

**УТВЕРЖДЕНЫ**  
**Правлением ООО «Фольксваген Банк РУС»**

Протокол № 13-2020 от «24» июля 2020 г.

**Общие условия кредитования и залога транспортных средств**

**(вступают в силу с 30 августа 2020 года и применяются к кредитным договорам, заключенным после 01 июля 2014 г. за исключением кредитных договоров, заключенных с 30 июля 2020 г., в отношении которых настоящие Общие условия вступают в силу применяются с даты заключения кредитного договора)**

Настоящие Общие условия кредитования и залога транспортных средств, утвержденные Правлением ООО «Фольксваген Банк РУС» (Протокол № 13-2020 от «24» июля 2020 г.) (далее – «**Общие Условия**») устанавливают **общие условия потребительского кредита**, в том числе порядок предоставления Кредита, порядок погашения Кредита и уплаты процентов за пользование Кредитом и иные условия Кредитного Договора (за исключением Индивидуальных Условий (как определено ниже), а также **общие условия залога транспортных средств**, в том числе порядок обращения взыскания на Предмет Залога (как определено ниже) и иные условия Договора Залога (как определено ниже).

Настоящие Общие Условия и Индивидуальные Условия (как определено ниже) составляют единый Кредитный Договор между Обществом с ограниченной ответственностью «Фольксваген Банк РУС» и заемщиком-физическим лицом, с которым согласованы соответствующие Индивидуальные Условия.

Настоящие Общие Условия, Договор Залога (как определено ниже) составляют единый Договор Залога между Обществом с ограниченной ответственностью «Фольксваген Банк РУС» и залогодателем-физическим лицом, с которым подписан соответствующий отдельный документ – Договор Залога, а в случае, если заемщик-физическое лицо предоставляет приобретаемый им в свою собственность Автомобиль (как определено ниже) в залог в обеспечение исполнения своих обязательств по Кредитному Договору, Договор Залога составляют Индивидуальные Условия и Общие Условия (без необходимости подписания отдельного документа – Договора Залога).

Настоящие Общие Условия являются неотъемлемой частью Кредитного Договора и Договора Залога.

**ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Следующие определения, употребляемые в настоящих Общих Условиях, будут иметь присвоенные им ниже значения:

**Автомобиль** либо **Предмет Залога** - автотранспортное средство, индивидуальные признаки которого указаны в подпункте 11 Таблицы Индивидуальных Условий, а также в Договоре Залога, приобретаемое полностью или частично за счет Кредита;

**Банк Счета** - банк, в котором открыт Счет, как это согласовано Сторонами в Индивидуальных Условиях;

**График Платежей** – информация о суммах и датах платежей Заемщика по Кредитному Договору или порядке их определения, предоставляемая Кредитором Заемщику в соответствии с Кредитным Договором;

**Дополнительное оборудование** – оборудование, приобретаемое по договору купли – продажи и / или установки оборудования, запасных частей, аксессуаров, предназначенных для установки и/или использования на Автомобиле. Оплата стоимости по такому договору может быть включена в сумму предоставляемого Кредита в случае, если такое условие согласовано Кредитором и Заемщиком в подпункте 17. Таблицы Индивидуальных Условий. Приобретение либо неприобретение Дополнительного оборудования не влияет каким-либо образом на решение Кредитора о предоставлении Кредита и/или условия предоставления Кредита Заемщику и его возврата, в том числе в части срока возврата Кредита и/или полной стоимости кредита в части процентной ставки и иных платежей;

**Задолженность по Кредиту** - совокупная сумма задолженности Заемщика по Основному Долгу по Кредиту, начисленным, но неуплаченным процентам за пользование Кредитом, комиссиям, суммам неустойки, суммам, направляемым на возмещение убытков Кредитора, а также сумма задолженности Заемщика по иным платежам в соответствии с Кредитным Договором, в том числе судебным издержкам по взысканию задолженности и другим расходам Кредитора, вызванным неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств Заемщика по Кредитному Договору, а также суммы, подлежащие уплате в пользу Кредитора в случае досрочного погашения Кредита по инициативе Заемщика либо на основании требования Кредитора, суммы, подлежащие уплате в пользу Кредитора в случае недействительности или незаключенности Кредитного Договора;

**Заемщик** – физическое лицо, заключившее с Кредитором Кредитный Договор;

**Заявление (Анкета)** – заявление о предоставлении потребительского кредита (анкета), представленное Заемщиком Кредитору для получения Кредита;

**Залогодатель** – физическое лицо, являющееся стороной Договора Купли-Продажи и заключившее с Кредитором Договор Залога;

**Дата Ежемесячного Платежа** – дата, в которую Заемщик обязуется осуществлять ежемесячный платеж (погашение Основного Долга по Кредиту и уплату процентов за пользование Кредитом), согласованная Заемщиком и Кредитором и указанная в подпункте 6 Таблицы Индивидуальных Условий (за исключением даты первого ежемесячного платежа);

**Дата Погашения Остаточного Платежа** – календарная дата, согласованная Заемщиком и Кредитором и указанная в подпункте 6 Таблицы Индивидуальных Условий (если Индивидуальными Условиями (подпункт 6 Таблицы Индивидуальных Условий) предусматривается Остаточный Платеж), в которую Заемщик обязан произвести погашение Остаточного Платежа, а также погашение последнего ежемесячного платежа;

**Договор Залога** – договор залога между Кредитором в качестве Залогодержателя и Залогодателем, на основании которого Автомобиль, частично или полностью приобретаемый за счет Кредита, передается в залог в пользу Залогодержателя. Если Заемщик предоставляет приобретаемый им в свою собственность Автомобиль в залог в обеспечение исполнения своих обязательств по Кредитному Договору, Договор Залога составляют Индивидуальные Условия и Общие Условия (без необходимости подписания отдельного документа – Договора Залога). Если Залогодатель, предоставляющий приобретаемый им в свою собственность Автомобиль в залог в обеспечение исполнения обязательств Заемщика по Кредитному Договору, не является Заемщиком, Договор Залога составляют Общие Условия и подписываемый отдельный документ – Договор Залога. Если на стороне Залогодателя выступают Заемщик и третье лицо, Договор Залога составляют Общие Условия,

Индивидуальные Условия и подписываемый отдельный документ – Договора Залога.

Ссылка на Договор Залога означает одновременно ссылку на документ-договор залога, отдельно подписываемый Залогодержателем и Залогодателем, и на Договор Залога, на основании которого возникает залог Предмета Залога;

**Договор Купли-Продажи** – договор купли-продажи Автомобиля, индивидуальные признаки которого указаны в подпункте 11 Таблицы Индивидуальных Условий;

**Договор страхования / договор возмездного оказания услуг «Дополнительная Защита»**- договор, по которому могут быть застрахованы риски или оказаны услуги, в отношении следующих имущественных интересов:

-риск утраты (гибели), недостачи или повреждения шин и колесных дисков, установленных на Автомобиль.

- риск утраты (гибели), порчи недвижимого имущества Заемщика и ответственности перед соседями на случай повреждений, возникших в результате пожара, взрыва, залива, стихийных бедствий, противоправных действий и других актуальных рисков.

- риск утраты персональных вещей Заемщика;

-договор возмездного оказания услуг медицинского характера, включая, но не ограничиваясь, дистанционным консультированием у врача специалиста, приемом у врача, получением рецептов, больничных листов и т.д.

- договор личного страхования, предусматривающий страхование жизни и/ или здоровья Заемщика, и/ или утраты Заемщиком трудоспособности, и / иных рисков в случае причинения вреда жизни и/ или здоровья Заемщика в результате укусов клещей и / или других насекомых;

Сумма страховой премии по Договору страхования «Дополнительная Защита» или стоимость Договора возмездного оказания услуг может быть включена в сумму предоставляемого Кредита в случае, если такое условие согласовано Кредитором и Заёмщиком в подпункте 17 Таблицы Индивидуальных Условий. Выгодоприобретателем по Договору Страхования «Дополнительная Защита» является Заемщик. Заключение либо не заключение Договора Страхования «Дополнительная Защита», либо Договора возмездного оказания услуг не влияет каким-либо образом на решение Кредитора о предоставлении Кредита и/или условия предоставления Кредита Заемщику и его возврата, в том числе в части срока возврата Кредита и/или полной стоимости кредита в части процентной ставки и иных платежей;

**Договор Страхования Дополнительных Расходов** - договор страхования дополнительных расходов, обусловленных утратой транспортного средства в результате его хищения или гибели. Сумма страховой премии по такому договору может быть включена в сумму предоставляемого Кредита в случае, если такое условие согласовано Кредитором и Заёмщиком в подпункте 17. Таблицы Индивидуальных Условий. Выгодоприобретателем по Договору Страхования Дополнительных Расходов является Заемщик. Заключение либо не заключение Договора Страхования Дополнительных Расходов не влияет каким-либо образом на решение Кредитора о предоставлении Кредита и/или условия предоставления Кредита Заемщику и его возврата, в том числе в части срока возврата Кредита и/или полной стоимости кредита в части процентной ставки и иных платежей;

**Договор Личного Страхования** – договор личного страхования, предусматривающий страхование жизни, и/или здоровья Заемщика, и/или риска утраты Заемщиком трудоспособности, и/или иных рисков, заключаемый на основании добровольного решения Заемщика в соответствии с Программой Страхования. Сумма страховой премии по такому договору может быть включена в сумму предоставляемого Кредита в случае, если такое условие согласовано Кредитором и Заёмщиком в подпункте 17. Таблицы Индивидуальных Условий. Выгодоприобретателем по Договору Личного Страхования может являться как Заемщик, так и Кредитор (в зависимости от условий Договора Личного Страхования и Программы Страхования, выбранной Заемщиком);

Заключение либо не заключение Договора Личного Страхования не влияет каким-либо образом на решение Кредитора о предоставлении Кредита;

**Договор Поручительства** - договор поручительства, заключенный в обеспечение исполнения обязательств Заемщика по Кредитному Договору между Кредитором и третьим лицом;

**Ежемесячный платеж** – регулярный, одинаковый по размеру платеж, включающий в себя сумму погашения Основного Долга по Кредиту и процентов за пользование Кредитом.

**Закон о Потребительском Кредите** - Федеральный закон от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»;

**Индивидуальные Условия** – индивидуальные условия потребительского кредита на приобретение Автомобиля, которые должны быть согласованы между Заемщиком и Кредитором для заключения Кредитного Договора;

**Ключ Простой электронной подписи** — уникальная последовательность символов, предназначенная для создания Простой электронной подписи в целях подписания Клиентом Электронных Документов в Личном Кабинете. В качестве Ключа Простой электронной подписи используется Одноразовый пароль. В созданном и (или) отправленном Электронном документе содержится информация, указывающая на Заемщика от имени которого был создан и (или) отправлен Электронный документ. Банк и Клиент обязаны соблюдать конфиденциальность ключа ПЭП и несут ответственность за последствия необеспечения такой конфиденциальности.

**Кредит** - денежные средства, предоставляемые Кредитором Заемщику на условиях возвратности, срочности, платности, обеспеченности, целевого использования, а также иных условиях, установленных Кредитным Договором;

**Кредитный Договор** – кредитный договор, заключенный между Кредитором и Заемщиком. Кредитный Договор состоит из настоящей Общих Условий и Индивидуальных Условий;

**Кредитор либо Залогодержатель** – Общество с ограниченной ответственностью «Фольксваген Банк РУС», основной государственный регистрационный номер 1107711000044, запись в Едином государственном реестре юридических лиц от 02 июля 2010 года, лицензия на осуществление банковских операций № 3500 выдана Центральным банком Российской Федерации 20 августа 2012 г. Термины «Кредитор» и «Залогодержатель» используются в Кредитном Договоре, Договоре Залога (если применимо) и/или Договоре Поручительства (если применимо в соответствии с подпунктом 10 Таблицы Индивидуальных Условий) и имеют одинаковое значение;

**Личный кабинет** – услуга, предназначенная для осуществления дистанционного электронного обмена информацией и документами между Банком и Заемщиком, в том числе, для обеспечения доступа Заемщика к сведениям, касающимся исполнения Кредитного договора.

Подключение и пользование Личным кабинетом осуществляется по желанию Заемщика в соответствии с Руководством пользователя. «Личный кабинет». Документы, оформление которых предусмотрено настоящими Общими условиями, могут быть оформлены и направлены Банку посредством обмена Электронными Документами через Личный кабинет, если такая возможность предусмотрена функционалом Личного кабинета.

**Мобильное приложение** — программное обеспечение Кредитора, устанавливаемое на мобильное устройство Заемщика и обеспечивающее доступ посредством сети Интернет к Личному кабинету. Мобильное приложение размещается Кредитором в официальных интернет-магазинах Google Play Market, Apple App Store.

**НДС** — налог на добавленную стоимость;

**Одноразовый пароль** — пароль, используемый Заемщиком в качестве Простой электронной подписи для подписания формируемых в виде Электронных Документов заявлений в Личном кабинете, необходимых для рассмотрения Кредитором заявлений Заемщика; цифровой код, направляемый Кредитором в SMS-сообщении или в PUSH-сообщении на номер мобильного телефона Заемщика, либо в Мобильное приложение Заемщика. Определение лица, подписавшего заявление, в форме Электронного Документа с использованием Одноразового пароля, производится информационной системой Кредитора, в которой формируется заявление. Введенный Заемщиком Одноразовый пароль сопоставляется с данными информационной системы Кредитора об Одноразовом пароле, закрепленном за Заемщиком. Информационная система Кредитора проверяет правильность введенного Заемщиком при оформлении заявления Одноразового пароля и в случае его соответствия информации, содержащейся в системе, подтвержденный такой Простой электронной подписью, Электронный документ считается подписанным непосредственно Заемщиком.

**ОГРН** — основной государственный регистрационный номер;

**Основной Долг по Кредиту** - невозвращенная Заемщиком сумма предоставленного Кредита без учета иной задолженности, в том числе по начисленным процентам за пользование Кредитом, комиссиям, неустойкам, расходам по Кредиту, убыткам Кредитора, в том числе связанным с принудительным взысканием Задолженности по Кредиту. В случае, если Индивидуальными Условиями (подпункт 6 Таблицы Индивидуальных Условий) предусматривается Остаточный Платеж, в Основной Долг по Кредиту также включается Остаточный Платеж;

**Остаточный Платеж** — часть Кредита, размер которой указан в подпункте 6 Таблицы Индивидуальных Условий, которую Заемщик обязуется погасить в Дату Погашения Остаточного Платежа (если Индивидуальными Условиями (подпункт 6 Таблицы Индивидуальных Условий) предусматривается Остаточный Платеж);

**Плата за Присоединение к Программе Страхования** - сумма денежных средств, уплачиваемая Заемщиком Кредитору за подключение Заемщика к Программе Страхования, включающая компенсацию расходов Кредитора на оплату страховых премий Страховщику. Подключение Заемщика к Программе Страхования осуществляется только на основании добровольного решения Заемщика. Подключение / неподключение Заемщика к Программе Страхования не влияет каким-либо образом на решение Кредитора о предоставлении Кредита;

**Полис КАСКО** - договор страхования Автомобиля от рисков ущерб (в том числе повреждения), утраты, хищения (угона), гибели (в том числе полной конструктивной гибели) на страховую сумму не менее, чем сумма Задолженности по Кредиту (на момент заключения Полиса КАСКО), заключенный Заемщиком со Страховщиком, отвечающим требованиям Кредитора к страховым организациям и страховым услугам на условиях, указанных в подпункте 2.3.1 настоящих Общих Условий. Зона покрытия Полиса КАСКО — вся территория Российской Федерации. По Полису КАСКО Кредитор является выгодоприобретателем по рискам утраты, хищения (угона), гибели (в том числе полной конструктивной гибели) Автомобиля, Залогодатель является выгодоприобретателем по остальным рискам.

В случае, если в соответствии с положениями Индивидуальных Условий в отношении Кредита применяются положения правил предоставления из федерального бюджета субсидий российским кредитным организациям на возмещение выпадающих доходов по кредитам, выданным российскими кредитными организациями физическим лицам на приобретение автомобилей, в рамках подпрограммы «Автомобильная промышленность» государственной программы Российской Федерации «Развитие промышленности и повышение ее конкурентоспособности» или иного документа, регулирующего такие правоотношения (далее — «Программа государственного субсидирования»), а также, если целью использования Заемщиком Кредита является приобретение поддержанного Автомобиля и такое условие согласовано Кредитором и Заемщиком в подпункте 11 Таблицы Индивидуальных Условий «**Полис КАСКО**» означает договор страхования Автомобиля от рисков утраты, хищения (угона), гибели (в том числе полной конструктивной гибели) на страховую сумму не менее (чем сумма Задолженности по Кредиту (на момент заключения Полиса КАСКО), заключенный Заемщиком со Страховщиком, отвечающим требованиям Кредитора к страховым организациям и страховым услугам на условиях, указанных в подпункте 2.3.1 настоящих Общих Условий. Зона покрытия Полиса КАСКО — вся территория Российской Федерации. По Полису КАСКО Кредитор является выгодоприобретателем по рискам утраты, хищения (угона), гибели (в том числе полной конструктивной гибели) Автомобиля.

