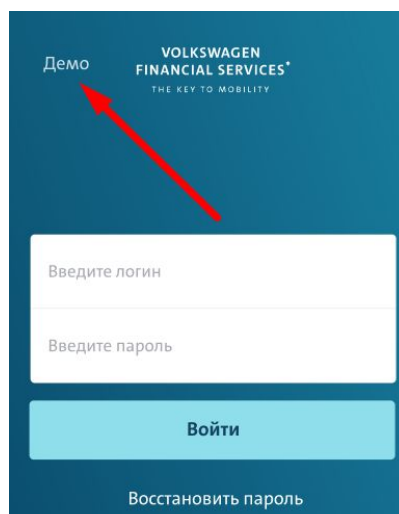
ВХОД ЧЕРЕЗ WEB ВЕРСИЮ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА

Для входа в WEB приложение личного кабинета необходимо открыть в браузере страницу <https://online.vwfs.ru>

Работа с приложением

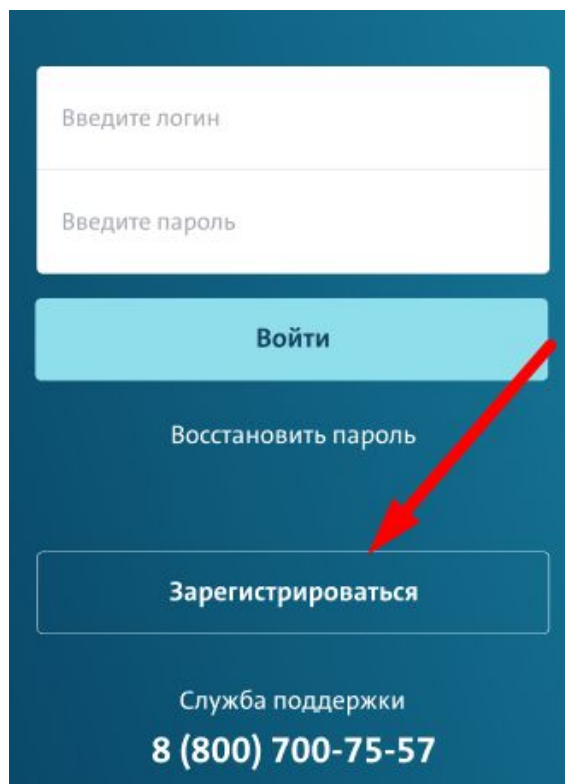
ЗАПУСК ПРИЛОЖЕНИЯ

Для запуска приложения нажмите на соответствующую иконку, которая расположена в меню мобильного устройства. При нажатии на эту иконку открывается окно авторизации, в котором пользователю необходимо зарегистрироваться или авторизоваться. Для Apple IOS доступен демо режим приложения. При нажатии на кнопку **Демо** пользователь перенаправляется в режим демоверсии, который обеспечивает тестовый доступ к системе.



РЕГИСТРАЦИЯ

1. Для регистрации в приложении, необходимо на экране авторизации нажать кнопку **Зарегистрироваться**.



2. После перехода в процесс регистрации необходимо ввести паспортные данные, дать согласие на Пользовательское соглашение и Политику конфиденциальности, затем нажать кнопку **Продолжить**.

A screenshot of the registration screen in a mobile application. At the top left is a back arrow icon. The title "Регистрация" is centered at the top. Below the title is the section header "Паспортные данные" and the instruction "Введите серию и номер паспорта". A white input field contains the text "1111 222222". Below the input field is a light blue button labeled "Продолжить". At the bottom, there is a line of text: "Я согласен с Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности", followed by a toggle switch that is currently turned on.

3. Ввести одноразовый пароль присланный в SMS и нажать **Продолжить**.

< **Регистрация**

Одноразовый пароль
Введите одноразовый пароль из SMS

Выслать код повторно (19)

Не приходит смс?
Свяжитесь со службой поддержки
8 (800) 700 75 57

4. Задать логин и пароль для авторизации в приложение и нажать **Продолжить**.

