**Пользовательское соглашение**

**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

«ФВ Груп Финанц» ООО, расположенное по адресу: 117485, Россия, г. Москва, ул. Обручева, д. 30/1, стр. 2 предлагает пользователю сети Интернет (далее – Пользователь) - использовать свои сервисы на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении. Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 3 Соглашения.

**1. Термины и определения**

В настоящем Соглашении и вытекающих или связанных с ним отношениях сторон применяются следующие термины и определения:

**Контент** – изображения, текстовые, аудио- и видеоматериалы, а также сообщения любого характера, содержащиеся на Сайте;

**Пользователь** – Пользователь информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

**Сайт** – совокупность программ для электронных вычислительных машин, гипертекстовых документов, произведений в электронной форме, содержащихся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по доменному имени https://leasing.vwfs.ru/;

**Сервис** – комплекс услуг, предоставляемых Пользователю с использованием Сайта;

**Соглашение** – Пользовательское соглашение между Пользователем и «ФВ Груп Финанц» ООО, устанавливающее правила пользования Сайтом.

В настоящем Соглашении, а также документах вытекающих или связанных с ним, могут быть использованы иные термины и определения, не указанные в п.1. Соглашения. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в тексте Соглашения, а также документах вытекающих или связанных с ним (если иное прямо не предусмотрено), следует руководствоваться его толкованием, определенным: в первую очередь – законодательством Российской Федерации, и в последующем – обычаями делового оборота и научной доктриной.

**2. Общие положения**

2.1. Настоящее Соглашение представляет собой соглашение между Пользователем и «ФВ Груп Финанц» ООО и устанавливает условия и правила использования Пользователями Сайта, а также всех существующих и создаваемых в будущем сервисов Сайта, в том числе условия использования размещенного и/или размещаемого Контента включая, но не ограничиваясь, текстовыми материалами, изображениями, комментариями Пользователей.

2.2. Использование сервисов «ФВ Груп Финанц» ООО регулируется настоящим Соглашением, Политикой конфиденциальности, а также условиями использования отдельных сервисов. Соглашение может быть изменено «ФВ Груп Финанц» ООО без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения всегда находится на странице по адресу <https://leasing.vwfs.ru/docs/user-agreement.docx>

2.3. Использование Пользователем Сайта, а также всех существующих и создаваемых в будущем сервисов Сайта, любым способом и в любой форме в пределах их функциональных возможностей и назначения, включая:

* просмотр Контента, размещенного на Сайте;
* иное использование функциональных возможностей Сайта является подтверждением ознакомления и принятия Пользователем условий настоящего Соглашения в полном объеме. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать Сайт. В случае, если «ФВ Груп Финанц» ООО были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 2.5 Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, Пользователь обязан прекратить использование Сайта.

2.4. При регистрации на Сайте, действуя своей волей и в своем интересе, Пользователь дает «ФВ Груп Финанц» ООО свое полное согласие на обработку, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) своих персональных данных. Настоящее согласие дается в отношении любой информации, относящейся к Пользователю как к клиенту «ФВ Груп Финанц» ООО, включая: фамилию, имя, отчество, число, месяц и год рождения, место рождения, пол, гражданство, паспортные данные или данные иного документа удостоверяющего личность (серия, номер, когда и кем выдан), сведения, характеризующие мои физиологические особенности (изображение лица), адрес места жительства, адрес для корреспонденции, контактная информация (домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты), сведения об образовании, профессии, трудовой деятельности, заработной плате и иных доходах и расходах, сведения о кредитной истории, воинском учете, семейном, социальном и имущественном положении, а также иную информацию, необходимую для достижения целей, связанных с получением Пользователем информации на Сайте касаемо исполнения Пользователем кредитного договора, обслуживания кредита, предложения Пользователю услуг «ФВ Груп Финанц» ООО и/или третьих лиц, совместных продуктов «ФВ Груп Финанц» ООО и третьих лиц, продуктов (товаров, работ, услуг) третьих лиц и услуг партнеров «ФВ Груп Финанц» ООО, включая, но не ограничиваясь ООО «ФОЛЬКСВАГЕН Груп Рус», кредитных организаций, страховых организаций, официальных дилеров концерна «Фольксваген» в России (организаций, заключивших дилерские соглашения с ООО «ФОЛЬКСВАГЕН Груп Рус»).