Под «приобретением Полиса КАСКО» в настоящих Общих Условий, Индивидуальных Условий, Договоре Залога понимается заключение указанного в настоящем абзаце договора страхования Автомобиля при условии, если обязанность осуществить имущественное страхование предусмотрена пунктом 9 Таблицы Индивидуальных Условий или заемщик выразил свое согласие на приобретение Полиса КАСКО, указав это в Заявлении (Анкетe);

**Помощь на дороге** — услуги, приобретаемые Заемщиком у Продавца включая (но не ограничиваясь) справочно-консультационные услуги, выезд аварийного комиссара. Оплата стоимости по подключению к указанной программе может быть включена в сумму предоставляемого Кредита в случае, если такое условие согласовано Кредитором и Заемщиком в подпункте 17. Таблицы Индивидуальных Условий. Подключение либо неподключение к программе Помощь на дороге не влияет каким-либо образом на решение Кредитора о предоставлении Кредита и/или условия предоставления Кредита Заемщику и его возврата, в том числе в части срока возврата Кредита и/или полной стоимости кредита в части процентной ставки и иных платежей

**Поручитель** - физическое лицо, заключившее с Кредитором Договор Поручительства;

**Продленная гарантия** — договор страхования / договор возмездного оказания услуг, по которому могут быть застрахованы

имущественные интересы Заемщика / оказаны возмездные услуги, связанные с выходом из строя отдельных агрегатов, устройств, систем Автомобиля по истечении гарантии производителя Автомобиля.

Сумма страховой премии по договору страхования Продленной гарантии / стоимость услуг по договору возмездного оказания услуг может быть включена в сумму предоставляемого Кредита в случае, если такое условие согласовано Кредитором и Заемщиком в подпункте 17 Таблицы Индивидуальных Условий. Выгодоприобретателем по Договору страхования Продленной гарантии является Заемщик. Заключение либо не заключение Договора страхования Продленной гарантии / возмездного оказания услуг не влияет каким-либо образом на решение Кредитора о предоставлении Кредита и/или условия предоставления Кредита Заемщику и его возврата, в том числе в части срока возврата Кредита и/или полной стоимости кредита в части процентной ставки и иных платежей;

**Программа Страхования** – программа ООО «Фольксваген Банк РУС» по организации страхования заемщиков автокредитов, предусматривающая страхование жизни, и/или здоровья заемщика, и/или риска утраты заемщиком трудоспособности, и/или иных рисков. Подключение / неподключение Заемщика к Программе Страхования не влияет каким-либо образом на решение Кредитора о предоставлении Кредита;

**Продавец** - юридическое лицо, указанное в подпункте 11 Таблицы Индивидуальных Условий, зарегистрированное и осуществляющее свою деятельность на территории Российской Федерации, одним из видов экономической деятельности которого являются услуги по розничной торговле автомобилями;

**Простая электронная подпись** – электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи Заемщиком и используется для определения лица, подписавшего электронный документ. Кредитор и Заемщик соглашаются и договариваются о том, что заявления в виде Электронных Документов, формируемых в Личном кабинете Заемщика в электронном виде, подписанные Простой электронной подписью Заемщика, признаются равносильными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Заемщика, в отношениях между Заемщиком и Кредитором. Кредитор и Заемщик согласны, что недопустимо признание Электронных Документов, подписанных указанной Простой электронной подписью Заемщика, не имеющими юридической силы только на том основании, что такая Простая электронная подпись создана не собственноручно, а с использованием средств Простой электронной подписи для автоматического создания и (или) автоматической проверки Простой электронной подписи;

**Рабочий День** - календарный день, кроме выходных и нерабочих праздничных дней, установленных в соответствии с нормами трудового законодательства Российской Федерации.

**Реестр уведомлений о залоге движимого имущества** – реестр уведомлений о залоге движимого имущества Единой информационной системы нотариата;

**Сайт Кредитора** – информационный ресурс Кредитора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», расположенный по адресу: <https://bank.vwfs.ru/>;

**Сервисный Контракт** – договор подряда на осуществление планового технического обслуживания Автомобиля. Оплата стоимости по такому договору может быть включена в сумму предоставляемого Кредита в случае, если такое условие согласовано Кредитором и Заемщиком в пункте 17. Таблицы Индивидуальных Условий. Заключение либо не заключение Сервисного Договора не влияет каким-либо образом на решение Кредитора о предоставлении Кредита и/или условия предоставления Кредита Заемщику и его возврата, в том числе в части срока возврата Кредита и/или полной стоимости кредита в части процентной ставки и иных платежей;

**Сервисный подрядчик** – юридическое лицо, оказывающее услуги по плановому техническому обслуживанию Автомобиля на основании заключенного между таким юридическим лицом и собственником Автомобиля Сервисного Контракта;

**Сторона** – в зависимости от контекста договора Заемщик, Кредитор (Залогодержатель), Залогодатель, Поручитель (при наличии), совместно именуемые «Стороны»;

**Страховщик** – (а) (применительно к страхованию на основании Полиса КАСКО и/или страхованию на основании Договора Страхования Дополнительных Расходов) страховая организация, выбранная Заемщиком, которая отвечает требованиям Кредитора, предъявляемым к страховщикам, предоставляющим услуги по страхованию транспортных средств, у которой Заемщик приобретает Полис КАСКО, либо с которой Заемщик заключает Договор Страхования Дополнительных Расходов в соответствии с Кредитным Договором; либо (б) (применительно к страхованию на основании Договора Личного Страхования в соответствии с Программой Страхования) страховая организация, осуществляющая страхование в соответствии с Программой Страхования;

**Счет** – банковский счет, открытый на имя Заемщика в рублях Российской Федерации в кредитной организации, осуществляющей свою деятельность на территории Российской Федерации, имеющей лицензию Центрального банка Российской Федерации на осуществление банковских операций, (а) на который Кредитор перечисляет Кредит, (б) через который осуществляются платежи по погашению Задолженности по Кредиту в соответствии с Кредитным Договором и (в) открытие которого и осуществление операций, необходимых для заключения, исполнения и прекращения действия Кредитного Договора, по которому осуществляются без взимания платы с Заемщика;

**Таблица, Таблица Индивидуальных Условий** – таблица индивидуальных условий потребительского кредита на приобретение автомобиля, согласованных Сторонами в Индивидуальных Условиях и отраженных в Индивидуальных Условиях в виде таблицы;

**Требование** - требование Кредитора о досрочном возврате Кредита и/или иной Задолженности по Кредиту.

**Электронный Документ** – документ, созданный в Личном кабинете, в котором информация:

- представлена в электронно-цифровой форме;
- хранится в базе данных либо в файле;
- с помощью средств системы преобразуется в форму, пригодную для однозначного восприятия человеком

**Юридически значимые сообщения** - заявления, уведомления, требования или иные сообщения, влекущие гражданско – правовые последствия для получателя и / или отправителя, с момента доставки соответствующего Юридически значимого сообщения получателю или его представителю либо иного момента, установленного Индивидуальными Условиями, и / или Договором Залога, и / или Договором Поручительства.

**Юридическая помощь** – договор на оказание юридической помощи Заемщику, включая (но не ограничиваясь) круглосуточное получение юридических консультаций по телефону. Оплата стоимости по такому договору может быть включена в сумму предоставляемого Кредита в случае, если такое условие согласовано Кредитором и Заемщиком в подпункте 17. Таблицы Индивидуальных Условий. Заключение либо незаключение договора на оказание Юридической помощи не влияет каким-либо образом на решение Кредитора о предоставлении Кредита и/или условия предоставления Кредита Заемщику и его возврата, в том числе в части срока возврата Кредита и/или полной стоимости кредита в части процентной ставки и иных платежей.

### Статья 1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ КРЕДИТА И ЗАЛОГА

- 1.1. В случае полного соблюдения Заемщиком всех положений Кредитного Договора Кредитор обязуется предоставить Заемщику Кредит, а Заемщик обязуется получить, использовать по целевому назначению, вернуть полученный Кредит, уплатить проценты за пользование Кредитом и исполнить иные обязательства по Кредитному Договору в полном объеме в размере и на условиях, предусмотренных Кредитным Договором.
- 1.2. В процессе пользования Кредитом Заемщик обязуется соблюдать принципы кредитования: срочность, возвратность, целевое использование Кредита, платность и обеспеченность.
- 1.3. а) Расчет полной стоимости потребительского кредита осуществляется в соответствии с Законом о Потребительском Кредите.

Полная стоимость потребительского кредита размещается в квадратной рамке в правом верхнем углу первой страницы Индивидуальных Условий перед Таблицей.

Полная стоимость потребительского кредита определяется в процентах годовых по следующей формуле:

$$ПСК = i \times ЧБП \times 100,$$

где ПСК - полная стоимость кредита в процентах годовых с точностью до третьего знака после запятой;

ЧБП - число базовых периодов в календарном году. Продолжительность календарного года признается равной тремстам шестидесяти пяти дням;

i - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

б) Процентная ставка базового периода определяется как наименьшее положительное решение уравнения:

$$\sum_{k=1}^m \frac{ДП_k}{(1 + e_k i)(1 + i)^{q_k}} = 0,$$

где  $ДП_k$  - сумма k-го денежного потока (платежа) по договору потребительского кредита (займа). Разнонаправленные денежные потоки (платежи) (приток и отток денежных средств) включаются в расчет с противоположными математическими знаками - предоставление заемщику кредита на дату его выдачи включается в расчет со знаком "минус", возврат заемщиком кредита, уплата процентов по кредиту включаются в расчет со знаком "плюс";

$q_k$  - количество полных базовых периодов с момента выдачи кредита до даты k-го денежного потока (платежа);

$e_k$  - срок, выраженный в долях базового периода, с момента завершения  $q_k$ -го базового периода до даты k-го денежного потока;

m - количество денежных потоков (платежей);

i - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

Базовым периодом по договору Кредитному договору признается календарный месяц.

При определении полной стоимости потребительского кредита все платежи, предшествующие дате перечисления денежных средств Заемщику, включаются в состав платежей, осуществляемых Заемщиком на дату начального денежного потока (платежа) ( $d_0$ ).

В расчет полной стоимости потребительского кредита включаются с учетом особенностей, приведенных в соответствии с Законом о Потребительском Кредите в настоящем пункте 1.3, следующие платежи Заемщика:

- по погашению основной суммы долга по Кредитному Договору в размере, указанном в подпункте 1 Таблицы Индивидуальных Условий;
- уплата процентов за пользование Кредитом (по Кредитному Договору) по ставке, указанной, в подпункте 4 Таблицы Индивидуальных Условий;
- уплата нотариального тарифа за регистрацию уведомления о залоге движимого имущества, за выдачу выписки из реестра уведомлений о залоге движимого имущества;

В расчет полной стоимости потребительского кредита не включаются:

- платежи Заемщика, обязанность осуществления которых Заемщиком следует не из условий договора потребительского кредита (Кредитного Договора), а из требований федерального закона;
- платежи, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Заемщиком условий договора потребительского кредита (Кредитного Договора) (неустойка за нарушение сроков погашения Основного Долга по Кредиту и уплаты процентов за пользование Кредитом в размере, указанном в подпункте 12 Таблицы Индивидуальных Условий);
- платежи Заемщика по обслуживанию Кредита, которые предусмотрены Кредитным Договором и величина и (или) сроки уплаты которых зависят от решения Заемщика и (или) варианта его поведения;

- платежи Заемщика в пользу страховых организаций при страховании Предмета Залога по Договору Залога, обеспечивающему требования к Заемщику по договору потребительского кредита (Кредитному Договору) (по Полису КАСКО);
  - платежи Заемщика в пользу Сервисного подрядчика по Сервисному Контракту;
  - платежи Заемщика за услуги, оказание которых не обуславливает возможность получения потребительского кредита и не влияет на величину полной стоимости потребительского кредита в части процентной ставки и иных платежей, при условии, что Заемщику предоставляется дополнительная выгода по сравнению с оказанием таких услуг на условиях публичной оферты и Заемщик имеет право отказаться от услуги в течение четырнадцати календарных дней с возвратом части оплаты пропорционально стоимости части услуги, оказанной до уведомления об отказе.
- 1.4. При досрочном возврате части Кредита Кредитор в порядке, установленном Кредитным Договором, обязан предоставить Заемщику полную стоимость потребительского кредита в случае, если такой досрочный возврат части Кредита привел к изменению полной стоимости потребительского кредита, а также уточненный График Платежей.
  - 1.5. Кредит предоставляется для следующего целевого использования: приобретение Залогодателем Автомобиля у Продавца на основании Договора Купли-Продажи.
  - 1.6. Кредит также может использоваться Заемщиком в дополнение к цели, указанной в пункте 1.5 настоящих Общих Условий, на основании его добровольного решения для оплаты страховой премии в пользу Страховщика по Полису КАСКО и/или для внесения Платы за Присоединение к Программе Страхования и/или для оплаты страховой премии по Договору Страхования Дополнительных Расходов и/или для оплаты стоимости по Сервисному Контракту в пользу Сервисного подрядчика, а также для иных дополнительных целей, согласованных Сторонами в подпункте 17 Таблицы Индивидуальных Условий.
  - 1.7. С целью зачисления Кредита и погашения Задолженности по Кредиту Заемщиком используется Счет, открытый в Банке Счета.
  - 1.8. Если цена по Договору Купли-Продажи Автомобиля (подпункт 11 Таблицы Индивидуальных Условий) превышает размер Кредита, Заемщик обязуется оплатить остальную часть цены приобретаемого по Договору Купли-Продажи Автомобиля за счет собственных денежных средств.
  - 1.9. Кредит считается предоставленным, а обязательство Кредитора по предоставлению Кредита надлежащим образом исполненным с даты предоставления Кредитором Заемщику Кредита способом, определенным в подпункте 18 Таблицы Индивидуальных Условий.
  - 1.10. Датой погашения Задолженности по Кредиту считается дата зачисления суммы Задолженности по Кредиту на корреспондентский счет Кредитора.
  - 1.11. С целью снижения риска невозврата Кредита и предоставления дополнительной выгоды по сравнению с оказанием указанных в настоящем пункте 1.11 услуг на условиях публичной оферты Кредитор вправе предлагать Заемщикам принять участие в программах страхования Заемщиков, реализуемых страховыми компаниями-партнерами Кредитора, отвечающими требованиям Кредитора к страховым организациям и страховым услугам, в том числе в Программе Страхования. Участие Заемщика в программах страхования является добровольным и осуществляется только на основании добровольного решения Заемщика.  
Участие / неучастие Заемщика в указанных программах страхования не влияет каким-либо образом на решение Кредитора о предоставлении Кредита.
  - 1.12. В обеспечение надлежащего исполнения Заемщиком обязательств перед Кредитором по Кредитному Договору Залогодатель передает Залогодержателю в залог Автомобиль, который приобретается Залогодателем у Продавца на основании Договора Купли-Продажи, за счет Кредита (при полной или частичной оплате цены Предмета Залога за счет Кредита, предоставляемого Кредитором Заемщику в соответствии с Кредитным Договором).
  - 1.13. Залог Автомобиля, возникающий на основании Договора Залога, обеспечивает надлежащее исполнение Заемщиком всех обязательств перед Кредитором по Кредитному Договору в том объеме и размере, какой они будут иметь к моменту фактического удовлетворения, в частности, возврат суммы Основного Долга по Кредиту (включая осуществление ежемесячных платежей, погашение Остаточного Платежа (если применимо), исполнение обязательств по полному возврату Кредита, включая обязательства по досрочному полному возврату Кредита, в том числе по инициативе Заемщика или по требованию Кредитора), уплату процентов за пользование Кредитом, комиссий Кредитора, неустойки, иных сумм, причитающихся Кредитору по Кредитному Договору, возмещение издержек Кредитора по взысканию задолженности, обращению взыскания и реализации Предмета Залога, в том числе при обращении взыскания на Предмет Залога во внесудебном порядке, и других расходов Кредитора, вызванных неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств Заемщиком по Кредитному Договору и/или Залогодателем по Договору Залога, возмещение убытков Кредитора, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением Заемщиком обязательств по Кредитному Договору и/или Залогодателем по Договору Залога.  
Залог Автомобиля, возникающий на основании Договора Залога, обеспечивает надлежащее исполнение Заемщиком всех обязательств перед Кредитором по возврату суммы денежных средств, полученных от Кредитора, уплате процентов и иных платежей, установленных законодательством Российской Федерации, при недействительности или незаключенности Кредитного Договора.
  - 1.14. Залогодатель гарантирует, что на дату перехода права собственности, определяемую в соответствии с Договором Купли-Продажи, Залогодатель надлежащим образом приобретает право собственности на Предмет Залога, позволяющее ему надлежащим образом передать Предмет Залога в залог на основании Договора Залога.  
Залогодатель гарантирует, что Предмет Залога не был им заложен в пользу иных лиц, не был продан, не был сдан в аренду, Залогодатель не распорядился Предметом Залога каким-либо иным образом, Предмет Залога не является ни в каком размере предметом предшествующего залога, не находится под иным обременением.  
Залогодатель гарантирует, что Предмет Залога не находится под арестом или в розыске.
  - 1.15. Право залога на Автомобиль возникает у Залогодержателя с момента возникновения права собственности на Автомобиль у Залогодателя.