< **Регистрация**

Логин и пароль
Задайте логин и пароль для входа

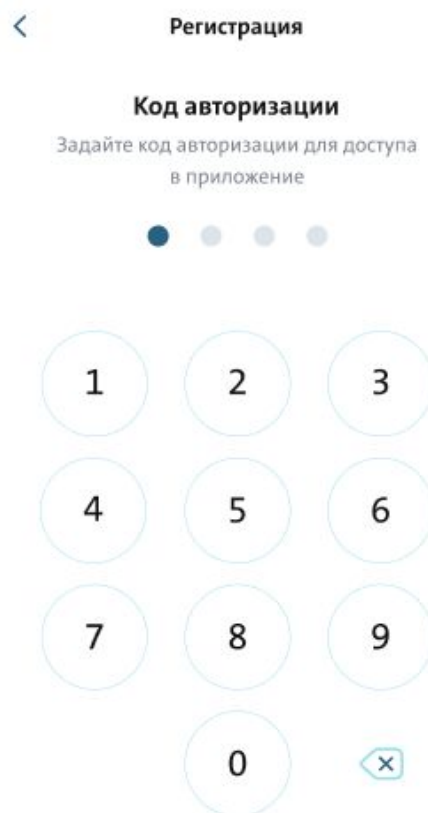
volkswagen

●●●●●●●●

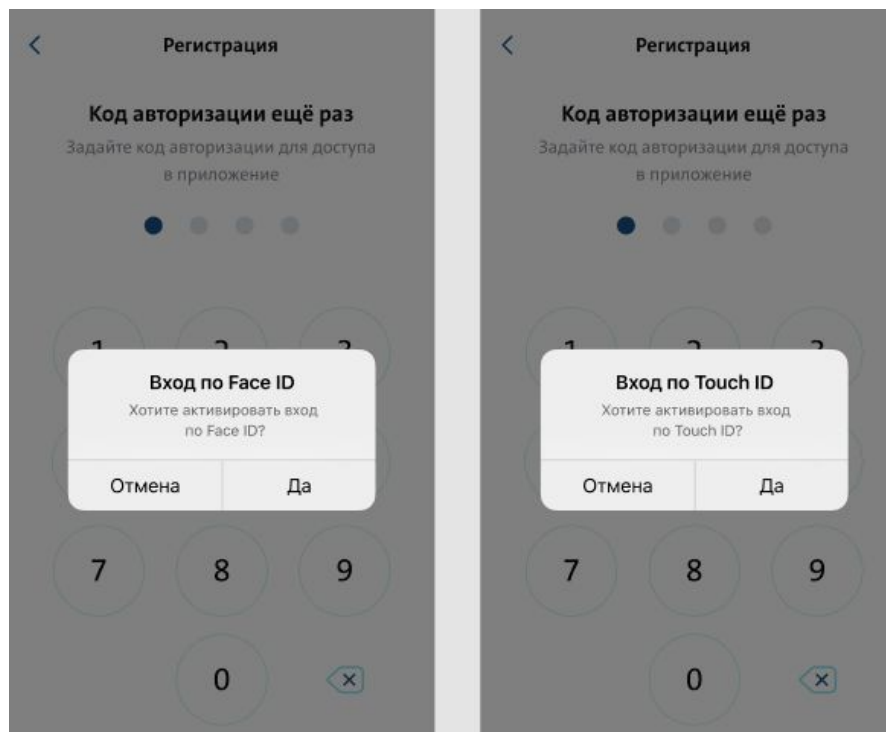
●●●●●●●●

Продолжить

5. Задать код авторизации из четырех цифр для доступа в приложение.



6. Повторить введенный код авторизации.
7. Если в устройстве присутствуют функции Touch ID и/или Face ID, необходимо согласиться или отказаться на использование данных функций для входа в приложение.



АВТОРИЗАЦИЯ

1. Для авторизации в приложении, необходимо на экране авторизации ввести логин и пароль, а затем нажать **Войти**.

The image displays two screenshots of the Volkswagen Financial Services mobile application interface. Both screens feature the company logo at the top: "VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES" with the tagline "THE KEY TO MOBILITY" below it.