2.5. «ФВ Груп Финанц» ООО оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения и/или указанных в нем обязательных документов вступает в силу с момента ее размещения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на соответствующей странице Сайта, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения, и Пользователь обязуется самостоятельно регулярно отслеживать изменения в Соглашении. Продолжение использования Пользователем Сайта после размещения изменений в настоящее Соглашение будет означать согласие Пользователя с этими изменениями.

2.6. «ФВ Груп Финанц» ООО оставляет за собой право, по своему усмотрению, определять факт нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения и принимать те меры, которые сочтет целесообразными.

2.7.Действующая редакция Соглашения опубликована на странице по адресу:

<https://leasing.vwfs.ru/docs/user-agreement.docx>

**3. Регистрация Пользователя. Учетная запись Пользователя**

3.1. Для использования некоторых сервисов Сайта Пользователю может быть предложено предоставить контактную информацию для обратной связи и/или \ пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя создаётся уникальная учетная запись, и/или передать информацию администрации Сайта о своем аккаунте в одной или нескольких социальных сетях.

3.2. Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по предлагаемым на сайте вопросам и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. В случае предоставления Пользователем недостоверной информации или в том случае, если у администрации Сайта «ФВ Груп Финанц» ООО есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, «ФВ Груп Финанц» ООО имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя, при наличии таковой, или отказать Пользователю в использовании Сайта.

3.3. «ФВ Груп Финанц» ООО оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, непредоставление которых, по усмотрению «ФВ Груп Финанц» ООО, может повлечь последствия, предусмотренные п. 3.2 Соглашения. В случае, если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда указанные при регистрации данные не позволяют идентифицировать Пользователя, «ФВ Груп Финанц» ОООвправе отказать Пользователю в доступе к учетной записи и использовании Сайта.

3.4. Персональная информация Пользователя, содержащаяся в учетной записи Пользователя, хранится и обрабатывается «ФВ Груп Финанц» ООО в соответствии с условиями Политики конфиденциальности

3.5. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) а также конфиденциальность выбранного пароля, а также за все действия (их последствия) в рамках или с использованием сервисов Сайта под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях.

3.6. Пользователь обязан незамедлительно уведомить «ФВ Груп Финанц» ООО о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к сервисам Сайта с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

**4. Условия использования Сайта**

4.1. «ФВ Груп Финанц» ООО вправе устанавливать лимиты и ограничения в использовании Сайта и основанных на них Сервисов для всех Пользователей, либо для отдельных категорий Пользователей (в зависимости от места пребывания Пользователя, языка, на котором предоставляется сервис и т.д.), в том числе: наличие/отсутствие отдельных функций, максимальное количество сообщений, которые могут быть отправлены или получены одним зарегистрированным Пользователем, максимальный срок хранения и специальные параметры загружаемого Контента, и т.д. «ФВ Груп Финанц» ООО вправе запретить автоматическое обращение к сервисам Сайта, а также прекратить прием любой информации, сгенерированной автоматически (например, спама). Сведения об установленных ограничениях будут доводиться до сведения Пользователя в форме и способом, которые определяются по единоличному усмотрению «ФВ Груп Финанц» ООО.

4.2. Пользователь использует Сайт на свой собственный риск. Сервис предоставляется «как есть». «ФВ Груп Финанц» ООО не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Сайта, а также всех существующих и создаваемых в будущем сервисов Сайта, целям и ожиданиям Пользователя.

4.3. «ФВ Груп Финанц» ООО не гарантирует что:

4.3.1. Сервис будет предоставляться непрерывно, быстро, и без ошибок;

4.3.2. Результаты, которые могут быть получены с использованием Сайта могут быть использованы Пользователем для установления и/или подтверждения каких-либо фактов;

4.3.3. Качество какого-либо продукта, услуги, информация о которых получена Пользователем с использованием Сайта, будут соответствовать ожиданиям Пользователя.

4.4. Поскольку Сайт находятся в стадии постоянного дополнения и обновления, форма и характер функциональных возможностей предоставляемого Сервиса могут время от времени меняться без предварительного уведомления Пользователя. «ФВ Груп Финанц» ООО вправе при необходимости по собственному усмотрению прекратить или ограничить (временно или окончательно) предоставление Сервиса (или каких-либо отдельных функций в рамках Сервиса) всем Пользователям вообще или отдельному Пользователю, в частности, без предварительного уведомления, а также заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, в том числе в случае нарушения Пользователем условий Соглашения или условий иных действующих юридических документов, размещенных на Сайте.