- 1.16. Предмет Залога остается у Залогодателя.
- 1.17. Залогодержатель вправе передавать (вносить) сведения о залоге в пользу Залогодержателя в отношении Предмета Залога Национальному бюро кредитных историй, иным бюро кредитных историй, а также иным уполномоченным органам государственной власти (государственным органам, организациям, должностным лицам).
- 1.18. Залогодатель не вправе без предварительного письменного согласия Залогодержателя осуществлять какие-либо регистрационные действия (передавать / вносить какие-либо сведения) в отношении Предмета Залога (в том числе изменять регистрационные данные Предмета Залога) в Государственной инспекции безопасности дорожного движения Министерства внутренних дел Российской Федерации (или иных уполномоченных органах государственной власти (государственных органах) или организациях, осуществляющих соответствующие функции по государственной регистрации и учету автотранспортных средств), Национальном бюро кредитных историй, иных бюро кредитных историй, а также иных уполномоченных органах государственной власти (государственных органах, организациях, у должностных лиц).

## Статья 2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА

- 2.1. Кредит предоставляется Кредитором Заемщику способом, установленным подпунктом 18 Таблицы Индивидуальных Условий, при условии принятия Кредитором положительного решения о выдаче Заемщику Кредита на основании Заявления (Анкеты) Заемщика, подписанного Заемщиком, и согласования Сторонами Индивидуальных Условий, не позднее 5 (пяти) Рабочих Дней после выполнения Заемщиком (обеспечения Заемщиком выполнения) всех условий, предусмотренных настоящей статьёй.  
Заемщик вправе отказаться от полученного Кредита уведомив об этом Кредитора до даты фактического зачисления Кредита на Счет Заемщика.
- 2.2. Для исполнения своего обязательства о целевом использовании Кредита и обязательства обеспечить предоставление в залог Автомобиля Заемщик перечисляет (лично либо через свое доверенное лицо (своего представителя)) Кредит в оплату Автомобиля на основании Договора Купли-Продажи и счета, выставленного Продавцом. В случае если Кредит предоставляется также с целью (целями), указанной(-ми) в пункте 1.6 настоящих Общих Условий, соответствующая часть Кредита перечисляется на основании письменного распоряжения Заемщика по реквизитам, согласованным Заемщиком и Кредитором на основании представленных Заемщиком Кредитору документов.
- 2.3. Кредитор предоставляет Заемщику Кредит при условии выполнения (обеспечения выполнения) Заемщиком и Залогодателем следующих предварительных условий и имеет право запрашивать у Заемщика и Залогодателя информацию и документы о выполнении таких условий:
  - 2.3.1. А) Залогодатель осуществил имущественное страхование Автомобиля, при условии, если Заемщик выразил свое согласие на заключение Полиса КАСКО или обязанность осуществить имущественное страхование предусмотрена пунктом 9 Индивидуальных Условий, путем приобретения Полиса КАСКО. При этом Полис КАСКО должен оформляться на срок не менее 1 (одного) года, без условия о рассрочке платежа страховой премии и без возможности выплаты страхового возмещения по калькуляции. Начиная со второго года срока Кредита, Полис КАСКО должен предусматривать страхование Автомобиля от рисков утраты, хищения (угона), гибели (в том числе полной конструктивной гибели). Зона покрытия Полиса КАСКО – вся территория Российской Федерации. Полис КАСКО может предусматривать франшизу по риску «Ущерб» не более 30 000 (Тридцати тысяч) рублей, а стоимость Автомобиля должна быть указана в рублях Российской Федерации;  
Б) В случае, если в соответствии с положениями Индивидуальных Условий в отношении Кредита применяются положения Программы государственного субсидирования, а также, если целью использования заемщиком потребительского кредита, указанного в подпункте 11 таблицы Индивидуальных условий, является приобретение Заемщиком поддержанного Автомобиля, Полис КАСКО может предусматривать страхование Автомобиля от рисков утраты, хищения (угона), гибели (в том числе полной конструктивной гибели) на 1 (первый) год срока Кредита. Начиная со второго года срока Кредита, Полис КАСКО должен предусматривать страхование Автомобиля от рисков утраты, хищения (угона), гибели (в том числе полной конструктивной гибели). Зона покрытия Полиса КАСКО – вся территория Российской Федерации.
  - 2.3.2. Заемщик предоставил Кредитору следующие документы:
    - 2.3.2.1. паспорт и/или иной документ, удостоверяющий личность, для ознакомления (снятия копии (при необходимости) и его/их копии для приобщения к досье клиента);
    - 2.3.2.2. копия Договора Купли-Продажи, в котором содержатся условия, указанные в Индивидуальных Условиях, а также следующие обязательные условия: (а) обязанность Продавца передать Залогодателю Автомобиль свободным от прав любых лиц, включая любое возможное право залога, которое может возникнуть у Продавца, (б) возникновение права собственности на Автомобиль у Залогодателя с момента полной оплаты цены Автомобиля; копия счета (счетов) на оплату Автомобиля, выставленного(-ых) Продавцом, а также копии счетов/договоров на оплату иных товаров и услуг, оплачиваемых за счет Кредита;
    - 2.3.2.3. (если цена по Договору Купли-Продажи Автомобиля (подпункт 11 Таблицы Индивидуальных Условий) превышает размер Кредита) документы, подтверждающие оплату Заемщиком части цены Автомобиля, уплачиваемой Заемщиком за счет собственных средств, рассчитываемой как цена Автомобиля по Договору Купли-Продажи, указанная в подпункте 11 Таблицы Индивидуальных Условий за вычетом суммы предоставляемого Кредита, указанной в подпункте 1 Таблицы Индивидуальных Условий;
    - 2.3.2.4. (а) копия Полиса КАСКО, соответствующего условиям Кредитного Договора, в том числе условиям, указанными в подпункте 2.3.1 настоящих Общих Условий; (б) копии платежных документов, подтверждающих оплату страховых премий в полном размере по Полису КАСКО, при условии, если Заемщик выразил свое согласие на заключение Полиса КАСКО или обязанность осуществить имущественное страхование предусмотрена пунктом 9 Индивидуальных Условий;
    - 2.3.2.5. (в случае если Индивидуальными Условиями согласовано открытие Счета Кредитором по поручению Заемщика) надлежащим образом оформленные документы, необходимые для открытия Счета в Банке Счета;

- 2.3.2.6. документы, подтверждающие передачу в Банк Счета надлежаще оформленных документов, необходимых для перечисления денежных средств со Счета в погашение Задолженности по Кредиту в пользу Кредитора;
- 2.3.3. (если применимо в соответствии с подпунктом 10 Таблицы Индивидуальных Условий) между Кредитором и Поручителем заключен Договор Поручительства;
- 2.3.4. (в случае если Индивидуальными Условиями согласовано открытие Счета Кредитором по поручению Заемщика) между Кредитором и Заемщиком заключен договор поручения, а также Заемщиком выдана доверенность, предоставляющие Кредитору (лицу, указанному Кредитором) право на совершение от имени Заемщика операций по его Счету (Счетам) в Банке Счета, в том числе право на подписание заявлений, распоряжений от имени Заемщика для перечисления денежных средств со Счета Продавцу для оплаты Автомобиля, а также (в случае если Кредит предоставляется также с целью (целями), указанной(-ми) в пункте 1.6 настоящих Общих Условий) для оплаты страховой(-ых) премии(-ей) Страховщику(-ам), а также стоимости товаров и услуг, предоставляемых продавцами/поставщиками таких товаров и/или услуг;
- 2.3.5. между Залогодателем и Кредитором заключен Договор Залога;
- 2.3.6. у Заемщика отсутствует какая-либо просроченная задолженность перед Кредитором;
- 2.3.7. заверения Заемщика, указанные в статье 7 настоящих Общих Условий, являются действительными.

### **Статья 3. ПРОЦЕНТЫ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ КРЕДИТОМ**

- 3.1. Заемщик обязан уплатить Кредитору проценты за пользование Кредитом по ставке, указанной в подпункте 4 Таблицы Индивидуальных Условий.
- 3.2. Проценты начисляются по формуле простых процентов со дня, следующего за датой предоставления Кредита, до дня возврата Заемщиком всей суммы Основного Долга по Кредиту Кредитору включительно. Начисление процентов производится за фактическое количество календарных дней использования Кредита, при этом год принимается равным 365 или 366 дням в соответствии с действительным числом календарных дней в соответствующем году.
- 3.3. Проценты за пользование Кредитом начисляются на сумму фактического остатка Основного Долга по Кредиту на начало операционного дня Кредитора из расчета процентной ставки, указанной в подпункте 4 Таблицы Индивидуальных Условий, а также фактического количества календарных дней за период начисления.
- 3.4. В случае просрочки возврата Заемщиком Основного Долга по Кредиту и уплаты процентов за пользование Кредитом проценты за пользование Кредитом на сумму Кредита за соответствующий период нарушения обязательств не начисляются, и Заемщик обязан выплатить Кредитору неустойку за такую просрочку.

### **Статья 4. ПОРЯДОК ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА И УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ**

- 4.1. Погашение Кредита и уплата процентов за пользование Кредитом производится Заемщиком ежемесячно равными суммами в виде единого платежа.  
Погашение Кредита и уплата процентов за пользование Кредитом осуществляются путем списания денежных средств в безналичном порядке со Счета, на который Заемщик зачисляет денежные средства по своему выбору наличным или безналичным способами, и зачисления указанных денежных средств на счет Кредитора.  
В случае если Индивидуальными Условиями предусматривается Остаточный Платеж, сумма Остаточного Платежа подлежит погашению Заемщиком в Дату Погашения Остаточного Платежа. В Дату Погашения Остаточного Платежа Заемщик также обязан уплатить ежемесячный платеж.  
Погашение Кредита и уплата процентов за пользование Кредитом производится Заемщиком в соответствии с Графиком Платежей, за получением которого Заемщик вправе обратиться к Кредитору или уполномоченному Кредитором лицу, начиная с даты предоставления Кредита, а также самостоятельно получить в Личном кабинете.
- 4.2. Дата Ежемесячного Платежа и размер ежемесячного платежа указаны в подпункте 6 Таблицы Индивидуальных Условий.  
Размер Остаточного Платежа и Дата Погашения Остаточного Платежа указываются в подпункте 6 Таблицы Индивидуальных Условий (если применимо).
- 4.3. Для обеспечения своевременного погашения Задолженности по Кредиту (включая уплату суммы Основного Долга по Кредиту, процентов, неустойки (если неустойка будет начислена) Заемщик обязан обеспечить наличие на Счете денежных средств в сумме, достаточной для погашения Задолженности по Кредиту (или (если применимо) Остаточного Платежа), не позднее 16.00 (по московскому времени) Рабочего дня, предшествующего дате ежемесячного платежа. Если средства поступили на Счет позднее указанного времени, фактической датой погашения Заемщиком Задолженности по Кредиту считается следующий Рабочий День. При поступлении денежных средств на Счет в день, предшествующий дню, не являющемуся Рабочим Днем, после указанного времени, в субботу или воскресенье (за исключением случаев, когда суббота и/ (или) воскресенье являются Рабочими Днями) фактической датой погашения Заемщиком Задолженности по Кредиту считается первый Рабочий День, следующий за соответствующим днем поступления денежных средств на Счет. Если срок уплаты любой суммы по Кредитному Договору наступает в день, который не является Рабочим Днем, такой срок переносится на следующий за ним Рабочий День. После ежегодного утверждения производственного календаря даты ежемесячных платежей могут быть пересмотрены.
- 4.4. В случае, если Индивидуальными Условиями предусматривается Остаточный Платеж, то для погашения такого Остаточного Платежа Заемщик обязан обеспечить наличие на Счете денежных средств в сумме, достаточной для погашения Остаточного Платежа, а также иной Задолженности по Кредиту не позднее 16.00 (по московскому времени) дня, предшествующего Дате Погашения Остаточного Платежа. Если денежные средства поступили на Счет позднее указанного времени, фактической датой погашения Заемщиком Задолженности по Кредиту в размере поступивших средств считается Рабочий День, следующий за датой, в которую поступили денежные средства позднее указанного времени.  
В случае если Индивидуальными Условиями не установлен Остаточный Платеж, последний платеж Заемщика в погашение Задолженности по Кредиту является корректирующим и включает в себя оставшуюся сумму Основного

Долга по Кредиту, проценты за пользование Кредитом, а также суммы иных платежей в соответствии с условиями Кредитного Договора. Заемщик обязан обратиться к Кредитору за получением информации о размере последнего платежа Заемщика в погашение Задолженности по Кредиту либо самостоятельно ознакомиться с указанной информацией в Личном кабинете до осуществления последнего платежа,.

4.5. В случае если Индивидуальными Условиями установлен Остаточный Платеж, Заемщик обязан осуществить погашение Остаточного Платежа и Ежемесячного Платежа в Дату Погашения Остаточного Платежа, при этом последний платеж Заемщика в погашение Задолженности по Кредиту в Дату Погашения Остаточного Платежа является корректирующим и включает в себя оставшуюся сумму Основного Долга по Кредиту (включая сумму Остаточного Платежа), проценты за пользование Кредитом, а также суммы иных платежей в соответствии с условиями Кредитного Договора. Заемщик обязан обратиться к Кредитору за получением информации о размере последнего платежа Заемщика в погашение Задолженности по Кредиту либо самостоятельно ознакомиться с указанной информацией в Личном кабинете до Даты Погашения Остаточного Платежа.

4.6. Для своевременного погашения Задолженности по Кредиту Кредитор вправе составлять распоряжение (распоряжения) от имени Заемщика на основании Кредитного Договора и представлять их в Банк Счета для осуществления периодического перевода денежных средств по Счету в дату, когда соответствующая Задолженность по Кредиту должна быть уплачена (в том числе в Дату Ежемесячного Платежа, Дату Погашения Остаточного Платежа) при наступлении указанной даты, когда соответствующая Задолженность по Кредиту должна быть уплачена, в сумме соответствующей Задолженности по Кредиту (в том числе в сумме ежемесячного платежа, Остаточного Платежа). Кредитор также вправе составлять распоряжение (распоряжения) от имени Заемщика на основании Кредитного Договора и представлять их в Банк Счета для осуществления списания денежных средств в размере сумм неисполненных Заемщиком обязательств в любую дату до полного исполнения Заемщиком соответствующих обязательств.

Внесение средств на Счет осуществляется Заемщиком любыми установленными в Банке Счета способами, как в наличном, так и в безналичном порядке. Заемщик самостоятельно отслеживает состояние Счета, в том числе, наличие ограничений на перевод со Счета или зачисление средств на Счет, учитывает сроки прохождения платежа через платежные системы, и должен обеспечить поступление необходимой суммы денежных средств на Счет своевременно, в том числе при направлении денежных средств на Счет из других кредитных организаций (со счетов, открытых на имя Заемщика в других кредитных организациях или путем осуществления перевода денежных средств без открытия счета).

4.7. В случае, если по какой-либо причине перевод со Счета или зачисление средств на Счет невозможно, Заемщик обязуется осуществить погашение Задолженности по Кредиту любым иным образом, допускаемым законодательством Российской Федерации, в том числе путем безналичного перевода на счет Кредитора по реквизитам и с указанием назначения платежа, которые Заемщик обязуется заблаговременно получить у Кредитора. При этом наступление обстоятельства, предусмотренного настоящим пунктом 4.7., не является обстоятельством, каким-либо образом влияющим на исполнение Кредитного Договора, в частности осуществление погашения Задолженности по Кредиту производится в соответствии со сроками, установленными Кредитным Договором.

В случае если Индивидуальными Условиями согласован заранее данный акцепт плательщика Заемщика, для своевременного погашения Задолженности по Кредиту Кредитор также вправе составлять распоряжение (распоряжения) от своего имени и представлять их в Банк Счета для уплаты соответствующей Задолженности по Кредиту, в том числе просроченной Задолженности по Кредиту.