The left screenshot shows the main login screen. It includes two input fields: "Введите логин" (Enter login) and "Введите пароль" (Enter password). Below these fields is a large blue button labeled "Войти" (Login). Underneath the button is a link "Восстановить пароль" (Reset password). At the bottom of the screen is a button labeled "Зарегистрироваться" (Register). At the very bottom, there is contact information: "Служба поддержки 8 (800) 700-75-57" and a small disclaimer: "©Фольксваген Финансовые Услуги ООО «Фольксваген Банк РУС». Лицензия ЦЕРИФ №3500".

The right screenshot shows the login form in progress. The "Логин" (Login) field contains the text "volkswagenlover". The "Пароль" (Password) field is filled with ten black dots. Below the password field is the same blue "Войти" (Login) button. At the bottom of the screen is a link "Восстановить пароль" (Reset password).

2. Ввести одноразовый пароль присланный в SMS и нажать **Продолжить**.

< **Регистрация**

Одноразовый пароль
Введите одноразовый пароль из SMS

Выслать код повторно (19)

Не приходит смс?
Свяжитесь со службой поддержки
8 (800) 700 75 57

3. Задать код авторизации из четырех цифр для доступа в приложение.

< **Регистрация**

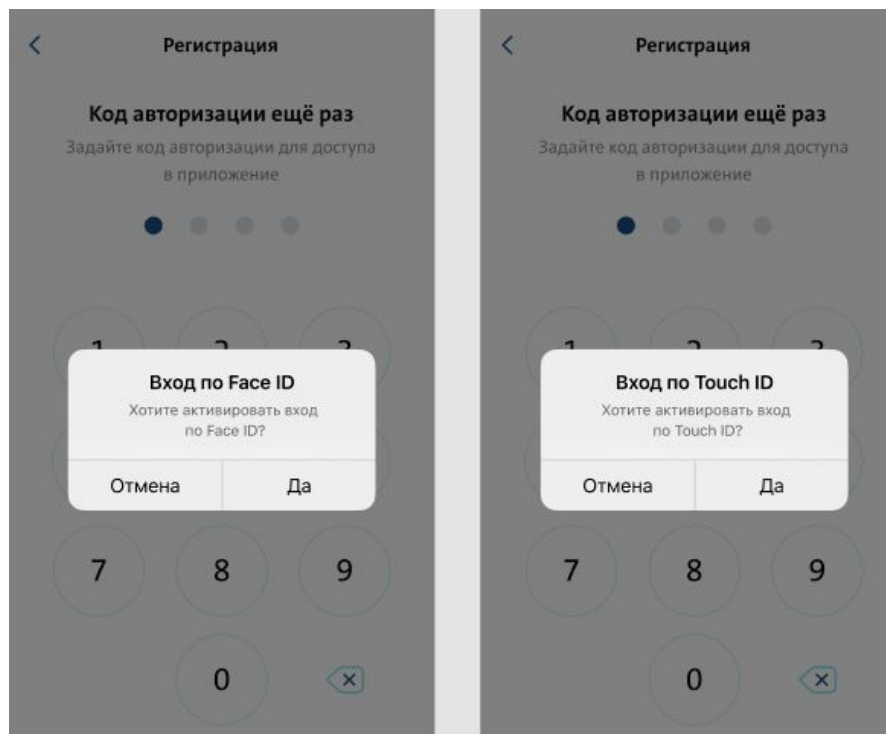
Код авторизации
Задайте код авторизации для доступа
в приложение

● ○ ○ ○

1	2	3
4	5	6
7	8	9
0		✕

4. Повторить введенный код авторизации.

5. Если в устройстве присутствуют функции Touch ID и/или Face ID, необходимо согласиться или отказаться на использование данных функций для входа в приложение.



ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА

Для того чтобы приступить к работе с приложением, пользователю необходимо ввести свои данные в окне авторизации и нажать на кнопку **Войти**. При нажатии на эту кнопку начинается загрузка главного окна приложения, в котором расположены следующие элементы:

1. Кнопка для перехода в раздел Входящие.
2. Изображение автомобиля и выбор кредитов.
3. Информация о выбранном кредите.
4. Информация о следующем платеже.
5. Информация о просроченной задолженности.
6. Информация по “любимому” дилеру.
7. Блок характеристик авто
8. Блок страхования КАСКО
9. Кнопка для перехода в калькулятор расчета предодобренного кредита
10. Кнопка для перехода в раздел Счета
11. Кнопка для перехода в раздел Помощь.
12. Кнопка для перехода в раздел Профиль.

Главная

1



Мой Touareg

2

Осталось погасить

2 420 650 ₽ из 4 650 200 ₽

3

Номер договора

800650200 / 93

Следующий платеж

19 февраля

4



19 000 ₽

Просроченная
задолженность

5



42 000 ₽

Детали договора

Дилер

Все дилеры

6

Фаворит Хофф

г. Москва, 1-й Дорожный проезд, д. 4, стр. 1

Время работы

пн-пт 9:00 – 20:00, сб-вс 9:00 – 18:00

Позвонить

Показать на карте

Характеристики

VIN

12345123451234512345

7

Все характеристики

Страховка КАСКО

Срок страховки

До 29 мая 2020 года

8

Детали страховки

Планируете приобрести
новый автомобиль?

9

Рассчитать кредит

Главная

Счета

10

Помощь

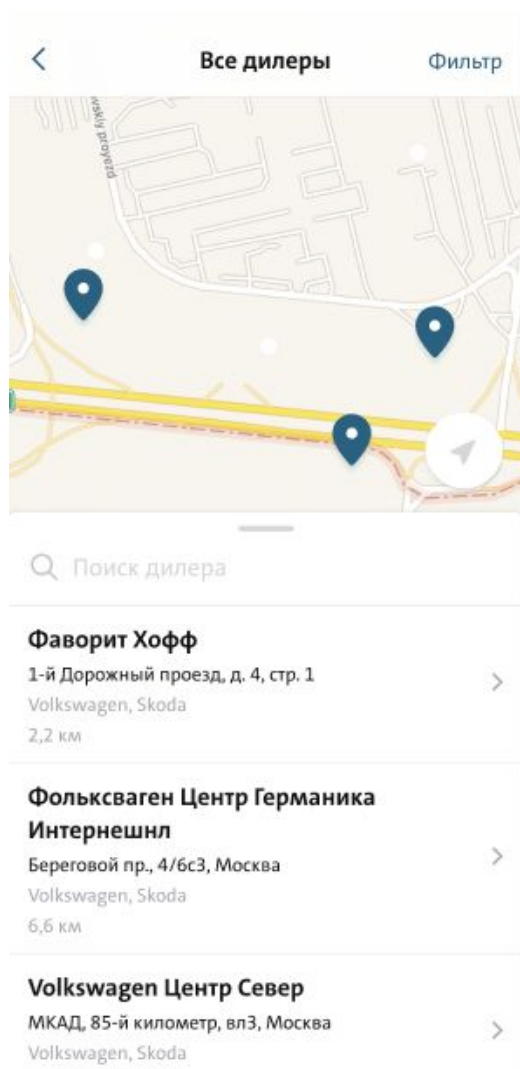
11

Профиль

12

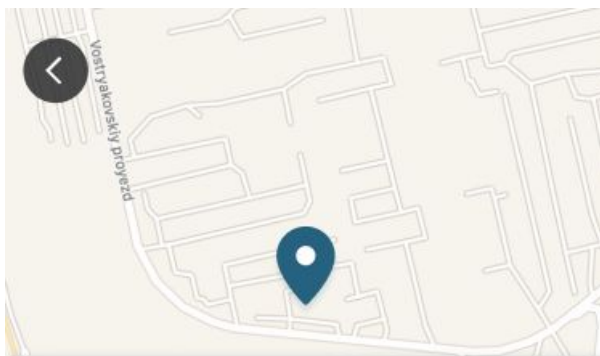
МОЙ ДИЛЕР

Для перехода выбора “любимого” дилера для выбранного договора необходимо нажать кнопку **Найти дилера** если выбранного дилера нет, или **Все дилеры** если уже имеется выбранный дилер. На данной странице отображаются все дилеры на карте и все дилеры списком.