4.5. «ФВ Груп Финанц» ООО вправе посылать Пользователям Сайта сообщения информационного и рекламного характера.

4.6. Пользователь обязуется использовать Сайт только в законных целях. Любые действия Пользователя, которые, по мнению «ФВ Груп Финанц» ООО, ограничивают или препятствуют осуществлению прав другого пользователя Сайта , не допускаются.

4.7. При использовании Сайта Пользователь не вправе:

4.7.1. выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников «ФВ Груп Финанц» ООО, за модераторов форумов, за владельца Сайта, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить Пользователей или «ФВ Груп Финанц» ООО в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

4.7.2. нарушать нормальную работу Сервисов Сайта;

4.7.3. пытаться получить несанкционированный доступ к любому содержимому Сайта, учетным записям других лиц, компьютерным системам или сетям, подключенным к любому серверу Сайта путем взлома, добычи паролей, считывания/отслеживания («скрейпинга») или любыми другими способами, направленными на получение любых материалов или информации, намеренно не предоставленной «ФВ Груп Финанц» ООО;

4.7.4. содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;

4.8. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сайта, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сайта.

**5. Условия размещения/предоставления для размещения Контента Пользователя на Сайте**

5.2. Пользователь не вправе размещать или предоставлять для размещения на Сайте Контент, который:

* является вредоносным, угрожающим, оскорбительным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;
* нарушает права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причиняет им вред в любой форме;
* содержит коммерческую или конфиденциальную информацию;
* нарушает исключительные и/или личные неимущественные и иные интеллектуальные права третьих лиц;
* является незапрошенной или неразрешенной рекламой, рекламными материалами, «нежелательной почтой», «спамом», «письмами счастья», «финансовыми пирамидами», ссылками на веб-сайты или любой другой формой навязывания услуг;
* содержит вирусы программного обеспечения или любой другой компьютерный код, файлы или программы, предназначенные для прерывания, уничтожения или ограничения работы любого компьютерного программного или аппаратного обеспечения или оборудования связи;
* включает фальсифицированные или подделанные сведения, скрывающие истинное происхождение предоставляемого Пользователем Контента;
* нарушает иные положения законодательства Российской Федерации, а также противоречит нормам международного права.

**6. Исключительные права на содержание Сайта и Контент**

6.1. Все содержательные материалы и услуги, доступные на Сайте, включая, среди прочего, товарные знаки, элементы дизайна, текст, графические изображения, звук, иллюстрации, изображения и другие материалы (далее – «Материалы»), а также любой Контент, размещенный на Сайте, являются объектами исключительных прав и/или личных неимущественных прав «ФВ Груп Финанц» ООО.

6.2. Использование Контента, а также каких-либо иных Материалов возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным Сервисом. Никакие Материалы и/или Контент, размещенные на Сайте, не могут быть использованы иным образом без предварительного письменного разрешения «ФВ Груп Финанц» ООО. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации или условиями использования того или иного Сервиса.

6.3. Использование Пользователем Материалов, а также любого Контента для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования «ФВ Груп Финанц» ООО в неизменном виде, сохранении соответствующего Материала в неизменном виде. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации или документа, устанавливающего условия использования того или иного сервиса Сайта.

**7. Сайты и контент третьих лиц**

7.1. Сайт может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются «ФВ Груп Финанц» ООО на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). «ФВ Груп Финанц» ООО не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием Сайта, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем, за исключением случаев, когда на это прямо указано на Сайте.

7.2. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на Сайте, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны «ФВ Груп Финанц» ООО, за исключением случаев, когда на это прямо указано на Сайте.

**8. Реклама на Сайте**

8.1. «ФВ Груп Финанц» ООО несет ответственность за рекламу, размещенную на Сайте, в пределах, установленных законодательством Российской Федерации.

**9. Иные положения**

9.1. Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и «ФВ Груп Финанц» ООО, вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п.2.3 настоящего Соглашения и действует в течение всего срока использования Сайта.

9.2. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

9.4. Бездействие со стороны «ФВ Груп Финанц» ООО в случае нарушения Пользователем либо иными пользователями положений Соглашений не лишает «ФВ Груп Финанц» ООО права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа «ФВ Груп Финанц» ООО от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.