4.8. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Кредитному Договору в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Кредитному Договору, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

4.8.1. задолженность по процентам;

4.8.2. задолженность по Основному Долгу по Кредиту;

4.8.3. неустойка за просрочку по возврату Кредита и/или уплате процентов на сумму Кредита;

4.8.4. проценты, начисленные за текущий период платежей;

4.8.5. сумма основного долга за текущий период платежей;

4.8.6. неустойки за просрочку платежа, предусмотренного Кредитным Договором, за исключением неустойки, указанной в подпункте 4.8.3 выше;

4.8.7. задолженность по погашению издержек Кредитора, связанных с получением от Заемщика денежных средств по Кредитному Договору;

4.8.8. иная задолженность Заемщика по Кредитному Договору.

Заемщик обязуется соблюдать установленную очередность погашения обязательств Заемщика.

4.9. При погашении Задолженности по Кредиту в валюте, отличной от валюты Кредита, конвертация денежных средств производится по внутреннему курсу кредитной организации, осуществляющей конвертацию на дату осуществления конвертации.

4.10. Частичное погашение Кредита в месяце его выдачи, равно как и погашение Кредита в большем размере, чем это предусмотрено условиями Кредитного Договора в каждом календарном месяце, не освобождает Заемщика от обязанности осуществить погашение Задолженности по Кредиту в следующем месяце в соответствии с последним полученным от Кредитора Графиком Платежей.

4.11. В случае получения Кредитором как выгодоприобретателем страхового возмещения по Полису КАСКО и/или Договору Личного Страхования в соответствии с Программой Страхования, выбранной Заемщиком, сумма такого возмещения, фактически полученного Кредитором, в течение 5 (пяти) Рабочих Дней с даты получения Кредитором страхового возмещения направляется на погашение Задолженности по Кредиту в соответствии с очередностью, приведенной в пункте 4.8. настоящих Общих Условий.

Если полученной Кредитором суммы страхового возмещения не достаточно для полного погашения Задолженности

по Кредиту на дату такого погашения, дальнейшее погашение задолженности осуществляется в соответствии с новым Графиком Платежей, предоставленным Кредитором способами, установленными настоящими Общими Условиями.

Сумма, оставшаяся после погашения всей Задолженности по Кредиту, перечисляется Кредитором в течение 5 (пяти) Рабочих Дней с даты получения страхового возмещения по следующим реквизитам:

- 4.11.1. если не позднее, чем по истечении 10 (десяти) Рабочих Дней с момента направления страховщиком Залогодержателю уведомления о наступлении рисков по соответствующему договору страхования, выгодоприобретателем по которым является Залогодержатель, Залогодатель (в случае, если страховое возмещение перечисляется на основании Полиса КАСКО) или выгодоприобретатель по Договору Личного Страхования (в случае, если страховое возмещение перечисляется на основании Договора Личного Страхования в соответствии с Программой Страхования) предоставил Кредитору реквизиты счета для перечисления такой суммы – по указанным Залогодателем или выгодоприобретателем реквизитам;
- 4.11.2. если Залогодатель или выгодоприобретатель по Договору Личного Страхования не предоставил реквизиты счета в соответствии с пунктом 4.11.1. Общих условий, то сумма, оставшаяся от погашения Задолженности перечисляется на Счет Заемщика.

В случае получения Кредитором страхового возмещения в валюте отличной от валюты Кредита, конвертация осуществляется по курсу Центрального банка Российской Федерации на дату получения Кредитором возмещения.

- 4.12. В случае, если Индивидуальными Условиями (подпункт 6 Таблицы Индивидуальных Условий) предусматривается Остаточный Платеж, то срок Кредита может быть увеличен (продолгован) на основании отдельного соглашения, заключаемого между Заемщиком и Кредитором, но не более чем на 24 (двадцать четыре) месяца, причём Кредитор вправе отказать Заемщику в пролонгации срока Кредита без объяснения причин.
- 4.13. Для рассмотрения Кредитором возможности пролонгации срока Кредита, Заемщик обязуется направить Кредитору соответствующее заявление на пролонгацию срока Кредита (по форме, установленной Кредитором) в срок не ранее чем за 30 (тридцать) календарных дней, но не позднее чем за 10 (десять) Рабочих Дней до Даты погашения Остаточного Платежа, указанной в подпункте 6 Таблицы Индивидуальных Условий.
- 4.14. Рассмотрение Кредитором заявления Заемщика на пролонгацию Кредита возможно только в случае отсутствия у Заемщика просроченной Задолженности по Кредиту, предполагаемому к пролонгации.
- 4.15. При пролонгации Кредита размер Остаточного Платежа Заемщика равномерно распределяется исходя из срока, на который предполагается пролонгация Кредита таким образом, чтобы новый размер Ежемесячного Платежа после осуществления пролонгации был одинаковым в каждую Дату Ежемесячного Погашения пролонгируемого Кредита (при этом размер последнего Ежемесячного Платежа может несущественно отличаться).
- 4.16. Существенные условия пролонгации Кредита определяются отдельным соглашением, заключаемым между Заемщиком и Кредитором (дополнительным соглашением к Кредитному Договору), при этом процентная ставка по предполагаемому к пролонгации Кредиту определяется вышеуказанным дополнительным соглашением к Кредитному Договору исходя из размера процентной ставки, установленной Кредитором и действующей на дату заключения такого дополнительного соглашения.

## Статья 5. ДОСРОЧНЫЙ ВОЗВРАТ КРЕДИТА

### Досрочный возврат Кредита по требованию Кредитора:

- 5.1. Кредитор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Кредитный Договор и/или потребовать досрочного возврата Основного Долга по Кредиту, уплаты причитающихся процентов (за фактический срок использования Кредита) и предусмотренных Кредитным Договором неустоек, возмещения убытков Кредитора, погашения иной Задолженности по Кредиту в полном размере, а также предъявить такие требования к поручителю по Договору Поручительства, при наступлении какого-либо из нижеперечисленных обстоятельств:
  - 5.1.1. нарушение Заемщиком условий Кредитного Договора в отношении сроков возврата сумм Основного Долга по Кредиту и/или уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней;
  - 5.1.2. невыполнение Заемщиком предусмотренных Кредитным Договором обязанностей по целевому использованию Кредита и обязанностей по обеспечению возможности Кредитору осуществления контроля за целевым использованием Кредита;
  - 5.1.3. невыполнение Заемщиком предусмотренных Кредитным Договором обязанностей по обеспечению возврата Кредита,
  - 5.1.4. утрата обеспечения по Кредиту и/или ухудшение его условий по обстоятельствам, за которые Кредитор не отвечает, в том числе, но не ограничиваясь:
    - 1) (вне зависимости от вины Залогодателя и/или Заемщика) если Автомобиль похищен, или утрачен, в том числе по причине полной конструктивной гибели, или право собственности Залогодателя на него прекращено, или
    - 2) (вне зависимости от вины Залогодателя и/или Заемщика) в результате какого-либо происшествия, повреждения или изменения состояния Автомобиля произошло снижение его стоимости, согласованной Залогодателем и Залогодержателем для целей залога и ее применения в случаях, предусмотренных настоящими Общими Условиями, более чем на 60% (шестьдесят процентов) при условии, что такое событие не является страховым случаем по Полису КАСКО, или (если такое событие является страховым случаем по Полису КАСКО) Страховщиком отказано в выплате страхового возмещения по такому событию, или Автомобиль не был застрахован на основании Полиса КАСКО в момент наступления такого события. Оценка снижения стоимости Автомобиля в указанном случае производится по соглашению между Кредитором и Заемщиком, а в случае недостижения ими соглашения в течение 5 (пяти) календарных дней с даты уведомления Заемщика Кредитором о необходимости проведения такой оценки – оценщиком, привлеченным Кредитором с соблюдением принципа независимости оценщика; Заемщик обязан возместить Кредитору расходы на указанное привлечение оценщика и оплату его услуг;
  - 5.1.5. если Заемщик не обеспечил имущественное страхование Автомобиля на какой-либо период действия Кредитного Договора на основании Полиса КАСКО (при условии, если Заемщик выразил свое согласие на заключение Полиса КАСКО или обязанность осуществить имущественное страхование предусмотрена пунктом 9 Индивидуальных Условий);

- 5.1.6. прекращение действия Полиса КАСКО или изменение его условия, которое может повлечь снижение размера страховых выплат в пользу Кредитора, или (если после наступления указанного обстоятельства, Кредитор направит соответствующее уведомление Залогодателю о возможности предоставления нового Полиса КАСКО) в случае, если Полис КАСКО не будет возобновлен (то есть заключен на условиях, соответствующих требованиям Кредитора) в срок, определенный Кредитором (при условии, если Заемщик выразил свое согласие на заключение Полиса КАСКО или обязанность осуществить имущественное страхование предусмотрена пунктом 9 Индивидуальных Условий);
- 5.1.7. если Залогодатель по Договору Залога без предварительного письменного согласия Кредитора передал Автомобиль в последующий залог или совершил действие (допустил бездействие), влекущее обременение Автомобиля иным образом;
- 5.1.8. если Залогодатель по Договору Залога без предварительного письменного согласия Кредитора совершил какую-либо сделку по отчуждению прав собственности на Автомобиль и / или распоряжению Автомобилем (включая, но, не ограничиваясь, куплю-продажу, дарение, передачу в аренду, передачу в безвозмездное пользование);
- 5.1.9. если Залогодатель не выполнил в срок обязательство по заключению Договора Залога, предусмотренное пунктом 5.5 настоящих Общих Условий;
- 5.1.10. выбытие Предмета Залога из владения Залогодателя не в соответствии с условиями Договора Залога;
- 5.1.11. совершение Залогодателем действий, которые могут повлечь утрату Предмета Залога или уменьшение его стоимости, принятие Залогодателем мер, необходимых для обеспечения сохранности Предмета Залога;
- 5.1.12. совершение Залогодателем действий, которые препятствуют осуществлению Кредитором своего права проверять по документам и фактически наличие, состояние (в том числе техническое состояние) и условия хранения (содержания) Предмета Залога или которые нарушают указанное право;
- 5.1.13. если наступит любое другое обстоятельство, которое в соответствии с законодательством Российской Федерации может служить основанием для расторжения Кредитного Договора и/или досрочного истребования Кредита.
- 5.2. Требование Кредитора о досрочном возврате Кредита может быть направлено в адрес Заемщика каким-либо из основных способов, предусмотренных Индивидуальными Условиями (подпункт 16 Таблицы Индивидуальных Условий).  
Требование должно быть исполнено Заемщиком по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента его направления Кредитором.  
Если требования Кредитора, указанные в Требовании, не будут исполнены Кредитор вправе обратиться с иском в суд о взыскании на Предмет Залога. Неосуществление Кредитором своего права, предусмотренного пунктом 5.1 настоящих Общих Условий, не означает отказа Кредитора от осуществления этого права в будущем.

#### **Досрочный возврат Кредита по инициативе Заемщика:**

- 5.3. Заемщик имеет право на досрочный возврат Кредита или его части вместе с процентами за пользование досрочно возвращаемой суммой Кредита на дату такого возврата в порядке, установленном настоящими Общими Условиями и законодательством Российской Федерации.  
Для досрочного возврата Кредита или его части вместе с процентами за пользование досрочно возвращаемой суммой Кредита Заемщик вносит денежные средства на Счет (в наличном и/или в безналичном порядке) либо обеспечивает наличие на Счете денежных средств в размере такой (1) досрочно возвращаемой Задолженности по Кредиту, (2) неустоек, иной Задолженности по Кредиту, и (если досрочный возврат осуществляется в дату первого ежемесячного платежа или если досрочный возврат осуществляется по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Кредита) (3) ежемесячного платежа. Наличие на Счете денежных средств в указанном размере (но не менее 1 000 рублей РФ) является основанием для досрочного возврата Кредита или его части вместе с процентами за пользование досрочно возвращаемой суммой Кредита по инициативе Заемщика при условии соблюдения иных положений настоящих Общих Условий, и дополнительное уведомление Кредитора для такого досрочного возврата не требуется.
- 5.3.1. Заемщик в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Кредита вправе вернуть досрочно Кредитору всю сумму Кредита или ее часть с уплатой процентов за фактический срок кредитования в любую дату в течение указанного тридцатидневного срока.
- 5.3.2. По истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Кредита Заемщик вправе вернуть досрочно Кредитору всю сумму Кредита или ее часть в соответствии со следующими положениями:
- 1) наличие на Счете денежных средств в размере, указанном в абзаце втором пункта 5.3 выше, является уведомлением Заемщика о досрочном возврате Кредита или его части вместе с процентами за пользование досрочно возвращаемой суммой Кредита в Дату Ежемесячного Платежа;
  - 2) досрочный возврат Кредита или его части вместе с процентами за пользование досрочно возвращаемой суммой Кредита осуществляется только в Дату Ежемесячного Платежа (но не более 30 (тридцати) календарных дней со дня уведомления Кредитора о таком возврате посредством внесения или обеспечения наличия на Счете денежных средств в размере, указанном в абзаце втором пункта 5.3 выше);  
Заемщик предоставляет Кредитору заранее данный акцепт на списание денежных средств со Счета в размере, указанном в абзаце втором пункта 5.3 выше, в Дату Ежемесячного Платежа (то есть в случае наличия на Счете Заемщика в Дату Ежемесячного Платежа денежных средств, размер которых превышает размер ежемесячного платежа, неустоек, иной Задолженности по Кредиту, такие денежные средства списываются в полном объеме Кредитором в счет досрочного возврата Кредита или его части вместе с процентами по инициативе Заемщика (после уплаты ежемесячного платежа, неустоек, иной Задолженности по Кредиту).  
Такой заранее данный акцепт Заемщика может быть отозван в любой момент путем передачи в Банк Заявления на отзыв заранее данного акцепта на списание денежных средств со Счета Заемщика в счет досрочного погашения Задолженности по Кредиту не позднее чем за 5 (пять) Рабочих дней до соответствующей даты частичного досрочного возврата Кредита. В случае отзыва заранее данного акцепта через Личный кабинет, новые условия применяются к отношениям Сторон с даты, следующей за датой подтверждения Заявления.

5.3.3. В случае осуществления досрочного возврата Кредита (его части) Заемщик обязан обеспечить наличие на Счете денежных средств, достаточных для погашения суммы очередного ежемесячного платежа, неустоек, иной Задолженности по Кредиту в дату досрочного возврата Кредита (его части).

5.3.4. Досрочный возврат Кредита (его части) осуществляется при соблюдении следующих условий в совокупности:

- 1) наличие на Счете не позднее 16-00 Рабочего Дня (по московскому времени), предшествующего предполагаемой дате досрочного возврата, денежных средств, достаточных для досрочного возврата Кредита (частичного досрочного возврата Кредита), и
- 2) уплата очередного ежемесячного платежа, начисленных неустоек и иной Задолженности по Кредиту до момента досрочного возврата Кредита (его части);
- 3) отсутствие расходных операций по Счету с момента внесения денежных средств в целях осуществления досрочного возврата Кредита и до момента списания денежных средств со Счета в целях осуществления досрочного возврата Кредита.

При недостаточности средств на Счете для осуществления досрочного возврата Кредита (его части) в дату предполагаемого досрочного возврата, досрочный возврат Кредита (его части) не осуществляется. Банк вправе по своему усмотрению осуществить досрочный возврат Кредита (частичный досрочный возврат Кредита) в случае поступления на Счет денежных средств, достаточных для такого возврата, после 16-00 Рабочего Дня (по московскому времени), предшествующего предполагаемой дате досрочного возврата

5.3.5. В случае осуществления Заемщиком досрочного возврата Кредита (его части) проценты, начисленные на возвращаемую сумму Кредита (его части) по дату такого досрочного возврата (включительно), подлежат уплате в полном объеме в день досрочного возврата Кредита (его части).

5.3.6. Порядок изменения количества, размера и периодичности (сроков) платежей Заемщика при частичном досрочном возврате Кредита устанавливается Индивидуальными Условиями (подпункт 7 Таблицы Индивидуальных Условий) и может быть изменен по соглашению между Кредитором и Заемщиком не ранее чем через 30 (тридцать) календарных дней с даты предоставления Заемщику Кредита. Если условиями Кредитного Договора предусматривается Остаточный Платеж, график платежей пересчитывается исходя из соразмерного сумме частичного досрочного погашения уменьшения размера Остаточного Платежа и ежемесячного платежа, при этом срок возврата Кредита не изменяется. Если на момент частичного досрочного погашения Остаточный платеж погашен полностью, то такое частичное досрочное погашение осуществляется по правилам, установленным для кредитных договоров для которых не предусматривается Остаточный Платеж.

Пересчет Графика платежей при осуществлении Заемщиком частичного досрочного возврата Кредита в соответствии с Заявлением на изменение варианта пересчета графика осуществляется с даты частичного досрочного возврата Кредита, следующей за датой получения указанного Заявления на изменение варианта пересчета графика по адресу Продавца, указанному Заемщиком или направленному в Банк почтой (при условии, что оно было таким образом получено Банком не позднее чем за 5 (пять) Рабочих дней до соответствующей даты частичного досрочного возврата Кредита), Заявление подлежит направлению Заемщиком в простой письменной форме, за подписью Заемщика или его уполномоченного представителя (с приложением документов, надлежащим образом подтверждающих полномочия такого представителя), при условии соблюдения иных положений Кредитного Договора. В случае направления Заявления на изменение пересчета графика через Личный кабинет, пересчет Графика платежей осуществляется с даты частичного досрочного возврата Кредита, следующей за датой подтверждения Заявления.