Для настроек фильтра для дилеров необходимо нажать кнопку **Фильтр** и выбрать необходимые параметры.

Для просмотра информации по дилеру необходимо выбрать дилера в списке или маркер на карте.



Фаворит Хофф

2.2 км

1-й Дорожный проезд, д. 4, стр. 1,
г. Москва

Volkswagen, Skoda

пн-пт 9:00 – 20:00, сб-вс 9:00 – 18:00

+7 (495) 123 - 45 - 67

www.favorit-motors.ru

Проложить маршрут

Добавить на главную

Для добавления дилера на главную страницу необходимо нажать кнопку **Добавить на главную**.

Для прокладывания маршрута до выбранного дилера необходимо нажать кнопку **Проложить маршрут**.

ИНФОРМАЦИЯ О КРЕДИТЕ И ГРАФИК ПЛАТЕЖЕЙ

Для перехода в раздел с информацией о кредите необходимо на главной странице нажать кнопку **Детали договора**. На данной странице отображается вся информация о договоре. В дату списания ежемесячного платежа или в дату проведения досрочного погашения информация по кредиту может изменяться в течении дня в связи с проведением Банком операций по кредиту. Информация о сумме просроченной задолженности предоставляется на начало дня. Уточнить точную сумму для оплаты просроченной задолженности необходимо у сотрудника Банка в будние дни с 9:00 до 18:00 по московскому времени по телефону: +7 (800) 700-75-57.

< **Детали договора**

Параметры договора

Номер договора
01929223 / 2

Сумма договора
1 500 000 ₽

Дата заключения договора
19 мая 2018 года

Дата выдачи кредита
22 мая 2018 года

Процентная ставка
11%

Марка автомобиля
Volkswagen

Модель автомобиля
Touareg

Состояние договора

Статус договора
Предоставлен

Остаток основного долга без учета процентов
800 000 ₽

Размер остаточного платежа
200 000 ₽

Посмотреть график платежей

Для перехода в раздел с графиком платежей необходимо нажать кнопку **Посмотреть график платежей**. На данной странице отображается информация по платежам.

График платежей

2018 год

 **Оплачен**
19 сентября 100 000 ₽ ▾

 **Просрочен**
19 октября 19 000 ₽ ▾

 **Следующий платеж**
19 ноября 19 000 ₽ ▾

 **К оплате**
19 декабря 19 000 ₽ ▾

2019 год

 **К оплате**
19 января 19 000 ₽ ▾

 **К оплате**
19 февраля 19 000 ₽ ▾

 **К оплате**
19 марта 19 000 ₽ ▾

 **К оплате**
19 апреля 400 000 ₽ ▾


ДЕТАЛИ СТРАХОВКИ



Для перехода в раздел с информацией о страховке необходимо нажать на кнопку **Детали страховки**. На данной странице отображается информация о страховке выбранного авто.

Детали страховки	
Серия и номер полиса	0002321231233234561611ТФ
Дата начала страхования	29 мая 2019 года
Дата окончания страхования	29 мая 2020 года
Страховая сумма по полису	500 000 ₽
Страховая компания	Ренессанс Страхование
Сумма страховой премии	50 000 ₽

ХАРАКТЕРИСТИКИ АВТО

Для перехода в характеристики выбранного авто необходимо нажать кнопку **Все характеристики**. На данной странице отображается информация об авто.

 **Характеристики**

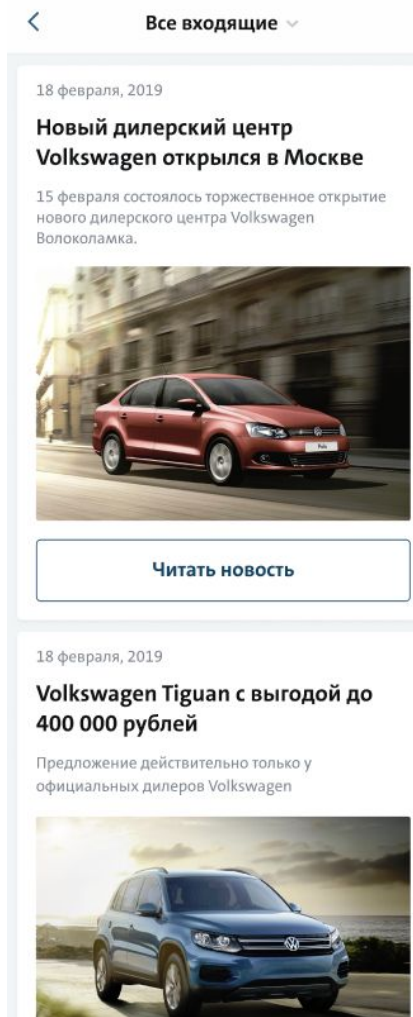
VIN	12345123451234512345
ПТС	12345123451234512345
Год выпуска	2018
Свидетельство о регистрации ТС	Добавить свидетельство 
Гос номер	Добавить гос. номер 

Для ввода **Свидетельства о регистрации ТС** необходимо нажать на соответствующее поле и ввести значение.

Для ввода **Государственного номера** необходимо нажать на соответствующее поле и ввести значение.

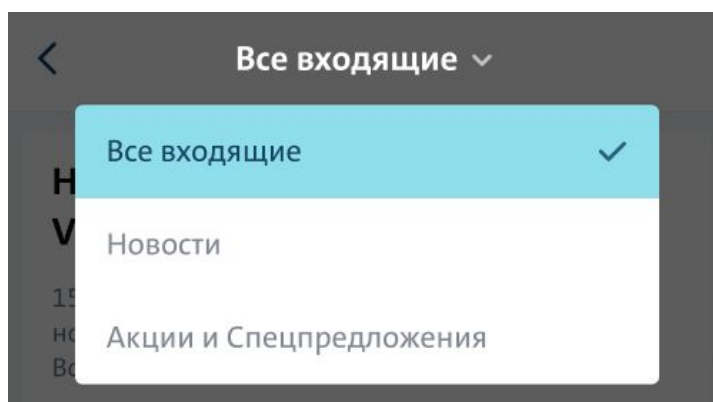
ВХОДЯЩИЕ

Для перехода в раздел **Входящие** необходимо нажать на кнопку с изображением “колокольчика”. На данной странице отображаются все входящие новости.



Для перехода в новость необходимо нажать кнопку **Читать новость**.

Для выбора типа отображаемых новостей необходимо нажать на элемент меню **Все входящие**:



КАЛЬКУЛЯТОР ПРЕДОДОБРЕННОГО КРЕДИТА

Для расчета нового предодобренного кредита необходимо нажать **Рассчитать кредит**. Если уже имеется выполненный предварительный расчет, то необходимо нажать кнопку **Изменить**.

Главная

Новый кредит на VW Tiguan

• • •

Расчет является предварительным:

Сумма кредита
500 000 ₽

Процентная ставка Срок кредита
18% годовых 12 месяцев

Ежемесячный платеж
20 000 ₽

Изменить

Для целей увеличения максимальной суммы кредита до 2 500 000 ₽ по Вашему желанию может быть привлечен Финансовый поручитель – физическое лицо, чей доход принимается во внимание при расчете суммы кредита.

Для подачи заявки на кредит Вам необходимо будет предоставить **Документы, необходимые для получения кредита** в дилерском центре Volkswagen

Расчет произведен на основе предварительных данных. Все суммы указаны в рублях. Данное предложение носит информационный характер и не является публичной офертой (ст. 437 ГК РФ). Условия представленного расчета могут быть изменены в случае введения Банком новых условий кредитования, а также после проверки Банком финансового состояния заемщика.

Главная

Новый автомобиль

• • •

Планируете приобрести новый автомобиль?