Новый График Платежей, который заменит собой предыдущий, размещается Кредитором в Личном кабинете, а также может быть направлен Заемщику Кредитором по адресу электронной почты в течение 5 рабочих дней с даты фактического осуществления частичного досрочного возврата Кредита. В случае невозможности получения нового Графика Платежей в Личном кабинете, а также неполучения его в указанный срок по адресу электронной почты, Заемщик должен обратиться к Кредитору по телефону контактного центра.

5.3.7. В случае использования одного Счета для погашения Задолженности по двум и более Кредитным Договорам досрочный возврат Кредита осуществляется следующим образом:

5.3.7.1. Полное досрочное погашение Кредита осуществляется при наличии на Счете:

- денежных средств, достаточных для полного досрочного погашения Задолженности по досрочно погашаемому Кредиту и

- денежных средств, достаточных для удовлетворения требований Кредитора к Заемщику по остальным Кредитным Договорам, срок исполнения которых уже наступил или наступит на соответствующую дату досрочного погашения, а именно: комиссий, сумм неустойки, сумм, направляемых на возмещение убытков Кредитора, а также сумм задолженности Заемщика по иным платежам в соответствии с Кредитным Договором, в том числе судебным издержкам по взысканию задолженности и другим расходам Кредитора, вызванным неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств Заемщика по Кредитному Договору.

5.3.7.2. Частичный досрочный возврат Кредита осуществляется при наличии на Счете денежных средств, размер которых превышает совокупность сумм Ежемесячных платежей по каждому из заключенных Кредитных договоров, начисленных неустоек и иной Задолженности по всем Кредитным договорам на текущую дату такого возврата не менее чем на 1 000 рублей РФ.

5.3.8. В случае, если между датой вступления в силу каждого из Кредитных Договоров, заключенных между Заемщиком и Кредитором, и датой досрочного погашения Задолженности по Кредиту прошло менее 30 (тридцати) календарных дней, досрочный возврат Кредита осуществляется на следующий Рабочий день после поступления денежных средств на Счет. При этом для досрочного возврата Задолженности по Кредиту, выданному более поздней датой, Заемщику необходимо предоставить Заявление на отзыв заранее данного акцепта на списание денежных средств со Счета Заемщика в счет досрочного погашения Задолженности по Кредитному договору, выданному более ранней датой, не позднее, чем за 5 (пять) Рабочих дней до даты внесения денежных средств на Счет.

- 5.3.9. В случае, если между датой вступления в силу каждого из Кредитных Договоров, заключенных между Заемщиком и Кредитором, и датой предполагаемого досрочного погашения Задолженности по Кредиту прошло более 30 (тридцати) календарных дней, досрочный возврат Кредита осуществляется только в дату Ежемесячного платежа. При этом для досрочного возврата Кредита с более поздней датой Ежемесячного платежа необходимо предоставить Заявление на отзыв заранее данного акцепта на списание денежных средств со Счета Заемщика в счет досрочного погашения Задолженности по Кредитному договору с более ранней датой Ежемесячного платежа, не позднее, чем за 5 (пять) Рабочих дней до даты внесения денежных средств на Счет. В случае отсутствия такого заявления в указанный срок, происходит досрочное погашение по Кредитному договору с более ранней датой Ежемесячного платежа.
- 5.3.10. В случае, если между датой вступления в силу какого-либо из Кредитных Договоров, заключенных между Заемщиком и Кредитором, и датой предполагаемого досрочного погашения Задолженности по Кредиту прошло менее 30 (тридцати) календарных дней, а между датой вступления иного (иных) Кредитных Договоров заключенных между Заемщиком и Кредитором и датой досрочного предполагаемого погашения Задолженности по Кредиту прошло более 30 (тридцати) календарных дней, для досрочного возврата Кредита (ов), с даты выдачи которого(ых) прошло более 30 (тридцати) календарных дней, необходимо предоставить Заявление на отзыв заранее данного акцепта на списание денежных средств со Счета Заемщика в счет досрочного погашения Задолженности по Кредиту, с даты выдачи которого прошло менее 30 (тридцати) календарных дней, не позднее, чем за 5 (пять) Рабочих дней до даты внесения денежных средств на Счет.
- 5.3.11. В случае, если даты Ежемесячного платежа по Кредитным Договорам совпадают, то для досрочного погашения задолженности по Кредиту, с наиболее поздней датой выдачи, Заемщику необходимо предоставить Заявление на отзыв заранее данного акцепта на списание денежных средств со Счета Заемщика в счет досрочного погашения Задолженности по Кредиту, с наиболее ранней датой выдачи, не позднее, чем за 5 (пять) Рабочих дней до даты внесения денежных средств на Счет.
- 5.4. В случае возврата Автомобиля Продавцу по основаниям, предусмотренным Договором Купли-Продажи и/или законодательством Российской Федерации, Заемщик обязан возвратить (погасить) сумму Основного Долга по Кредиту, уплатить начисленные проценты за срок фактического пользования Кредитом и погасить иную Задолженность по Кредиту в течение 3 (трех) Рабочих Дней с момента возврата Залогодателем Автомобиля Продавцу.
- 5.5. В случае замены Автомобиля по основаниям, предусмотренным Договором Купли-Продажи и/или законодательством Российской Федерации, Залогодатель обязан заключить с Кредитором Договор Залога на автомобиль, полученный от Продавца в качестве замены Автомобиля, в течение 3 (трех) Рабочих Дней с момента замены Автомобиля на условиях аналогичных ранее заключенному с Залогодержателем Договору Залога. Условие, предусмотренное настоящим пунктом 5.5, не влияет каким-либо образом на обязанность Залогодателя распоряжаться Предметом Залога только с предварительного письменного согласия Залогодержателя.

#### **Статья 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КРЕДИТОРА (ЗАЛОГОДЕРЖАТЕЛЯ), ЗАЕМЩИКА, ЗАЛОГОДАТЕЛЯ**

- 6.1. Помимо иных прав, предусмотренных иными положениями Кредитного Договора, Заемщик вправе:
- 6.1.1. обращаться к Кредитору за предоставлением Заемщику Графика Платежей;
- 6.1.2. получать информацию, связанную с исполнением им своих обязательств по Кредитному Договору у Кредитора, способами, предусмотренными настоящими Общими Условиями.
- 6.2. Помимо иных обязанностей, предусмотренных иными положениями Кредитного Договора, Заемщик обязан:
- 6.2.1. возвратить Кредитору полученный Кредит, уплатить проценты за пользование Кредитом, неустойку в случае ее начисления Кредитором, возместить издержки Кредитора по взысканию задолженности, обращению взыскания и реализации Предмета Залога, в том числе при обращении взыскания на Предмет Залога во внесудебном порядке, и другие расходы Кредитора, вызванные неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств Заемщиком по Кредитному Договору, возместить убытки Кредитора, причиненные неисполнением или ненадлежащим исполнением Заемщиком обязательств по Кредитному Договору;
- 6.2.2. использовать Кредит исключительно по целевому назначению;
- 6.2.3. оплатить за счет собственных средств часть цены Автомобиля, не покрытую предоставленным Кредитором Кредитом и необходимую для полной оплаты цены Автомобиля по Договору Купли-Продажи;
- 6.2.4. не уступать свои права и/или переводить свой долг по Кредитному Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Кредитора;
- 6.2.5. уведомить Кредитора о любых изменениях в сведениях, указанных в Заявлении (Анкете), Индивидуальных Условиях, иных сведениях (в том числе документах), предоставленных Кредитору в связи с заключением и/или исполнением Кредитного Договора, в том числе указанных в подпункте 2.3.2 настоящих Общих Условий, и других обстоятельствах, способных повлиять на выполнение обязательств по Кредитному Договору, в течение 5 (пяти) календарных дней с даты соответствующего изменения, если иные сроки прямо не предусмотрены Кредитным Договором;
- 6.2.6. предоставлять Кредитору ежегодно справку о доходах физического лица за предыдущий и текущий календарный год и/или копию налоговой декларации за предыдущий календарный год с отметкой налогового органа о принятии, а также по требованию Кредитора иную информацию о своем финансовом положении и доходах в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения такого требования;
- 6.2.7. обеспечить постановку Автомобиля на учет в Государственной инспекции безопасности дорожного движения Министерства внутренних дел Российской Федерации (или ином уполномоченном органе государственной власти (государственном органе) или организации, осуществляющих соответствующие функции по государственной регистрации и учету автотранспортных средств), обеспечить оплату всех необходимых для этого сборов и пошлин; обеспечить проведение регулярного обязательного технического осмотра Автомобиля; надлежащим образом обеспечить выполнение всех необходимых действий, связанных с эксплуатацией Автомобиля, а также обеспечить поддержание его в надлежащем техническом состоянии с учетом нормального износа;

- 6.2.8. обеспечить имущественное страхование Автомобиля в течение всего срока действия Кредитного Договора на основании Полиса КАСКО (при условии, если Заемщик выразил свое согласие на заключение Полиса КАСКО или обязанность осуществить имущественное страхование предусмотрена пунктом 9 Индивидуальных Условий), предоставление Кредитору копий Полисов КАСКО / дополнений к Полисам КАСКО не позднее Рабочего Дня, следующего за днем их оформления, а также, по требованию Кредитора, обеспечить предоставление копий документов, заверенных Страховщиком, подтверждающих уплату страховой премии/очередных страховых взносов по Полисам КАСКО, приемлемых для Кредитора по форме и содержанию.
- 6.2.9. (если применимо в соответствии с подпунктом 10 Таблицы Индивидуальных Условий) обеспечить действие Договора Поручительства в течение срока действия Кредитного Договора;
- 6.2.10. возместить Кредитору все расходы, связанные с содержанием Предмета Залога, а также обращением взыскания и реализацией Предмета Залога, в том числе во внесудебном порядке;
- 6.2.11. уведомить Кредитора о приобретении или утрате статуса индивидуального предпринимателя в течение 5 (пяти) календарных дней с даты наступления соответствующего обстоятельства;
- 6.2.12. предварительно уведомить Кредитора о закрытии Счета за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты закрытия Счета с указанием реквизитов нового Счета.
- 6.3. Помимо иных прав, предусмотренных Кредитным Договором, Кредитор имеет право:
- 6.3.1. привлекать третьих лиц (в том числе не являющихся кредитными организациями, не имеющих лицензии на осуществление банковских операций, не имеющих лицензии на привлечение во вклады денежных средств физических лиц) для взыскания Задолженности по Кредиту или обращения взыскания на Предмет Залога и его реализации, в том числе для ведения переписки и переговоров с Заемщиком по возврату просроченной Задолженности по Кредиту, а также передавать им информацию о Задолженности по Кредиту, необходимую для досудебного и/или судебного разрешения спора. Указанная информация передается только в случае просрочки исполнения обязательств Заемщиком по уплате какой-либо Задолженности по Кредиту;
- 6.3.2. в одностороннем порядке производить по своему усмотрению снижение размера неустойки и/или устанавливать период времени, в течение которого неустойка не взимается, с уведомлением об этом Заемщика. Снижение размера неустойки и/или наступление периода времени, в течение которого неустойка не взимается, вступают в силу с даты, указанной в соответствующем уведомлении Кредитора;
- 6.4. Помимо иных прав, предусмотренных иными положениями Договора Залога, Залогодатель вправе:
- 6.4.1. пользоваться Предметом Залога в соответствии с его назначением;
- 6.5. Залогодатель не вправе:
- 6.5.1. без предварительного письменного согласия Залогодержателя передавать Предмет Залога в последующий залог или обременять его иным образом;
- 6.5.2. без предварительного письменного согласия Залогодержателя совершать какую-либо сделку по распоряжению Автомобилем, включая, но, не ограничиваясь, куплю-продажу, дарение, передачу в аренду, передачу в безвозмездное пользование;
- 6.5.3. заменять Предмет Залога без предварительного письменного согласия Залогодержателя. Если Предмет Залога утрачен, в том числе по причине полной конструктивной гибели, или поврежден, либо право собственности на него прекращено по основаниям, установленным законодательством Российской Федерации, Залогодатель (вне зависимости от вины Залогодателя) обязан заменить его другим равноценным имуществом с предварительного письменного согласия Залогодержателя;
- 6.5.4. обращаться в Государственную инспекцию безопасности дорожного движения Министерства внутренних дел Российской Федерации (или иной уполномоченный орган государственной власти (государственный орган) или организацию, осуществляющие соответствующие функции по государственной регистрации и учету автотранспортных средств) за выдачей дубликата паспорта транспортного средства Предмета Залога в период действия Договора Залога без предварительного письменного согласия Залогодержателя;
- 6.5.5. уступать свои права и/или переводить свой долг по Договору Залога без предварительного письменного согласия Залогодержателя.
- 6.6. Помимо иных обязанностей, предусмотренных иными положениями Договора Залога, Залогодатель обязан:
- 6.6.1. возмещать Залогодержателю все расходы и издержки Залогодержателя, связанные с обращением взыскания на Автомобиль и его реализацией, в том числе во внесудебном порядке;
- 6.6.2. (в тех случаях, когда Заемщик и Залогодатель не совпадают в одном лице) уведомить Залогодержателя о любых изменениях в сведениях (в том числе документах), предоставленных Залогодержателю в связи с заключением и/или исполнением Договора Залога, в том числе, но, не ограничиваясь, сведений о месте жительства, фамилии, имени, (если имеется) отчестве, контактной информации, и других обстоятельствах, способных повлиять на выполнение обязательств по Договору Залога, в течение 5 (пяти) календарных дней с даты соответствующего изменения, если иные сроки прямо не предусмотрены Договором Залога;
- 6.6.3. поставить Предмет Залога на учет в Государственной инспекции безопасности дорожного движения Министерства внутренних дел Российской Федерации (или ином уполномоченном органе государственной власти (государственном органе) или организации, осуществляющих соответствующие функции по государственной регистрации и учету автотранспортных средств), уплатить все необходимые для этого сборы и пошлины, проводить регулярный обязательный технический осмотр Предмета Залога, надлежащим образом выполнять все необходимые действия, связанные с эксплуатацией Предмета Залога, а также поддерживать его в надлежащем техническом состоянии с учетом нормального износа;