Рассчитать кредит

Для расчета кредита необходимо заполнить все поля и нажать кнопку **Начать оформление заявки**.

Расчет кредита

Ежемесячный платеж	20 100 ₽
Сумма кредита	1 500 000 ₽
Остаточный платеж	500 000 ₽
Процентная ставка	15% годовых

Марка
Volkswagen

Модель
Touareg

Год выпуска
2019

Программа кредитования
С остаточным платежем

Стоимость автомобиля
2 000 000 ₽

Первоначальный взнос
500 000 ₽ (25%)

Необходим полный пакет документов.
[Узнать подробнее](#)

Срок кредитования
24 месяца

Остаточный платеж
800 000 ₽ (30%)

Включить плату за страхования жизни и здоровья в сумму кредита

Расчет является ориентировочным

Начать оформление заявки

Для оформления заявки необходимо заполнить все обязательные поля и нажать **Оформить заявку**.

< **Оформление заявки** ×

Детали заявки:

Ежемесячный платеж	20 100 ₽
Сумма кредита	1 500 000 ₽
Остаточный платеж	500 000 ₽
Процентная ставка	15% годовых

Стаж на последнем месте работы ∨

Более 5 лет

Общий трудовой стаж ∨

Более 10 лет

Доход ✎

120 000 ₽ / месяц

Платеж по кредитам ✎

10 000 ₽ / месяц

Гражданство РФ 🔘

Дилерский центр >

Фаворит Хофф

Телефон

+7 (999) 123-45-67

Электронная почта

egor@volkswagen.ru

Комментарий

Хочу классную тачку!

Оформить заявку

СЧЕТА

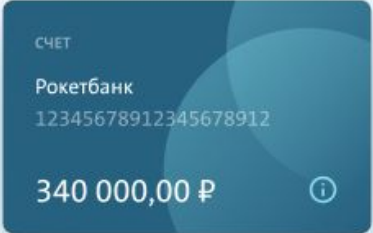
Для перехода в раздел счетов необходимо нажать кнопку **Счета**. На данной странице отображаются счета погашения кредита, открытые в Банке-партнере. Для каждого счета отображается остаток на счете, ближайшие плановые списания со счета в счет погашения кредита.

Указанная сумма остатка на счете носит информационный характер, обновляется на начало операционного дня Банка и может отличаться от фактической суммы средств, находящихся на счете.

Для уточнения актуального остатка необходимо обратиться в Банк-партнер.

Так же для каждого счета отображается список действующих кредитных договоров, по которым данный счет является счетом погашения.

Счета



Реквизиты счета

Ближайшие списания	19 000 ₽
25 сентября	
Договор 9600235 / 43	10 000,00 ₽
28 сентября	
Договор 9600235 / 68	9 000,00 ₽

Обеспечить денежные средства на счете необходимо не позднее 16.00 (по МСК) рабочего дня, предшествующего дате ежемесячного платежа

Договор 01929223 / 2

Дата заключения договора
19 мая 2017 года

[Детали договора](#)