- 6.6.4. поддерживать Предмет Залога в исправном и сохранном состоянии, обеспечивая сохранность Предмета Залога от всех видов имущественного ущерба, в том числе от гибели, утраты, порчи, хищения и повреждения, не допускать ухудшения Предмета Залога и уменьшения его стоимости сверх того, что вызывается нормальным износом, а также принимать меры, необходимые для защиты Предмета Залога от посягательств и требований со стороны третьих лиц; применять способы защиты гражданских прав, предусмотренные статьей 12 Гражданского кодекса Российской Федерации, в отношении Предмета Залога и прав на него немедленно после возникновения обстоятельства, являющегося основанием для применения соответствующего способа защиты;
- 6.6.5. осуществить имущественное страхование Автомобиля в течение всего срока действия Кредитного Договора на основании Полиса КАСКО (при условии, если Заемщик выразил свое согласие на заключение Полиса КАСКО или обязанность осуществить имущественное страхование предусмотрена пунктом 9 Индивидуальных Условий), обеспечить предоставление Кредитору копий Полисов КАСКО / дополнений к Полисам КАСКО не позднее Рабочего Дня, следующего за днем их оформления, а также, по требованию Кредитора, обеспечить предоставление копий документов, заверенных Страховщиком, подтверждающих уплату страховой премии/очередных страховых взносов по Полисам КАСКО, приемлемых для Кредитора по форме и содержанию.
- 6.6.7. нести расходы, связанные Предметом Залога (в том числе связанные с владением и содержанием Предмета Залога);
- 6.6.8. немедленно привлекать Залогодержателя к участию в судебном деле при принятии судом (государственным судом, третейским судом) искового заявления или заявления к производству, связанного с Предметом Залога;
- 6.6.9. предоставить Залогодержателю информацию о подписании Залогодателем и Продавцом акта приема-передачи Предмета Залога, в случае, если акт подписан Залогодателем и Продавцом позднее дня перечисления Кредита в оплату Предмета Залога, в течение 1 (одного) Рабочего Дня с даты такого подписания акта, а также предоставить (по требованию Залогодержателя) копию указанного акта Залогодержателю в течение 1 (одного) Рабочего Дня с даты такого подписания акта;
- 6.6.10. обеспечивать осуществление Залогодержателем своего права проверять по документам и фактически наличие, состояние (в том числе техническое состояние) и условия хранения (содержания) Предмета Залога, в том числе в течение 3 (трех) Рабочих Дней предоставлять Залогодержателю любую запрашиваемую информацию относительно наличия, сохранности и надлежащего содержания Предмета Залога.
- 6.7. Помимо иных прав, предусмотренных Договором Залога, Залогодержатель имеет право:
- 6.7.1. в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком своего обязательства перед Кредитором, обеспеченного залогом Предмета Залога, получить удовлетворение своего требования, обеспеченного залогом Предмета Залога, из стоимости Предмета Залога (путем передачи Предмета Залога Залогодержателю (оставления у Залогодержателя), если такое условие согласовано между Залогодателем и Залогодержателем) преимущественно перед другими кредиторами Залогодателя;
- 6.7.2. в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком своего обязательства перед Кредитором, обеспеченного залогом Предмета Залога, получить удовлетворение своего требования, обеспеченного залогом Предмета Залога, также за счет следующих денежных сумм (имущества):
- 1) страховое возмещение за утрату или повреждение Предмета Залога независимо от того, в чью пользу оно застраховано, если только утрата или повреждение произошли не по причинам, за которые Залогодержатель отвечает;
  - 2) причитающееся Залогодателю возмещение, предоставляемое взамен Предмета Залога;
  - 3) причитающиеся Залогодателю доходы от использования Предмета Залога третьими лицами;
- В указанных выше случаях Залогодержатель вправе требовать причитающиеся ему денежную сумму или иное имущество непосредственно от обязанного лица;
- 6.7.3. при недостаточности суммы, вырученной в результате обращения взыскания на Предмет Залога, для погашения требования удовлетворить свое требование в непогашенной части за счет имущества Заемщика, в том числе не переданного в залог в пользу Кредитора;
- 6.7.4. на использование от имени Залогодателя способов защиты гражданских прав, предусмотренных статьей 12 Гражданского кодекса Российской Федерации, в отношении Предмета Залога и прав на него в случаях, когда Залогодатель не осуществил такую защиту в течение 10 (десяти) календарных дней с момента наступления обстоятельств, нарушающих права Залогодателя в отношении Предмета Залога;
- 6.7.5. на истребование от собственного имени Предмета Залога из незаконного владения третьих лиц с отнесением соответствующих расходов на счет Залогодателя;
- 6.7.6. на истребование от собственного имени Предмета Залога непосредственно у Залогодателя в случаях, предусмотренных Договором Залога и/или законодательством Российской Федерации;
- 6.7.7. проверять наличие, состояние (в том числе техническое состояние) и условия хранения (содержания) Предмета Залога по документам и фактически, в том числе запрашивать у Залогодателя любую информацию относительно наличия, сохранности и надлежащего содержания Предмета Залога.
- 6.8. Помимо иных обязанностей, предусмотренных иными положениями Кредитного Договора и Договора Залога, Заемщик и Залогодатель (каждый по отдельности) обязаны:
- 6.8.1. уведомлять Кредитора (Залогодержателя) о принятии к производству в отношении Заемщика / Залогодателя заявления по делу особого производства, в том числе об ограничении дееспособности, о признании недееспособным, об усыновлении (удочерении), о внесении исправлений или изменений в записи актов гражданского состояния, а также о принятии к производству искового заявления, в котором Заемщик / Залогодатель фигурирует в качестве ответчика, о вступлении в дело (привлечении к участию в деле) в качестве третьего лица, не заявляющего самостоятельных требований относительно предмета спора, на стороне ответчика, в течение 5 (пяти) календарных дней с даты, когда Заемщик / Залогодатель узнал или должен был узнать о соответствующем обстоятельстве;
- 6.8.2. уведомлять Кредитора (Залогодержателя) о возбуждении в отношении Заемщика / Залогодателя уголовного дела в

- течение 5 (пяти) календарных дней с даты, когда Заемщик / Залогодатель узнал или должен был узнать о таком обстоятельстве;
- 6.8.3. не передавать управление Автомобилем лицам, на которых не распространяется действие Полиса КАСКО (при условии, если Заемщик выразил свое согласие на заключение Полиса КАСКО и обязанность осуществить имущественное страхование предусмотрена пунктом 9 Индивидуальных Условий);
  - 6.8.4. уведомить Кредитора о возврате Автомобиля Продавцу или замене Автомобиля, в том числе по основаниям, предусмотренным Договором Купли-Продажи или законодательством Российской Федерации, в том числе о защите прав потребителей, не позднее следующего Рабочего Дня после того, как Заемщик / Залогодатель узнал или должен был узнать о таком предстоящем возврате;
  - 6.8.5. незамедлительно предоставлять Кредитору (Залогодержателю) по его требованию любые сведения (в том числе документы), которые требуются или могут потребоваться в соответствии с Кредитным Договором, Договором Залога и/или законодательством Российской Федерации для исполнения Кредитного Договора и/или Договора Залога;
  - 6.8.6. незамедлительно уведомлять Кредитора об утрате документа, удостоверяющего личность Заемщика / Залогодателя, а также получении взамен утраченного нового документа, удостоверяющего личность Заемщика / Залогодателя;
  - 6.8.7. предоставлять Кредитору (Залогодержателю) сведения подлинные и действительные на дату их предоставления;
  - 6.8.8. при поступлении запроса Кредитора (Залогодержателя) и/или (применимо только в отношении Заемщика) Банка Счета о необходимости обновления сведений и информации представленной ранее, направлять Кредитору (Залогодержателю) и/или в (применимо только в отношении Заемщика) Банк Счета в течение 10 (десяти) Рабочих Дней с даты поступления соответствующего запроса такие сведения и информацию;
  - 6.8.9. надлежащим образом исполнять свои обязанности по Полису КАСКО (при условии, если Заемщик выразил свое согласие на заключение Полиса КАСКО или обязанность осуществить имущественное страхование предусмотрена пунктом 9 Индивидуальных Условий), не предпринимать действий, которые могут привести к изменению выгодоприобретателя по Полису КАСКО, без предварительного письменного согласия Залогодержателя;
  - 6.8.10. в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения уведомления Кредитора о необходимости изменения выгодоприобретателя по Полису КАСКО (при условии, если Заемщик выразил свое согласие на заключение Полиса КАСКО или обязанность осуществить имущественное страхование предусмотрена пунктом 9 Индивидуальных Условий), и/или в Договоре Личного Страхования в связи с уступкой Кредитором прав по Кредитному Договору обеспечить указание в качестве нового выгодоприобретателя нового Кредитора;
  - 6.8.11. незамедлительно уведомлять Кредитора (Залогодержателя) о страховых случаях, по которым выгодоприобретателем является Кредитор (Залогодержатель), как они определяются в соответствии с положениями Полиса КАСКО (при условии, если Заемщик выразил свое согласие на заключение Полиса КАСКО или обязанность осуществить имущественное страхование предусмотрена пунктом 9 Индивидуальных Условий) и/или Договора Личного Страхования, не позднее 3 (трех) календарных дней после наступления такого страхового случая.

#### **Статья 7. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ ЗАЕМЩИКА, ЗАЛОГОДАТЕЛЯ И ПОРУЧИТЕЛЯ**

Заемщик, Залогодатель и / или Поручитель, каждый по отдельности, заверяет и гарантирует Кредитору на дату заключения Кредитного Договора, Договора Залога и / или Договора Поручительства, что:

- 7.1. Заемщик, Залогодатель и / или Поручитель обладает полной дееспособностью;
- 7.2. Заемщик, Залогодатель и / или Поручитель не заключает Кредитный Договор,, Договор Залога, Договор Поручительства под влиянием обмана, заблуждения, насилия, угрозы, злого умысла или стечения тяжелых обстоятельств;
- 7.3. заключение и исполнение Заемщиком / Залогодателем Кредитного Договора, Договора Залога, Договора Поручительства, а также всех прочих относящихся к ним соглашений и/или договоров, и/или совершение сделок, предусмотренных Кредитным Договором, Договором Залога, Договора Поручительства или совершаемых в связи с ними, соответствуют целям Заемщика, Залогодателя, Поручителя и осуществляются для пользы и в интересах Заемщика, Залогодателя, Поручителя и не нарушают права третьих лиц;
- 7.4. Заемщик, Залогодатель, Поручитель не просрочил погашение задолженности по каким-либо своим долговым обязательствам;
- 7.5. Заемщик, Залогодатель, Поручитель не участвует в качестве истца, ответчика или третьего лица в судебных разбирательствах, о которых он письменно не сообщил Кредитору (Залогодержателю) до заключения Кредитного Договора, Договора Залога, Договора Поручительства и которые в значительной степени способны негативно повлиять на способность Заемщика, Залогодателя, Поручителя исполнять свои обязательства, предусмотренные Кредитным Договором, Договором Залога, Договором Поручительства;
- 7.6. все сведения (в том числе документы), предоставленные Заемщиком, Залогодателем, Поручителем Кредитору (Залогодержателю) в связи с Кредитным Договором, Договором Залога, Договором Поручительства, в том числе указанные (в отношении Заемщика) в подпункте 2.3.2 настоящих Общих Условий, соответствуют действительности, являются полными и точными во всех отношениях; и Заемщику, Залогодателю, Поручителю не известно о каких-либо существенных фактах или обстоятельствах, которые не были сообщены Кредитору (Залогодержателю) и которые могли бы, при их сообщении, отрицательно воздействовать на решение Кредитора (Залогодержателя) заключить Кредитный Договор, Договор Залога, Договор Поручительства;
- 7.7. не произошло и не продолжается какое-либо обстоятельство, которое является или может стать (по прошествии времени или после направления уведомления Кредитором (Залогодержателем) или при сочетании указанных условий) одним из оснований для досрочного возврата Кредита по требованию Кредитора (Залогодержателя), как они указаны в пункте 5.1 настоящих Общих Условий, насколько это известно Заемщику / Залогодателю.

#### **Статья 8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КРЕДИТА**

- 8.1. Исполнение обязательств Заемщика по Кредитному Договору обеспечивается следующими способами:
  - 8.1.1. залог Автомобиля на основании Договора Залога;

- 8.1.2. (если применимо в соответствии с подпунктом 10 Таблицы Индивидуальных Условий) поручительство третьего лица на основании Договора Поручительства;
- 8.1.3. иные способы, предусмотренные подпунктом 10 Таблицы Индивидуальных Условий.
- 8.2. Кредитор вправе потребовать от Заемщика, а Заемщик обязан предоставить Кредитору дополнительное обеспечение надлежащего исполнения обязательств Заемщика по Кредитному Договору, согласованное с Кредитором, в сроки, разумно указанные Кредитором в требовании, при наступлении какого-либо из следующих обстоятельств:
- 1) утрата, повреждение Предмета Залога или уменьшение стоимости Предмета Залога сверх нормального износа;
  - 2) прекращение поручительства по Договору Поручительства, иного обеспечения по Кредитному Договору;
  - 3) ухудшение условий залога Предмета Залога по обстоятельствам, за которые Кредитор не отвечает, в том числе несвоевременная оплата Заемщиком страховой премии/очередных страховых взносов по Полису КАСКО;
  - 4) ухудшение условий поручительства, предоставленного в пользу Кредитора, по обстоятельствам, за которые Кредитор не отвечает.
- 8.3. В случае если Заемщиком не будет исполнено требование Кредитора по предоставлению дополнительного обеспечения в соответствии с пунктом 8.2 настоящих Общих Условий, Кредитор вправе потребовать от Заемщика досрочно погасить полностью или частично Задолженность по Кредиту, а Заемщик обязуется осуществить такое погашение в срок, указанный в Требовании, при этом Кредитор не вправе устанавливать срок исполнения указанного Требования, направляемого в соответствии с настоящим пунктом 8.3, менее 10 (десяти) календарных дней с даты указанного Требования.

### **Статья 9. РЕГИСТРАЦИЯ УВЕДОМЛЕНИЯ О ЗАЛОГЕ**

- 9.1. Залогодержатель обеспечивает регистрацию уведомления о внесении сведений о залоге движимого имущества (уведомления о возникновении залога) в отношении Предмета Залога в пользу Залогодержателя как первоначального залогодержателя в реестре уведомлений о залоге движимого имущества в течение 5 (пяти) Рабочих Дней с даты подписания Кредитного договора / Договора залога. Положения данного пункта применяются к Кредитным договорам заключенным после 25.08.2015 года.
- 9.2. Залогодатель обязуется не изменять и не прекращать без предварительного письменного согласия Залогодержателя сведения, внесенные в реестр уведомлений о залоге в отношении залога Предмета Залога.

### **Статья 10. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ВЗЫСКАНИЯ НА ПРЕДМЕТ ЗАЛОГА И ЕГО РЕАЛИЗАЦИИ**

- 10.1. Залогодержатель имеет право обратиться взыскание на Предмет Залога в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обеспеченного залогом Предмета Залога обязательства.
- В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств из Кредитного Договора для обращения взыскания на Предмет Залога и его реализации достаточно одного такого случая неисполнения (ненадлежащего исполнения), в том числе однократного нарушения срока внесения ежемесячного платежа (даже при условии, что такая просрочка незначительна).
- 10.2. Обращение взыскания на Предмет Залога осуществляется Залогодержателем в следующем порядке:
- 10.2.1. в судебном порядке путем предъявления соответствующего иска в суд и дальнейшей реализации Предмета Залога в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- 10.2.2. (если такое условие согласовано Залогодателем и Залогодержателем в Индивидуальных Условиях или если Заемщик и Залогодатель не совпадают в одном лице или на стороне Залогодателя выступают Заемщик и третье лицо) отдельно подписываемом Договоре Залога) в судебном порядке путем предъявления соответствующего иска в суд и дальнейшей реализации Предмета Залога в порядке, установленном пунктом 10.6 настоящих Общих Условий;
- 10.2.3. (если такое условие согласовано Залогодателем и Залогодержателем в Индивидуальных Условиях или если Заемщик и Залогодатель не совпадают в одном лице или на стороне Залогодателя выступают Заемщик и третье лицо) отдельно подписываемом Договоре Залога) во внесудебном порядке в порядке, установленном пунктом 10.7 настоящих Общих Условий.
- 10.3. Залогодержатель вправе обратиться в суд с иском об обращении взыскания на Предмет Залога и дальнейшей реализации Предмета Залога в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, или (если применимо) об обращении взыскания на Предмет Залога и его реализации в порядке, предусмотренном каким-либо из способов, установленных пунктом 10.6 настоящих Общих Условий, в любой момент времени после наступления основания для обращения взыскания на Предмет Залога, в том числе если Залогодержателем была начата процедура обращения взыскания во внесудебном порядке.
- 10.4. Все суммы, вырученные при реализации Предмета Залога (стоимость оставляемого за Залогодержателем Предмета Залога), а также иные средства, полученные Залогодержателем в связи с Предметом Залога, погашают требования Залогодержателя, обеспеченные залогом Предмета Залога, в следующей очередности:
- 1) в первую очередь погашаются требования об оплате всех издержек и расходов, понесенных Залогодержателем при исполнении Договора Залога, включая расходы на обращение взыскания на Предмет Залога и его реализацию, в том числе во внесудебном порядке, судебные издержки и расходы на оплату юридических услуг в связи с осуществлением его прав по Договору Залога; и
  - 2) во вторую очередь погашаются требования, связанные с исполнением обязательств Заемщика по Кредитному Договору, в очередности, установленной пунктом 8 настоящих Общих Условий.
- 10.5. Заемщик и являющийся третьим лицом Залогодатель вправе прекратить в любое время до реализации Предмета Залога обращение на него взыскания и его реализацию, исполнив обеспеченное залогом обязательство или ту его часть, исполнение которой просрочено.
- 10.6. Если Залогодателем и Залогодержателем в Индивидуальных Условиях или (если Заемщик и Залогодатель не совпадают в одном лице или на стороне Залогодателя выступают Заемщик и третье лицо) отдельно подписываемом Договоре Залога согласовано обращение взыскания в судебном порядке путем предъявления соответствующего иска в суд и дальнейшей реализации Предмета Залога в порядке, установленном соглашением Залогодателя и Залогодержателя, к отношениям Залогодателя и Залогодержателя применяются следующие условия такого

**соглашения об обращении взыскания в судебном порядке** (если иное прямо не предусмотрено Индивидуальными Условиями или (если Заемщик и Залогодатель не совпадают в одном лице или на стороне Залогодателя выступают Заемщик и третье лицо) отдельно подписываемым Договором Залога):

реализация Предмета Залога, на которое взыскание обращено на основании решения суда, осуществляется в следующем порядке по требованию Залогодержателя:

- 1) оставление Залогодержателем Предмета Залога за собой, в том числе посредством поступления Предмета Залога в собственность Залогодержателя, по цене не ниже рыночной стоимости (абзац второй пункта 2 статьи 350.1 Гражданского кодекса РФ); либо
- 2) продажа Предмета Залога Залогодержателем другому лицу по цене не ниже рыночной стоимости с удержанием из вырученных денег суммы обеспеченного залогом Предмета Залога обязательства (абзац третий пункта 2 статьи 350.1 Гражданского кодекса РФ).

10.7. Если Залогодателем и Залогодержателем в Индивидуальных Условиях или (если Заемщик и Залогодатель не совпадают в одном лице или на стороне Залогодателя выступают Заемщик и третье лицо) отдельно подписываемом Договоре Залога согласовано обращение взыскания во внесудебном порядке на Предмет Залога к отношениям Залогодателя и Залогодержателя применяются следующие условия **соглашения об обращении взыскания во внесудебном порядке** (если иное прямо не предусмотрено Индивидуальными Условиями или (если Заемщик и Залогодатель не совпадают в одном лице или на стороне Залогодателя выступают Заемщик и третье лицо) отдельно подписываемым Договором Залога) (далее – «**Внесудебный Порядок Обращения Взыскания на Заложенное Имущество**»):

10.7.1. реализация Предмета Залога при обращении взыскания на него во внесудебном порядке осуществляется посредством продажи с торгов, проводимых в соответствии с правилами, предусмотренными Внесудебным Порядком Обращения Взыскания на Заложенное Имущество;

10.7.2. в случае обращения взыскания на Предмет Залога во внесудебном порядке Залогодержатель или нотариус, который производит обращение взыскания на Предмет Залога в порядке, установленном законодательством о нотариате, обязан направить Залогодателю, известным им залогодержателям, а также Заемщику уведомление о начале обращения взыскания на предмет залога (далее – «**Уведомление**»).

Реализация Предмета Залога допускается не ранее чем через 10 (десять) календарных дней с момента получения Залогодателем и Заемщиком Уведомления. Реализация Предмета Залога может быть осуществлена до истечения указанного срока при существенном риске значительного снижения стоимости Предмета Залога по сравнению с начальной продажной ценой, указанной в Уведомлении, в случаях, предусмотренных банковским законодательством;

10.7.3. Уведомление должно содержать следующие сведения:

- 1) реквизиты настоящих Общих Условий, Индивидуальных Условий (если Заемщик является Залогодателем или на стороне Залогодателя выступают Заемщик и третье лицо) и (если Заемщик и Залогодатель не совпадают в одном лице или на стороне Залогодателя выступают Заемщик и третье лицо) соответствующего отдельно подписываемого Договора Залога, на основании которых возник залог Предмета Залога, на который будет обращено взыскание;
- 2) Предмет Залога, на который будет обращено взыскание;
- 3) сумма задолженности по Кредиту (ее часть), подлежащая уплате Залогодержателю на основании Кредитного Договора на дату направления (передачи) Уведомления;
- 4) способ реализации Предмета Залога в соответствии с подпунктом 10.7.1 выше;
- 5) начальная продажная цена (далее – «**Начальная Продажная Цена**»);
- 6) дата, в которую Предмет Залога должен быть передан Залогодержателю, организатору торгов или иному третьему лицу, указанному Залогодержателем;
- 7) наименование организатора торгов, его ОГРН в случае привлечения Залогодержателем такового.

Залогодержатель вправе указать в Уведомлении также любые иные сведения;

10.7.4. Начальная Продажная Цена, с которой начинаются торги, устанавливается равной стоимости Предмета Залога, согласованной Залогодателем и Залогодержателем для целей залога и ее применения в случаях, предусмотренных настоящими Общими Условиями, в Индивидуальных Условиях или (если Заемщик и Залогодатель не совпадают в одном лице или на стороне Залогодателя выступают Заемщик и третье лицо) отдельно подписываемом Договоре Залога. Залогодержатель также вправе установить иную Начальную Продажную Цену, в том числе с привлечением оценщика с соблюдением принципа независимости оценщика;

10.7.5. Залогодатель обязан в дату, указанную в Уведомлении, передать Предмет Залога, а также документы и иные сведения, материалы, образцы и иные объекты, необходимые для обращения взыскания на Предмет Залога и его реализации, в том числе для установления Залогодержателем Начальной Продажной Цены Залогодержателю, организатору торгов или иному третьему лицу, указанному Залогодержателем, если иное не указано в Уведомлении. Передача Предмета Залога Залогодержателю, третьему лицу, указанному Залогодержателем, осуществляется по акту приема-передачи, в котором указывается дата фактической передачи Предмета Залога, а также дефекты, выявленные в ходе приемки Предмета Залога, которые могут быть выявлены при наружном осмотре Автомобиля;

10.7.6. Организатор торгов определяется Залогодержателем;

10.7.7. Не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до даты проведения торгов Залогодержатель либо третье лицо, привлеченное Залогодержателем, направляет Залогодателю и Заемщику извещение о проведении торгов с указанием даты, времени и места проведения торгов;

10.7.8. Организатор торгов извещает о предстоящих торгах не позднее чем за 10 (десять) календарных дней, но не ранее чем за 30 (тридцать) календарных дней до их проведения в периодическом издании, являющемся официальным информационным органом органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, по месту проведения торгов;

10.7.9. Организатор торгов не позднее дня, следующего за днем опубликования извещения о предстоящих торгах в периодическом издании, являющемся официальным информационным органом органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, направляет информацию для размещения на официальном сайте Российской Федерации;

Федерации [www.torgi.gov.ru](http://www.torgi.gov.ru), которая должна быть указана в извещении, а также информацию о наименовании и номере периодического издания, в котором организатором торгов опубликовано извещение о предстоящих торгах, и дате опубликования указанного извещения;

10.7.10. В извещении о проведении торгов указываются:

- 1) сведения об организаторе торгов (фирменное наименование (наименование), организационно-правовая форма, место нахождения, номер регистрации (основной государственный регистрационный номер), номер контактного телефона);
- 2) основание для реализации на торгах Предмета Залога (Договор Залога, Уведомление);
- 3) сведения о Предмете Залога, реализуемом на торгах, его составе, характеристиках, описание Предмета Залога, указанные в Договоре Залога, порядок ознакомления с Предметом Залога, сведения о наличии или об отсутствии обременений и об иных правах третьих лиц на Предмет Залога;
- 4) требования к оформлению заявки на участие в торгах;
- 5) размер задатка, срок и порядок внесения задатка для участия в торгах;
- 6) даты начала и окончания приема заявок на участие в торгах;
- 7) дата и время начала и окончания торгов;
- 8) Начальная Продажная Цена;
- 9) величина повышения Начальной Продажной Цены;
- 10) дата, время подведения результатов торгов;
- 11) проект договора купли-продажи Предмета Залога и порядок заключения указанного договора;
- 12) сроки платежей, реквизиты счетов, на которые вносятся платежи.

10.7.11. Лица, имеющие желание принять участие в торгах, вносят задаток в размере, сроки и в порядке, которые должны быть указаны в извещении о торгах. Размер задатка не может превышать 5% (пять процентов) Начальной Продажной Цены. Лицам, которые участвовали в торгах, но не выиграли их, задаток возвращается. Задаток также подлежит возврату, если торги не состоялись;

10.7.12. Выигравшим торги признается лицо, предложившее на торгах наиболее высокую цену за Предмет Залога. Это лицо и организатор торгов подписывают в день их проведения протокол о результатах торгов;

В течение 5 (пяти) Рабочих Дней с момента внесения покупной цены лицом, выигравшим торги, организатор торгов заключает с данным лицом договор купли-продажи;

Залогодатель, Залогодержатель вправе выступить участником торгов. В случае, если Залогодержатель выиграл торги, подлежащая им уплате покупная цена зачитывается в счет погашения Задолженности по Кредиту и иных обязательств, обеспеченных залогом Предмета Залога;

10.7.13. Организатор торгов объявляет их торги несостоявшимися в случаях, если:

- 1) на торги явилось менее 2 (двух) покупателей;
- 2) на торгах не сделана надбавка против Начальной Продажной Цены;
- 3) лицо, выигравшее торги, не внесло покупную цену в установленный срок;

10.7.14. Торги должны быть объявлены несостоявшимися не позднее чем на следующий день после того, как имело место какое-либо из указанных обстоятельств.

В случае объявления торгов несостоявшимися в течение 10 (десяти) календарных дней после объявления торгов несостоявшимися Залогодержатель по соглашению с Залогодателем вправе приобрести Предмет Залога и зачесть покупную цену в счет погашения Задолженности по Кредиту и иных обязательств, обеспеченных залогом Предмета Залога. Если соглашение о приобретении Предмета Залога не заключено, не позднее чем через 1 (один) месяц после даты проведения первых торгов проводятся повторные торги.

Начальная продажная цена на повторных торгах снижается на 15% (пятнадцать процентов) или (по усмотрению Залогодержателя) снижается путем последовательного снижения цены от Начальной Продажной Цены на первых торгах.

10.7.15. При объявлении несостоявшимися повторных торгов Залогодержатель вправе оставить за собой Предмет Залога с оценкой его в сумме на 10% (десять процентов) ниже по сравнению с начальной продажной ценой на повторных торгах.

Залогодержатель считается воспользовавшимся указанным правом, если в течение 1 (одного) месяца со дня объявления повторных торгов несостоявшимися направит в письменной форме организатору торгов и Залогодателю заявление об оставлении за собой Предмета Залога. Если Залогодержатель не воспользуется правом оставить за собой Предмет Залога в течение 1 (одного) месяца со дня объявления повторных торгов несостоявшимися, Договор Залога в отношении такого Предмета Залога прекращается.

10.7.16. Если для обращения взыскания на Предмет Залога и его реализации Залогодержатель привлекает оценщика, и/или нотариуса, и/или лицо для осуществления функций организатора торгов и/или проведения торгов, Заемщик или (если Заемщик и Залогодатель не совпадают в одном лице или на стороне Залогодателя выступают Заемщик и третье лицо) Заемщик (Залогодатель) солидарно обязаны по требованию Залогодержателя предварительно компенсировать (возместить) такие расходы Залогодержателю в срок, разумно установленный Залогодержателем, который может быть установлен с момента, когда реализация Предмета Залога при обращении взыскания во внесудебном порядке может быть осуществлена в соответствии с Внесудебным Порядком Обращения Взыскания на Заложное Имущество.

В случае если Залогодержатель не понес указанные расходы или понес их в меньшем размере, чем сумма, уплаченная Заемщиком (Залогодателем) Залогодержателю для их возмещения, указанная сумма (за вычетом расходов Залогодержателя, понесенных им на оплату указанных расходов) должна быть возвращена Залогодержателем Заемщику (Залогодателю), уплатившему ее, после полного исполнения всех обязательств, обеспеченных залогом Предмета Залога. Начисление каких-либо процентов на данную сумму не осуществляется.

Обязательства Залогодателя, предусмотренные настоящим подпунктом. 10.7.16, обеспечиваются залогом Предмета Залога.

- 10.7.17. В целях реализации Предмета Залога Залогодержатель вправе совершать необходимые для этого сделки, а также требовать передачи ему Предмета Залога Залогодателем.
- 10.7.18. Залогодатель обязуется предпринять все меры и осуществить все действия, необходимые для беспрепятственной реализации Залогодержателем предусмотренного настоящей статьей внесудебного порядка обращения взыскания на Предмет Залога, в том числе для целей исполнения обязательств по передаче Предмета Залога Залогодержателю либо указанному Залогодержателем в Уведомлении лицу, подписать акт приема-передачи Предмета Залога, подготовить все необходимые документы, обеспечить их надлежащее оформление и подписание, передачу их Залогодержателю, иному названному Залогодержателем лицу, органы государственной власти (государственные органы), учреждения, организации и/или должностным лицам, явиться по месту требования для согласования любых вопросов, связанных с обращением взыскания на Предмет Залога и его реализацией, обеспечить возможность осмотра Предмета Залога и передачи его Залогодержателю либо иному уполномоченному на получение Предмета залога лицу, включая судебных приставов-исполнителей, нотариусов и третьих лиц, приобретающих (желающих приобрести) Предмет Залога в результате обращения взыскания на него.
- В связи с изложенным Залогодатель обязуется воздерживаться от совершения любых действий, которые могут воспрепятствовать обращению взыскания на Предмет Залога и его реализации либо привести к задержке установленных Внесудебным Порядком Обращения Взыскания на Заложное Имущество и Уведомлением сроков обращения взыскания и реализации Предмета Залога, в том числе выдвигать возражения, не связанные с основаниями обращения взыскания на Предмет Залога.
- 10.7.19. Если сумма, вырученная в результате обращения взыскания на Предмет Залога (стоимость оставляемого за Залогодержателем Предмета Залога), превышает размер обеспеченного залогом Предмета Залога требования Залогодержателя, разница возвращается Залогодателю в течение 10 (десяти) Рабочих Дней с даты, когда цена за реализованный Предмет Залога была уплачена его покупателем (даты передачи Залогодержателю Предмета Залога, оставляемого за Залогодержателем) на банковский счет Залогодателя, реквизиты которого имеются у Залогодержателя, или иной банковский счет, на который указал Залогодатель за 5 (пять) Рабочих Дней до истечения указанного в настоящем подпункте 10.7.19 десятидневного срока.
- 10.7.20. Внесудебный Порядок Обращения Взыскания на Заложное Имущество составляют положения настоящего пункта 10.7, если иное не согласовано Залогодателем и Залогодержателем в Индивидуальных Условиях или (если Заемщик и Залогодатель не совпадают в одном лице или на стороне Залогодателя выступают Заемщик и третье лицо) отдельно подписываемом Договоре Залога.

#### **Статья 11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 11.1. Заемщик несет ответственность за неисполнение и за ненадлежащее исполнение Кредитного Договора в соответствии с законодательством Российской Федерации и Кредитным Договором. Заемщик отвечает за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Кредитному Договору всеми своими доходами и всем принадлежащим ему имуществом.
- Залогодатель несет ответственность за неисполнение и за ненадлежащее исполнение Договора Залога в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором Залога.
- 11.2. В случае несвоевременного погашения Основного Долга по Кредиту и уплаты процентов за пользование Кредитом Заемщик уплачивает Кредитору неустойку в размере 0,1% (ноль целых одной десятой процента) от суммы просроченной задолженности за период, начинающийся с надлежащей даты погашения очередного ежемесячного платежа и заканчивающийся датой фактической выплаты просроченной суммы Кредитору (исключая первую дату и включая последнюю дату), за каждый день просрочки.
- Заемщик не освобождается от уплаты неустойки, в случае если Кредитор не направил соответствующее требование Заемщику.
- 11.3. В случае если при нарушении Заемщиком обязательств по Кредитному Договору Кредитору причинены убытки, они могут быть взысканы с Заемщика в полном размере независимо от сумм уплаченных неустоек.
- 11.4. В случае если при нарушении Залогодателем обязательств по Договору Залога Залогодержателю причинены убытки, они могут быть взысканы с Залогодателя в полном размере независимо от сумм уплаченных неустоек.
- 11.5. Заемщик / Залогодатель, каждый по отдельности, обязуется возместить Кредитору по его требованию все издержки и расходы (включая суммы уплаченных налогов, пошлин, гонораров консультантов (включая оценщиков, лиц, оказывающих юридическое консультирование и т.п.), понесенные им в связи с судебной и внесудебной защитой своих прав по Кредитному Договору / Договору Залога.

#### **Статья 12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 12.1. Споры, вытекающие из Кредитного Договора или касающиеся его нарушения, прекращения или недействительности, передаются на разрешение в суд. Если в соответствии с гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации спор, вытекающий из Кредитного Договора или касающийся его нарушения, прекращения или недействительности, будет подсуден мировому судье, такой спор передается на разрешение мировому судье.
- 12.2. Территориальная подсудность определяется в соответствии с Индивидуальными Условиями.

#### **Статья 13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 13.1. Кредитный Договор вступает в силу при условии, что между Заемщиком и Кредитором достигнуто согласие по всем Индивидуальным Условиям, с даты передачи Кредитором суммы Кредита Заемщику способом, определенным в подпункте 18 Таблицы Индивидуальных Условий, и действует до полного исполнения Кредитором и Заемщиком своих обязательств по Кредитному Договору.

Если Заемщик предоставляет приобретаемый им в свою собственность Автомобиль в залог в обеспечение исполнения своих обязательств по Кредитному Договору, Договор Залога вступает в силу с даты подписания Заемщиком (Залогодателем) Индивидуальных Условий и передачи Кредитором Заемщику Кредита.

Если Залогодатель, предоставляющий приобретаемый им в свою собственность Автомобиль в залог в обеспечение исполнения обязательств Заемщика по Кредитному Договору, не является Заемщиком, или на стороне Залогодателя

выступают Заемщик и третье лицо, Договор Залога вступает в силу с даты подписания отдельного документа – Договора Залога.

Договор Залога действует до полного исполнения Заемщиком своих обязательств перед Кредитором по Кредитному Договору. В случае частичного исполнения Заемщиком своих обязательств по Кредитному Договору, залог Предмета Залога сохраняется в первоначальном объеме до полного исполнения обязательств Заемщика по Кредитному Договору, в том числе при увеличении срока исполнения таких обязательств.