Договор № 01929800 / 1

Дата заключения договора
14 июня 2017 года

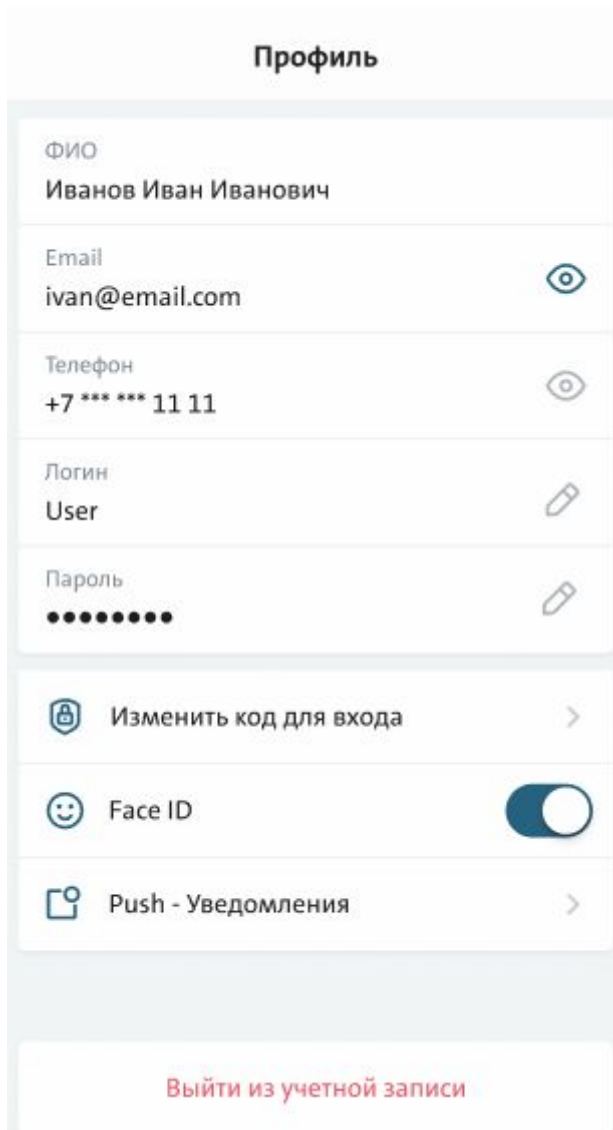
[Детали договора](#)

Для просмотра реквизитов выбранного счета необходимо нажать кнопку **Реквизиты счета**.

Для перехода в договор необходимо нажать кнопку **Детали договора**.

ПРОФИЛЬ

Для перехода в раздел информации о профиле необходимо нажать кнопку **Профиль**. На данной странице отображается меню настроек профиля.



Для просмотра полного e-mail или телефона необходимо нажать на кнопку "глаза".

Для перехода в меню изменения логина необходимо нажать кнопку "карандаш".

Для перехода в меню изменения пароля необходимо нажать кнопку "карандаш".

Для перехода к изменению кода для входа в приложение необходимо нажать **Изменить код для входа**.

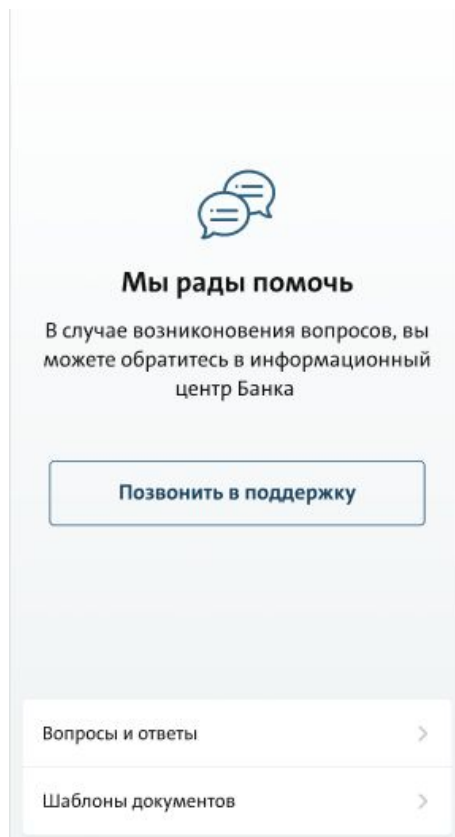
Для включения/выключения функции Face ID/Touch ID необходимо нажать соответствующий переключатель.

Для перехода к меню настройки уведомлений необходимо нажать кнопку **Push - Уведомления**.

Для выхода из текущей учетной записи необходимо нажать кнопку **Выйти из учетной записи**.

ПОМОЩЬ

Для перехода в раздел помощи необходимо нажать кнопку **Помощь**.



Для звонка в службу поддержки банка необходимо нажать кнопку **Позвонить в поддержку**.

Для просмотра часто задаваемых вопросов необходимо нажать кнопку **Вопросы и ответы**.

Для просмотра шаблонов документов банка необходимо нажать кнопку **Шаблоны документов**.