13.2. Любые изменения и дополнения к Кредитному Договору действительны только в том случае, если они оформлены в соответствии с письменной формой договора за исключением случаев, предусмотренных подпунктами 5.3.2., 5.3.6, 6.3.2, пунктом 13.3 настоящих Общих Условий, а также иных случаях по усмотрению Банка, не влекущих увеличения размера обязательств Заемщика перед Кредитором, если ранее такое увеличение уже не было согласовано Сторонами.

Все устные оговорки по Кредитному Договору и Договору Залога юридической силы для Сторон не имеют.

Для цели залога изменения, вносимые в Кредитный Договор, не требуют обязательного внесения изменений в Договор Залога.

13.3. Условия, содержащиеся в настоящих Общих Условиях, могут быть изменены Кредитором в одностороннем внесудебном порядке, если это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Кредитному Договору. При этом Кредитор не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты вступления в силу таких изменений доводит их до сведения Заемщика и Залогодателя путем размещения на информационных стендах в помещениях Кредитора и/или на Сайте Кредитора. Любые изменения настоящих Общих Условий становятся обязательными для Заемщика и Залогодателя с даты вступления их в силу, если иное не предусмотрено соответствующими изменениями Общих Условий.

13.4. Замена или возврат Автомобиля Залогодателем, неполучение Залогодателем Автомобиля, отказ Залогодателя от его получения, а равно несогласие Залогодателя с качеством, комплектностью Автомобиля, наличие у Залогодателя иных претензий к характеристикам Автомобиля и/или Продавцу, не является отказом Заемщика от получения Кредита, а также не является основанием для изменения, расторжения Заемщиком (Залогодателем) Кредитного Договора (Договора Залога) или прекращения Кредитного Договора (Договора Залога), за исключением случаев, предусмотренных пунктами 5.4, 5.5 настоящих Общих Условий.

13.5. Кредитор вправе использовать, передавать (раскрывать) сведения относительно Заемщика / Залогодателя, которые станут известны Кредитору в ходе его деловых отношений с Заемщиком / Залогодателем в соответствии с организационными процедурами Кредитора, в том числе передавать (раскрывать) такие сведения третьим лицам, которым такие сведения могут быть необходимы в рамках Кредитного Договора и Договора Залога), аффилированным лицам Кредитора, включая, но не ограничиваясь «ФВ Груп Финанц» ООО, ООО «ФВФУ РУС», ООО «ФОЛЬКСВАГЕН Груп Рус», любым заинтересованным российским или иностранным лицам, входящим в группу лиц, в которую входит Кредитор.

13.6. Обработка персональных данных Заемщика / Залогодателя осуществляется Кредитором в соответствии с законодательством Российской Федерации и (при их необходимости и наличии) согласием на обработку своих персональных данных, предоставленным Заемщиком / Залогодателем.

13.7. Настоящим, Заемщик соглашается с тем, что справки, выдаваемые Банком Заемщику в отношении остатка задолженности по Кредиту, выплат по Кредиту, ПТС Клиента, содержащие любые иные сведения в связи с выдачей, текущим состоянием и погашением Кредита, уведомления (информационные письма) о наличии просроченной задолженности Заемщику и/или Поручителю (если применимо), уведомления Заемщику, Залогодателю. Поручителю о привлечении третьего лица в целях возврата просроченной задолженности, могут быть заверены Банком факсимильным воспроизведением подписи сотрудника Банка. При этом, для целей заверения таких справок, факсимильное воспроизведение подписи приравнивается к собственноручной. Банк оставляет за собой право передачи Заемщику справок в отношении остатка задолженности по Кредиту, выплат по Кредиту, содержащие любые иные сведения в связи с выдачей, текущим состоянием и погашением Кредита, путем отправки по адресу электронной почты (при наличии).

13.8. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение обязательств по Кредитному Договору и/или Договору Залога, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Кредитного Договора или Договора Залога в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны Кредитного Договора или Договора Залога не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажорные обстоятельства). К таким форс-мажорным обстоятельствам относятся: наводнение, землетрясение; война или военные действия; эпидемии, эмбарго, блокады, изменения законодательства Российской Федерации, издание актов государственных органов (органов государственной власти) и иные обстоятельства, делающие невозможным для Сторон Кредитного Договора или Договора Залога надлежащее выполнение своих обязанностей по Кредитному Договору и/или Договору Залога. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательства в срок, установленный в Кредитном Договоре и/или Договоре Залога, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

13.9. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по Кредитному Договору и/или Договору Залога вследствие форс-мажорного обстоятельства, обязана в письменной форме известить соответствующую другую Сторону о наступлении форс-мажорных обстоятельств. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств Сторона, подвергаясь их действию, должна будет представить подтверждение наличия и продолжительности форс-мажорных обстоятельств в виде официального документа установленной формы, выданного уполномоченным органом государственной власти (государственным органом, организацией, должностным лицом).

13.10. В случаях, предусмотренных настоящим пунктом 13.10, устанавливаются следующие сроки исполнения Заемщиком своих обязательств:

13.10.1. по обязательствам Заемщика по возврату полученных от Кредитора по ничтожной сделке денежных средств и уплате процентов и иных платежей, установленных законодательством Российской Федерации, при применении

последствий недействительности Кредитного Договора как ничтожной сделки – в течение 5 (пяти) Рабочих Дней с даты направления Кредитором Заемщику требования об их исполнении;

- 13.10.2. по обязательствам Заемщика по возврату полученных от Кредитора по недействительной сделке денежных средств и уплате процентов и иных платежей, установленных законодательством Российской Федерации, при признании Кредитного Договора недействительной сделкой – в течение 5 (пяти) Рабочих Дней с даты направления Кредитором Заемщику требования об их исполнении;
- 13.10.3. по обязательствам Заемщика по возврату полученных от Кредитора по незаключенному договору денежных средств и уплате процентов и иных платежей, установленных законодательством Российской Федерации, в случае признания Кредитного Договора незаключенным – в течение 5 (пяти) Рабочих Дней с даты направления Кредитором Заемщику требования об их исполнении;
- 13.10.4. в случае расторжения Кредитного Договора в судебном порядке – в течение 5 (пяти) Рабочих Дней с даты направления Кредитором Заемщику требования об исполнении Заемщиком своих обязательств.
- 13.11. В случае если настоящими Общими Условиями, Индивидуальными Условиями, иным соглашением между Кредитором и Заемщиком, отдельно подписываемым Договором Залога прямо не предусмотрены сроки уплаты какой-либо задолженности Заемщика (Залогодателя) перед Кредитором (Залогодержателем), такая задолженность подлежит уплате в срок не позднее 3 (трех) Рабочих Дней с момента наступления основания для ее уплаты.
- 13.12. Стороны вправе изменить условие об уступке Кредитором третьим лицам прав (требований) по Кредитному Договору, установленное подпунктом 13 Таблицы Индивидуальных Условий, путем заключения отдельного соглашения в любой момент в течение срока действия Кредитного Договора.

#### **Статья 14 ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

- 14.1. Кредитор направляет Заемщику, Залогодателю и Поручителю (при наличии) Юридически значимые сообщения, иные сведения, в том числе (но не ограничиваясь):
- размер задолженности Заемщика перед Банком по Кредитному Договору;
  - даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Кредитному Договору (в том числе напоминания (уведомления) о предстоящих и / или произведенных платежах по Кредитному Договору);
  - информацию о Полной Стоимости Кредита;
  - График Платежей;
  - Справку об исполнении (полном, частичном) обязательств по Кредитному Договору;
  - информацию о наличии и размере Просроченной задолженности по Кредитному Договору;
  - информацию о продуктах и услугах Кредитора, предложения рекламного характера;
  - иные сведения, указанные в Кредитном Договоре, Индивидуальных Условиях, Договоре Залога и / или Договоре Поручительства, которые Банк вправе или обязан сообщить Заемщику, Залогодателю и / или Поручителю.
- 14.2. Передача Кредитором Заемщику, Залогодателю, Поручителю (при наличии) Юридически значимых сообщений, иных сведений, указанных в п. 14.1. настоящих Общих условий, осуществляется посредством использования любого, по выбору Кредитора, вида (средства) связи, позволяющей достоверно установить Заемщику, что документ исходит от Кредитора, в том числе путем:
- 14.2.1. Телефонной связи, с использованием Контактного номера мобильного телефона и удостоверения личности Заемщика по Кодовому слову и / или способами, указанными в пункте 14.3.
- 14.2.2. Голосовых, коротких текстовых сообщений (SMS) и иных сообщений по сети электросвязи, в том числе, подвижной радиотелефонной связи, с использованием Контактного номера мобильного телефона.
- 14.2.3. Направления электронных сообщений (документов) по адресу электронной почты (e-mail). Все сообщения, полученные с электронного адреса <claims@vwfs.com>; <retail.insurance@vwfs.com>; <info-ru@vwfsag.com>; <Retail.collection@vwfs.com> считаются направленными Кредитором. Отправка сообщений осуществляется автоматически сервером, ответы на такие сообщения не считаются обращениями, направленными в адрес Кредитора.
- 14.2.4. Передачи на бумажном носителе лично под расписку и / или путем почтового отправления (заказным письмом с уведомлением о вручении) с использованием адреса Заемщика, Залогодателя и/или Поручителя (при наличии) для направления корреспонденции, указанного в Индивидуальных Условиях, Договоре Залога и / или Договоре Поручительства.
- 14.2.5. Путем направления Электронных Документов, подписанных Простой электронной подписью через Личный кабинет..
- 14.3. Кредитор предоставляет Заемщику информацию, связанную с исполнением обязательств по Кредитному Договору, в том числе через Справочно-информационный центр Кредитора (далее – «Справочно-Информационный Центр»). Состав информации, предоставляемой Заемщику через Справочно-Информационный Центр, определяется Кредитором. Кредитор вправе изменять состав информации, предоставляемой Заемщику через Справочно-Информационный Центр, полностью прекратить работу Справочно-Информационного Центра. Заемщик / Залогодатель и / или Поручитель могут воспользоваться услугами Справочно-Информационного Центра по телефону, указанному в разделе «РЕКВИЗИТЫ СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННОГО ЦЕНТРА» настоящих Общих Условий, назвав оператору Справочно-Информационного Центра свои фамилию, имя, (при наличии) отчество и дату рождения, а также кодовое слово, указанное в Заявлении (Анкете) (далее – «Кодовое Слово»). При невозможности назвать Кодовое слово, Заемщик / Залогодатель и / или Поручитель должны назвать запрошенные по выбору оператора Справочно-Информационного Центра паспортные данные и ответить на вопросы, относящийся к заключенному Кредитному Договору / Договору Залога / Договора поручительства. Заемщик / Залогодатель и / или Поручитель обязуется не передавать кому-либо Кодовое Слово. Указание лицом верных фамилии, имени, отчества, даты рождения Заемщика / Залогодателя и /или Поручителя и его Кодового Слова, паспортных данных и информации по Кредитному договору / Договору Залога / Договору Поручительства является надлежащей и достаточной идентификацией Заемщика / Залогодателя и / или Поручителя и подтверждением права лица, указавшего данные сведения, получать информацию, связанную с исполнением Заемщиком его обязательств по Кредитному Договору в Справочно-Информационном Центре.

- 14.4 Кредитор не несет ответственность за какие-либо аварии, сбои или перебои в обслуживании Заемщика / Залогодателя и / или Поручителя, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линий или сетей связи, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами. Кредитор не несет ответственность за убытки, понесенные Заемщиком / Залогодателем и / или Поручителем в связи с использованием им Справочно-Информационного Центра (в том числе убытки, понесенные в связи с неправомерными действиями или бездействием третьих лиц).  
Распоряжения, поручения и/или иная информация могут передаваться Заемщиком и/или Кредитором по линиям телефонной связи (включая мобильные и иные виды телефонной связи). При этом Кредитор не обязан обеспечивать безопасность и/или соблюдение конфиденциальности информации, передаваемой по линиям телефонной связи, которые обеспечиваются за счет оборудования, разработок, и/или технических средств, не принадлежащих Кредитору.  
Заемщик / Залогодатель и / или Поручитель должен учитывать риск нарушения безопасности и/или конфиденциальности информации при ее передаче / получении по линиям телефонной связи и другим незащищенным каналам связи..
- 14.5. Если иное прямо не предусмотрено Кредитным Договором любое уведомление или иное сообщение, направляемое Заемщиком в адрес Кредитора, может быть передано непосредственно, при обращении к лицу, уполномоченному действовать от имени Кредитора, путем передачи письменных документов на бумажном носителе (уведомлений, требований и иных) любым из следующих способов: доставка лично, курьером под расписку или направление почтовым отправлением с уведомлением о вручении, а также путем обмена Электронными Документами, подписанными Простой электронной подписью через Личный Кабинет.  
Если иное прямо не предусмотрено Договором Залога и /или Договором Поручительства любое уведомление или иное сообщение, направляемое Сторонами в адрес Кредитора, должно быть передано непосредственно, при обращении к лицу, уполномоченному действовать от имени Кредитора, либо путем передачи письменных документов на бумажном носителе (уведомлений, требований и иных) любым из следующих способов: доставка лично, курьером под расписку или направление почтовым отправлением с уведомлением о вручении.
- 14.6 Контактная информация Кредитора для направления сообщений по Кредитному Договору, Договору Залога и / или Договору Поручительства указана в разделе «Адреса и реквизиты Кредитора» настоящих Общих Условий.  
Контактная информация Заемщика для направления сообщений по Кредитному Договору указывается в Индивидуальных Условиях, а в случае изменения данной контактной информации – в уведомлении Заемщика, полученном Кредитором в соответствии с Кредитным Договором за 5 (пять) Рабочих Дней до направления соответствующего сообщения Заемщику.  
Контактная информация Залогодателя и / или Поручителя для направления сообщений по Договору Залога и / или Договору Поручительства указывается в разделе «Адреса и реквизиты Сторон» Договора Залога и Договора Поручительства, а в случае изменения данной контактной информации – в уведомлении Залогодателя / Поручителя, полученном Кредитором в соответствии с Договором Залога / Договором Поручительства за 5 (пять) Рабочих Дней до направления соответствующего сообщения Залогодателю.
- 14.7. В рамках исполнения Кредитного Договора, Договора Залога и / или Договора Поручительства Стороны используют формы документов, утвержденные Кредитором, если иное прямо не предусмотрено условиями Кредитного Договора, Договора Залога и/или Договора Поручительства.
- 14.79 При исполнении Кредитного Договора, Договора Залога и / или Договора Поручительства наряду с их условиями Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации, в том числе нормативными правовыми актами Центрального банка Российской Федерации.
- 14.89 Подписание Заемщиком Индивидуальных Условий, подписание Залогодателем, не являющимся Заемщиком, Договора Залога является подтверждением Заемщика / Залогодателя соответственно того, что Заемщик / Залогодатель ознакомлены с положениями настоящих Общих Условий, их содержание Заемщику / Залогодателю понятно и Заемщик / Залогодатель с ними согласны.
- 14.10. Кредитор вправе использовать аналог собственноручной подписи уполномоченного лица Кредитора, а также оттиска печати Кредитора при оформлении любых документов в рамках Кредитного Договора и Договора Залога. Документы со стороны Кредитора, подписанные с использованием аналога собственноручной подписи уполномоченного лица Кредитора, признаются надлежащим образом оформленными документами в письменной форме на бумажном носителе, подписанными уполномоченным лицом Кредитора. При этом под аналогом собственноручной подписи (оттиска печати) понимается графическое и цветное воспроизведение подписи уполномоченного лица Кредитора (оттиска печати) механическими средствами копирования, а также типографским образом.
- 14.11. Местом заключения Кредитного Договора / Договора Залога и/ или Договора Поручительства Стороны признают место нахождения Кредитора – город Москву.

#### РЕКВИЗИТЫ СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННОГО ЦЕНТРА

Телефон контактного центра: +7 (495) 775-75-57, +7 (800) 700-75-57.

#### АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ КРЕДИТОРА

ООО «Фольксваген Банк РУС»

ОГРН 1107711000044

ИНН / КПП 7750005605 / 997950001

Адрес места нахождения: 117485, город Москва, улица Обручева, дом 30/1, стр. 2.

Адрес для доставки письменных документов на бумажном носителе лично или курьером, для направления почтовых отправлений: 117485, город Москва, улица Обручева, дом 30/1, стр. 2.

Телефон контактного центра: +7 (495) 775-75-57, +7 (800) 700-75-57.

# VOLKSWAGEN BANK

RUS LLC

Корреспондентский счет № 30101810100000000619  
в ГУ Банка России по ЦФО  
БИК 044525619  
Телефон/ факс: +7 495 775-7557, 258-8154  
Сайт: <https://bank.vwfs.ru/>